



**RE FACTURACIÓN
USUARIOS PARTICULARES
POSPAGO**



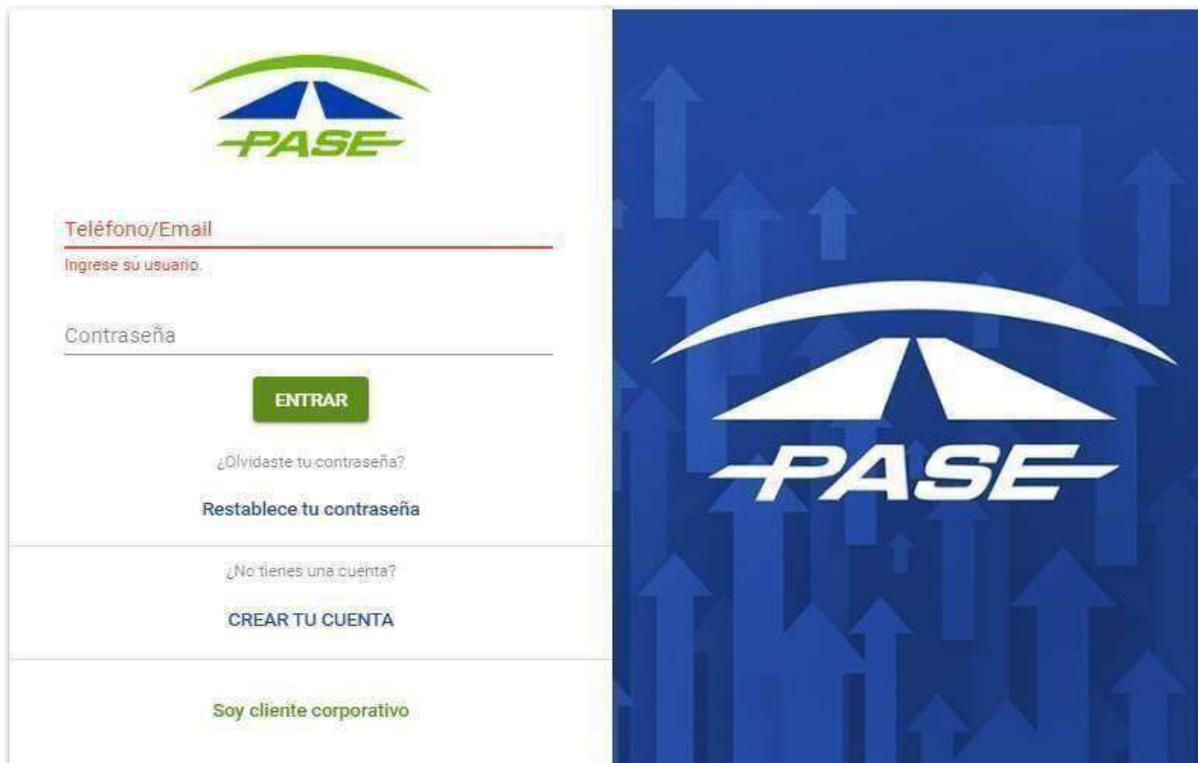
Re facturación usuarios particulares pospago

La opción de **re facturación clientes particulares pospago** le permitirá realizar correcciones en sus documentos fiscales ya emitidos por el concepto de **Registro Federal de Contribuyentes(RFC)**.

Importante que considere que por cada factura seleccionada solo será posible realizar una vez el trámite de re factura.

Re facturación usuarios particulares pospago

- 1.** Para iniciar el trámite, deberá acceder a su sesión dentro del portal www.pase.com.mx/up





Teléfono/Email
Ingrese su usuario...

Contraseña

ENTRAR

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)
Restablece tu contraseña

[¿No tienes una cuenta?](#)
CREAR TU CUENTA

[Soy cliente corporativo](#)

Re facturación usuarios particulares pospago

2. Dentro de su sesión deberá dirigirse al apartado **FACTURAS** donde ubicará el documento que desea re facturar.



The screenshot shows the 'mi auto' user interface. At the top, there is a header with the user's name 'mi auto', ID 'IMDM 29999999-9', and payment scheme 'Esquema de pago Activo'. There are two green buttons: 'RECARGAR' and 'FACTURAR'. Below the header, there are three tabs: 'MOVIMIENTOS', 'FACTURAS' (highlighted with a red box), and 'ACLARACIONES'. Below the tabs, there is a filter section with 'Filtro', 'Inicio', and 'Fin' fields. Below the filter section, there is a table of invoices.

Concepto	RFC/Razón Social	Fecha	Período	Folio	Total
 FACTURA	ISD950921HE5 Pase, Servicios Electrónicos S.A De C.V.	02-jun-20 17:07	JUNIO 2020		\$743.00
 FACTURA	ISD950921HE5 Pase, Servicios Electrónicos S.A De C.V.	27-may-20 11:01	MAYO 2020		\$1093.40

Re facturación usuarios particulares pospago

3.

Una vez que se muestra el listado de facturas publicadas, deberá dar clic en el ícono  que se ubica al final de la descripción del documento que desea re facturar.

Concepto	RFC/Razón Social	Fecha	Período	Folio	Total
 FACTURA	ISD950921HE5 Pase, Servicios Electrónicos S.A De C.V.	02-jun-20 17:07	JUNIO 2020	\$743.00	
 FACTURA	ISD950921HE5 Pase, Servicios Electrónicos S.A De C.V.	27-may-20 11:01	MAYO 2020	\$1093.40	

Re facturación usuarios particulares pospago

4. Deberá dar clic en el botón **REFACTURAR** para iniciar con el trámite.

Concepto	RFC/Razón Social	Fecha	Periodo	Folio	Total
 FACTURA	ISD950921HE5 Pase, Servicios Electrónicos S.A De C.V.	02-jun-20 17:07	JUNIO 2020	\$743.00 ^	
			XML	PDF	REFACTURAR

IMPORTANTE: En el siguiente paso podrá modificar la **RAZÓN SOCIAL** del documento fiscal, si no desea realizar modificaciones en este dato omite el cambio.

Re facturación usuarios particulares pospago

5. Para modificar el nuevo documento fiscal, seleccione nuevamente el RFC para su nueva factura.

× Refacturar

Selecciona la razón social con la que deseas que sean generadas tus facturas. Las facturas se generan de forma automática al realizar una recarga a tu PASE. Para agregar un nuevo dato fiscal presiona el botón "+". Para modificar los datos de un registro ve a tu cuenta y selecciona "Datos fiscales".

Si tienes dudas sobre alguna de la facturas generadas comunícate a nuestro centro de atención telefónica al (55) 5950 2560 o al 01 800 900 7273.

ISD950921HE5 (MORAL)
Lago Zurich No.219 Piso 10
AMPLIACIÓN GRANADA
MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MÉXICO 11529 MÉXICO

SAT050528XN0 (MORAL)
Lago Zurich No.219 Piso 10
AMPLIACIÓN GRANADA
MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MÉXICO 11529 MÉXICO

Re facturación usuarios particulares pospago

6. Recibirá un mensaje que le notifica que el trámite ha sido registrado.



Podrá descargar su documento corregido en el transcurso de las siguientes 24 horas.

Re facturación usuarios particulares pospago

6.1 Si el importe de la factura original es igual o mayor a \$1,000.00 será necesario que ingrese a su portal tributario para aceptar la cancelación del documento fiscal en un lapso no mayor a 24hrs. y pueda continuar el trámite de re facturación. Si es el caso, recibirá la siguiente notificación:

Atención

Para finalizar su solicitud, le pedimos ingrese a su buzón tributario y acepte la cancelación del documento.

ENTENDIDO

*Una vez cancelada la factura original, podrá descargar su documento corregido en el transcurso de las siguientes 24 horas.

Re facturación usuarios particulares pospago

“Si tiene alguna duda o inconveniente para concluir el trámite de re facturación, agradeceremos reporte la situación a hola@pase.com.mx con la siguiente información:

- **Número de Tag**
- **Motivo del contacto** (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte”