



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

Como usuario particular, podrá agregar hasta 5 Tags en la misma cuenta sin importar el esquema de pago al que pertenezcan, para hacerlo deberá seguir el siguiente proceso:

- 1.** Inicie sesión en la página www.pase.com.mx usando el número telefónico o correo registrado como usuario.



The image shows a screenshot of the PASE login page. At the top center is the PASE logo, which consists of a stylized blue and green arch above the word "PASE" in a bold, italicized font. Below the logo are two input fields: "Teléfono/Email" and "Contraseña". A green "ENTRAR" button is positioned below the password field. Underneath the button are two links: "¿Olvidaste tu contraseña?" and "Restablece tu contraseña". Below these links is another link: "¿No tienes una cuenta?". At the bottom of the form is a link that says "CREAR TU CUENTA". At the very bottom of the page, there is a link that says "Soy cliente corporativo".



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

Podrá vincular su Tag de dos formas:

- 1. 1** Seleccione el menú principal ubicado en la parte superior derecha.

Bienvenido usuario registrado
usuario@dominio.com.mx

Saldo \$345.80

RECARGAR FACTURAR

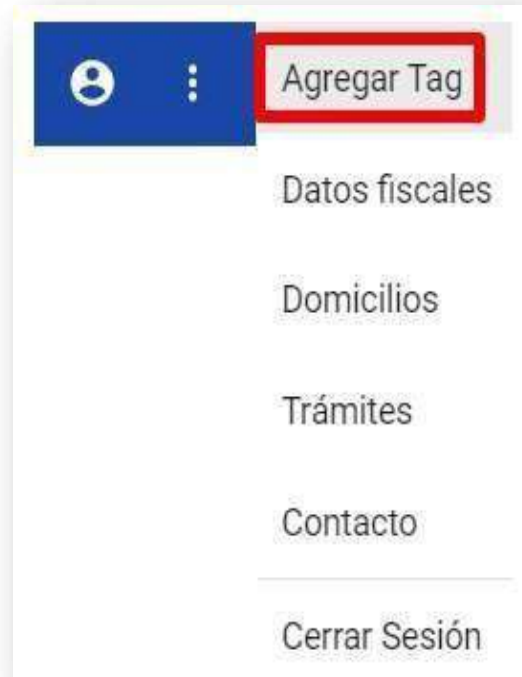
MOVIMIENTOS FACTURAS ACLARACIONES

Filtro Inicio Fin

Concepto	Tramo/Caseta	Fecha	Cobro	Monto	Saldo
----------	--------------	-------	-------	-------	-------

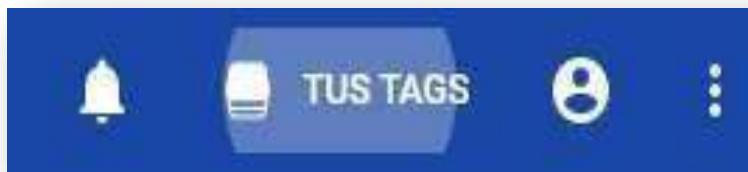
Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

En el siguiente menú, seleccione la opción **Agregar Tag**.

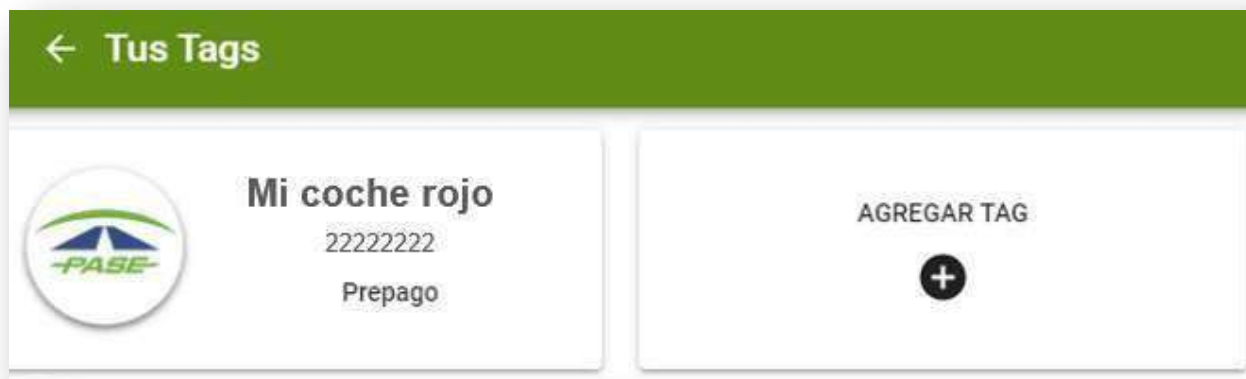


Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

1.2 También puede agregar un Tag desde el la opción **Tus Tags** ubicada en la parte superior derecha de la pantalla principal.

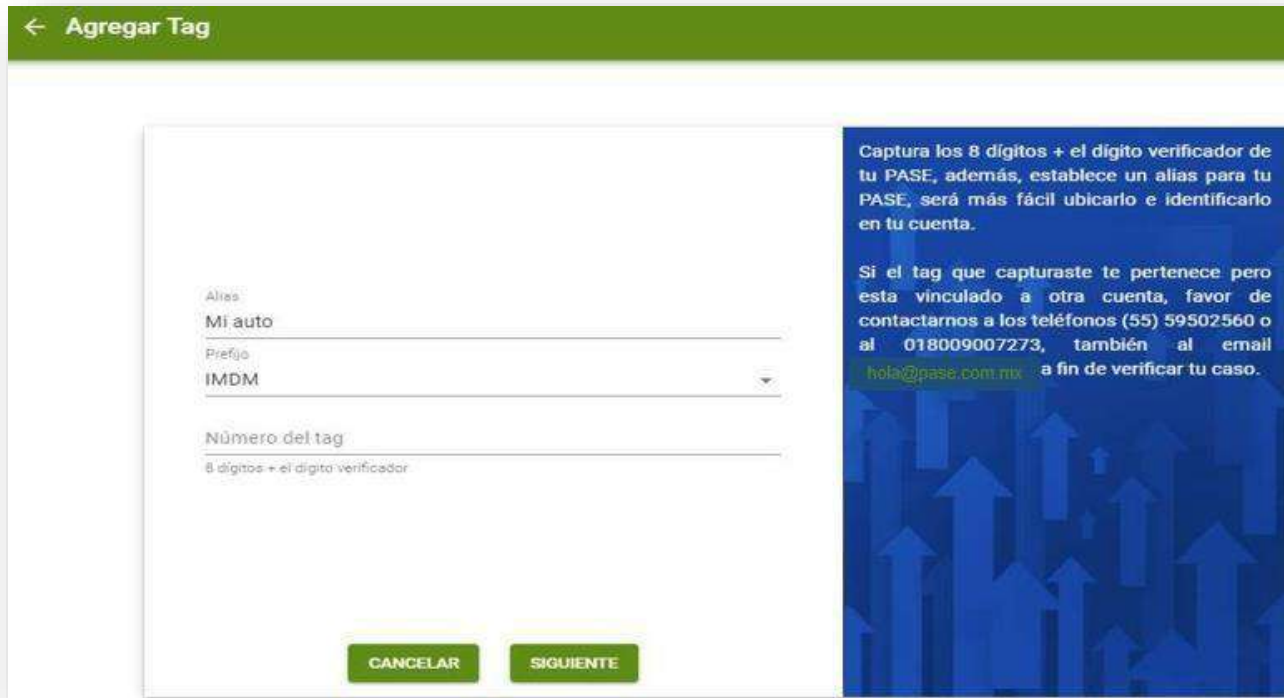


En esta pantalla podrá seleccionar la opción **AGREGAR TAG +**



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

2. Ingrese el “Alias del Tag”, seleccione el prefijo e ingrese el número de Tag incluyendo el dígito verificador.
Al terminar seleccione el botón **Siguiente**.



← Agregar Tag

Alias
Mi auto

Prefijo
IMDM

Número del tag
8 dígitos + el dígito verificador

CANCELAR SIGUIENTE

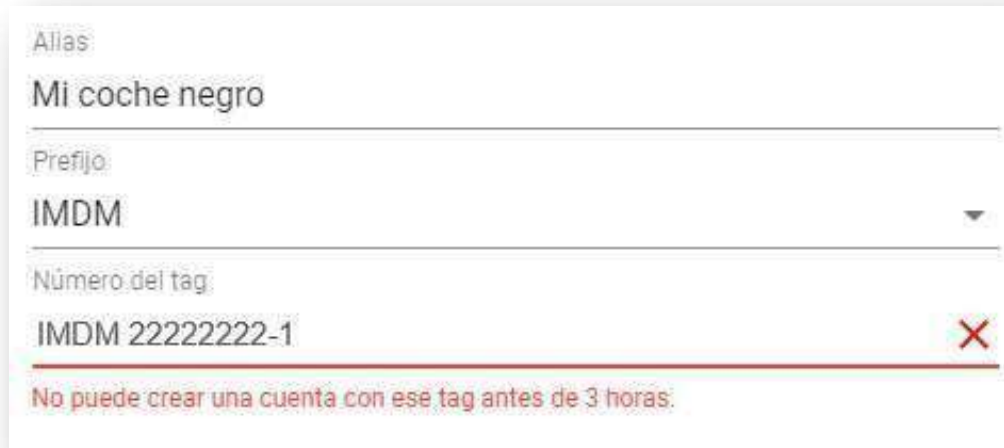
Captura los 8 dígitos + el dígito verificador de tu PASE, además, establece un alias para tu PASE, será más fácil ubicarlo e identificarlo en tu cuenta.

Si el tag que capturaste te pertenece pero esta vinculado a otra cuenta, favor de contactarnos a los teléfonos (55) 59502560 o al 018009007273, también al email hola@pase.com.mx a fin de verificar tu caso.

Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

2.1 El sistema realizará una validación del Tag para comprobar que no se encuentra registrado en otra cuenta.

Si recientemente desvinculo éste u otro Tag, deberá esperar el tiempo que el sistema indique para realizar el proceso nuevamente.



The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- Alias: Mi coche negro
- Prefijo: IMDM (with a dropdown arrow)
- Número del tag: IMDM 22222222-1

A red error message is displayed below the tag number field: "No puede crear una cuenta con ese tag antes de 3 horas." A red 'X' icon is located to the right of the tag number.

Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

- 3.** Si su Tag es **pospago**, deberá proporcionar los primeros 4 y últimos dígitos de la tarjeta de crédito a la que se realizan los cargos.

Una vez capturados los datos de clic sobre el botón **Agregar Tag**.

← Agregar Tag

4 primeros dígitos

_____ - XXXX - XXXX - _____

4 últimos dígitos

CANCELAR AGREGAR TAG

Para verificar que eres el propietario del Tag IMDM 22222222-1 deberás capturar los 4 primeros y 4 últimos dígitos de la forma de pago a la que está domiciliado este Tag.

Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

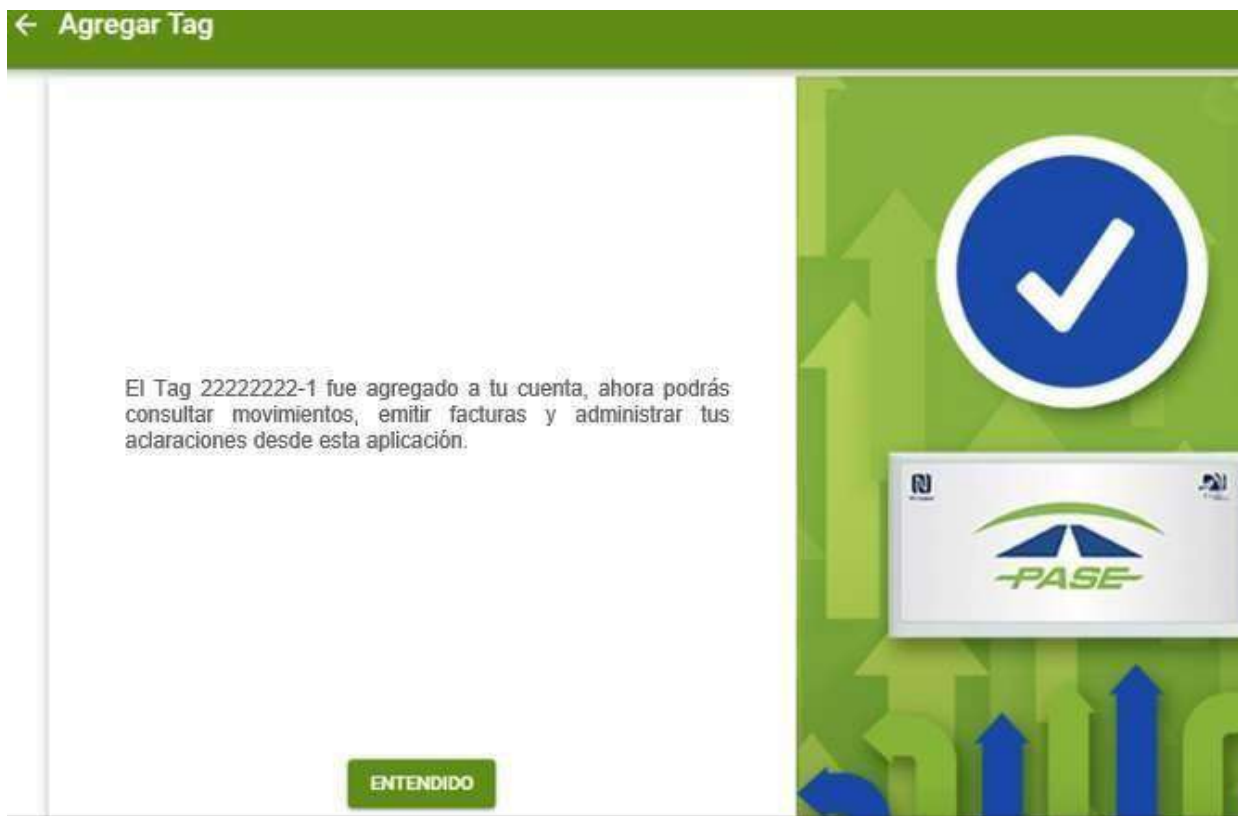
3.1 En caso de que la información proporcionada no sea correcta, no podrá continuar con la vinculación del Tag.



Si su institución financiera realizó el reemplazo de la Tarjeta de crédito, deberá comunicarse a nuestro centro de atención para que le orienten sobre el proceso a seguir para actualizar el número de tarjeta de crédito. Posterior a este trámite podrá continuar con la vinculación de su Tag.

Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

4. Una vez que el sistema confirmó la disponibilidad del Tag y en el caso de Tags pospago y prepago domiciliado se confirmó que la Tarjeta de crédito es correcta, el sistema notificará la vinculación.



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

5. Ahora puede consultar el Tag en su cuenta.

Dentro de la opción **Tus Tags** podrá elegir el número que necesite consultar, solo deberá dar clic sobre el recuadro que corresponda.



Vinculación de Tags desde la página de Pase Usuario Particular

Si por algún motivo no logro concluir el proceso de vinculación, agradeceremos reporte la situación a hola@pase.com.mx con la siguiente información:

- **Número de Tag** (IMDM+8 dígitos)
- **Motivo del contacto** (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte.