

# Clientes Prepago

Para iniciar sesión ingresa a <u>www.pase.com.mx</u> y selecciona "Corporativo".





Al ingresar a tú sesión podrás identificar información general.





En la opción TU CUENTA, podrás editar los datos de acceso del administrador.

Puede modificar:

- I. Correo electrónico de acceso.
- II. El nombre del administrador.
- III. La contraseña.



€ Mi usuario				CERNAR SESIÓN
A	∎ <u> </u>	nola@pase.com.mx	1	
U	1	DATOS PERSONALES	-	
Nombre del administrador	٩	MODIFICAR CONTRASEÑA		



# 2. MENÚ PRINCIPAL

Aquí podrás visualizar y modificar datos generales de la cuenta.



PASE

COMPACE 1	-	1.0		-				
<u> </u>	n	21	<b>C</b>	-1	9	~2	0	s
1 A A	-	-	 •		9	~~	-	•

Razón Social	
Calle	
Número Exterior	Número Interior 0,
Colonia	
Código Postal	Cludad
Estado	232

Para actualizar los datos fiscales debes descargar la <u>lista de</u> documentos necesarios y envíalos al mail cavi@pase.com.mx, donde recibirá confirmación al recibir sus documentos y tras la aplicación de su trámite.

Para cambio de Razón social debes descargar la <u>la lista de documentos</u> necesarios para el cambio y enviálos a nuestras oficinas en:

Calle Lago Zurich #219, piso 10, oficina 1002, Colonia Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México.

Si ya enviaste tus documentos y aún



Calle		Proporciona los siguientes datos para actualizar tus datos de
Número Exterior	Número Interior	correspondencia.
Côdigo Postal	-2 R	
Colonia/Asentamiento		
~		
Teléfono 1	Teléfanan	



Puedes agregar diferentes usuarios para administrar mejor tu cuenta.

#### ← Administrar usuarios





Para registrar el nuevo usuario debes seguir el mismo proceso de autorización, no olvides elegir el perfil de acceso para el usuario.

← Agregar usuario	seguir las instrucciones qui
	serán enviadas al email
Administrador	estas registrar
	Adicionalmente, la cue
Operador	deberá ser autorizada po
Analista	apoderado legal.
	La contraseña se regi
Nombre(s)	dentro del proceso
	activación.
Primer apetildo	Si ya existe una cue
	validada con este email
Segundo apellido	cuenta será asociada
an a	cliente, previa autorización
	la cuenta del apoderado leg



#### ← Administrar usuarios

- Agregar usuario	seguir las instrucciones que te
Perfil de la cuenta 🔹	serán enviadas al email que estas registrando
	Adicionalmente, la cuenta
Email	apoderado legal.
	La contraseña se registra
Nombre(s)	dentro del proceso de
	activación.
Primer apellido	Si ya existe una cuenta
	validada con este email la
Segundo apellido	cuenta será asociada a
	cliente, previa autorización de
arress los datos del	la cuenta del apoderado legal.
suario y selecciona GUARDAR	



	Kara Bara
	jueves 24/01/2019 01:01 p.m.
~	Tu TAG
ч. <u>ц</u>	Confirmar cuenta
Para Ricar	lo Cortes Paniagua
O Si hay p	roblemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Contraction of	
Para	PASE Corporativos Confirmar registro completar tu registro es necesario verificar tu dirección de correo electrónico, por lo que solicitamos tu confirmación: Si, ésta es mi dirección de correo electrónico
	Pase, Servicios Electronicos, S.A. de C.V.



	-PASE-	
ara activar la cuenta	a deberás establecer la contraseña para poder acceder. Captura tu contraseña y su	
onfirmación para co	ntinuar.	
		PASE
	Contraseña	
	Confirmación	Activar la cuenta
		La cuenta ha sido activada correctament
	ACTIVAR CUENTA	
		$\bigotimes$
		INICIA SESIÓN



Para agregar una cuenta presiona el botón "+".

de un usuario, selecciona el registro



Administrador Nombre Verificada Autorizada Correo electrónico

Operador Nombre Verificada

No autorizada





## Selecciona Editar usuario para:

• Eliminar

Para ag botón \*+ En caso de un u para rea

- Activar o desactivar
- Modificar el perfil o correo

gar una cuenta presiona el	Administrador Nombre		
	Verificada		
ario, selecciona el registro	Autorizada		
r los ajustes deseados.		-	
A 1	← Editar usuario	Restat	olecer contraseña os siguientes actualizar la
14.00	Esta cuenta ya fue verificada por el usuario.		información de la cuenta.
	Esta cuenta ya fue autorizada por el apoderado.		Al restablecer la constraseña, será enviado un correo al
	Activa Activa		email registrado, el usuario
	Perfil de la cuenta		instrucciones para completar
and the second se	Administrador	•	el proceso.
	Email		
	xhernandez@pase.com.mx		si inactivas la cuenta y esta asociada a otros clientes, será
	Nombre(s)		inactivada en todos los
	DINORAH ABIGAIL		clientes.
	Primet speliido		
	ALITUAN		
	GUARDAR		



#### **Contactos:**

Con esta opción puedes agregar y modificar personas enlace.

← Administrar contactos





#### Bitácora de movimientos.

Está opción te permitirá consultar las afectaciones que ha registrado el sistema por concepto de:





#### ← Bitácora de movimientos - tags

IMDM238	5	Noviembre 2	018 - 01-nov-2018 💽	30-nov-2018
Fecha	Usuario	789	Descripcion	
15-nov-18 08:17	(MCORNEJO)	1MDM2000000	Activación	
			Danietuna por nánina:	10- 134-1



Bitácora de movimientos - usuarios





### **CONTACTO:**

Esta opción te permite estar en comunicación con nosotros.





#### **CONSULTAR SALDOS.**

Conoce el saldo disponible de la cuenta. Selecciona el botón del extremo derecho para consultar los detalles.





# **MENÚ SECUNDARIO**



Realiza depósitos, es una opción adicional al cargo que hacemos a tu tarjeta de • crédito, la puedes usar en cualquier momento.

#### Depósito a tu cuenta ×

Selec más

e convenga para tu PASE	TARJETA DE CRÉDITO VISA O MASTERCARD	>
	CHEQUE ELECTRÓNICO BBVA BANCOMER	>
	CARGO A CUENTA DE CHEQUES DE OTROS BANCOS	>
	PAGO REFERENCIADO A TRAVÉS DE BANAMEX	>
	PAGO REFERENCIADO A TRAVÉS DE SANTANDER	>
	A TRAVÉS DE VENTANILLA EN SUCURSAL BBVA BANCOMER	>
	A TRAVÉS DE VENTANILLA EN SUCURSAL INBURSA	>
	SISTEMA DE CASH WINDOWS INSTALDO EN SU PC	>
	SPEI/TEF	>



Captura los siguientes datos para continuar con la recarga.

El importe deberá ser mayor o igual a \$200.00 y no mayor a \$2,000.00.

Además, la suma del saldo disponible con el monto de la recarga no pueden rebasar los \$3,000.00

Importe	1	
Campo obli	jatorip	
Nombre		
RAZÓN SO	OCIAL	
St.		
Teléfono		
NUMERO	REGISTRADO	
Email		
CUENTA	REGISTRADA	
(	lara teran da patrico.	



• Edita montos de recarga, usa esta opción para establecer el importe que deseas recargar en la cuenta general, por transacción y tope al mes.

alcanzado genera una recarga de	
forma automática para abonar el monto de recarga automática	
configurado al saldo.	
	Saldo minimo para recarga automàtica
El monto máximo a recargar, es la	31,000.00
cantidad máxima acumulada al mes	Monto máximo a recargar
que se puede recargar al saldo.	\$3,000.00
Y el monto de recarga automática, es	Monto recarga automática
el monto que se recarga al alcanzar	\$3,000.00
el saldo minimo configurado.	



### **BARRA DE CONSULTAS**

## CONSULTA DE MOVIMIENTOS Y REGISTRO DE SOLICITUDES.



Todas las ventanas te permitirán ver desde 5 y hasta 25 movimientos por página.





# En opción ESTADO DE CUENTA, identifica:

_		_	-		_	_	_
	ESTADO DE CUEN	ТА	TAGS	CRUCES	FACTURAS	ACLAR	ACIONES
	Marzo 2019	• 01-mar-20	19 💼	07-mar-2019	<b>▼</b> ×		~
	Referencia	Fecha	Aplicación	Movimiento	Folio	Importe	Saldo
	IMDM23855132.	2019-03-07 11:24:22	07-mar-19	PEAJE	N/D	-\$15.00	\$3,340.32
	IMDM23855132	2019-03-07 11:27:22	07-mar-19	PEAJE	N/D	-\$28.00	\$3,355.32
	IMDM23855132	2019-03-07 07:06:13	07-mar-19	PEAJE	N/D	-\$55.00	\$3,383.32
	IMDM23855132	2019-03-07 06:52:27	07-mar-19	PEAJE	N/D	-\$47.00	\$3,438.32
	IMDM23855132	2019-03-06 20:48:37	06-mar-19	PEAJE	N/D	-\$132.00	\$3,485.32
	IMDM23855132.	2019-03-06 20:49:43	06-mar-19	PEAJE	N/D	-\$80.00	\$3,617.32
	IMDM23855132	2019-03-06 20:00:50	06-mar-19	PEAJE	N/D	-\$41.00	\$3,697.32
	35817	2019-03-06 15:09:25	06-mar-19	DEPOSITO CTE CORPORATIVO	532339	-\$3,000.00	\$3,738.32
	IMDM23855132	2019-03-06	06-mar-19	PEAJE	N/D	-\$132.00	\$738.32



#### • Aplicar y remueve filtros para consulta.







• Exporta la información a un block de notas o documento CSV.



	А	В	С	D	E	F
1	Fecha	Hora	Movimiento	Folio	Importe	
2	27/03/2019	11:06:20	PEAJE		-\$28.00	
3	27/03/2019	11:04:15	PEAJE		-\$16.00	
4	27/03/2019	6:10:59	PEAJE		-\$47.00	
5	27/03/2019	6:25:41	PEAJE		-\$58.00	
6	26/03/2019	22:34:11	PEAJE		-\$47.00	
7	26/03/2019	12:22:47	PEAJE		-\$21.00	
8	26/03/2019	10:41:15	PEAJE		-\$84.00	
9	25/03/2019	9:40:31	PEAJE		-\$47.00	
10	25/03/2019	23:11:48	PEAJE		-\$132.00	

/ estad	loCuenta	(1): Bloc d	e notas			×	
Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda			
FechalHo	ora Movi	miento	Folio	Importe			~
27/03/20	019 11:0	6:20 PE	AJE	"-\$28.00"			
27/03/20	019 11:0	4:15 PE	AJE	"-\$16.00"			
27/03/20	019 06:1	.0:59 PE	AJE	"-\$47.00"			
27/03/20	019 06:2	5:41 PE	AJE	"-\$58.00"			
26/03/20	019 22:3	4:11 PE	AJE	"-\$47.00"			
26/03/20	019 12:2	2:47 PE	AJE	"-\$21.00"			
26/03/20	019 10:4	1:15 PE	AJE	"-\$84.00"			
25/03/20	019 09:4	0:31 PE	AJE	"-\$47.00"			
25/03/20	019 23:1	1:48 PE	AJE	"-\$132.00"			
25/03/20	019 23:1	.4:32 PE	AJE	"-\$84.00"			
25/03/20	019 22:3	2:32 PE	AJE	"-\$41.00"			
25/03/20	019 18:2	2:11 PE	AJE	"-\$25.00"			
25/03/20	019 18:1	.5:31 PE	AJE	"-\$36.00"			
25/03/20	019 17:4	0:20 PE	AJE	"-\$47.00"			
25/03/20	019 11:1	.6:39 PE	AJE	"-\$132.00"			
25/03/20	019 11:1	4:27 PE	AJE	"-\$84.00"			
25/03/20	019 11:0	3:22 PE	AJE	"-\$36.00"			
							× 1
<						>	



b) Tags registrados, en esta opción puedes conocer los detalles de los Tags.

Visualizarás: Número de Tag, número económico, placas, clase, tipo de Tag y estatus.

ESTADO DE CUENTA	TAGS		CRUCES		FACTURA	S	ACLA	RACIONES
Tag/No. Econômico/Placas	Clase			Estatus	×.	Ψ	0	~
Tag Tag	No. Económ	nico Placas		Clase	Tipo			Estatus
IMDM 24881372			1		POR	TATIL IMDM PASE		ACTIVO
IMDM 23855133	NULL	NULL	1		POR	TATIL IMDM PASE		ACTIVO
MDM 23855132	NULL	NUEL	۲		POR	TATIL IMDM PASE		ACTIVO
IMDM 23855131	NULL	NULL	ī		POR	TATIL IMDM PASE		ACTIVO



Selecciona la casilla y ejecuta la acción para:

- I. Cambiar estatus.
- II. Cambiar la clase.
- III. Regionalizar.

Tag/No. Económico/Placas	Clase		.▼ Estatus	0	Cambiar estatus
Tag.	No. Econón	nico Placas	Clase		Cambiar clase
MDM 24881372			21	Ejecutar acción	Regionalizar
<u>IMDM 23855133</u>	NULL	NULL	a	PORTATIL IMDM PASE	ACTIVO



Activo



Selecciona la clase que deseas asignar a el tag IMDM 25444124		
Clase		
*	1 - Automóvil o Pickup	
	2 - Autobús / Camión de 2 ejes	
CANCELAR ACEPTAR	3 - Autobús / Camión de 3 ejes	
	4 - Camión de 4 ejes	
	5 - Camión de 5 ejes	
	6 - Camión de 6 ejes	
	7 - Camión de 7 ejes	
	8 - Camión de 8 ejes	
	9 - Camión de 9 eies o Full	



#### × Regionalizar tag

Seleccione el tramo carretero que deseas consultar para regionalizar Regionalización para el tag IMDM 25444124 Tramo carretero/Autopistas Urbanas/Estacionamientos

Seleccione un tramo para ver sus casetas

Cosoleacaque - Minatitlán - Villahermosa - Campeche

**ESTACIONAMIENTOS** 

Guadalajara - Colima - Los Mochis

Guadalajara - Morelia

Lechería - Chamapa - La Venta

Los Mochis - Estación Don - Hermosillo - Nogales

Mexicali - Tecate - Tijuana - Ensenada

Monterrey - Nuevo Laredo - Reynosa - Matamoros

México - Acapulco

México - Queretaro - Zacatecas

México - Tizayuca - Tampico

México - Veracruz - Oaxaca - Cosoleacaque

Puebla - Atlacomulco (ARCO NORTE)







#### **Recargar saldo**

#### Recarga de saldo para el tag

Captura el monto a recargar para el tag IMDM 24251370

Tu saldo disponible es de \$1,073.00

Monto a recargar

CANCELAR ACEPTAR

**Reversar saldo** 

#### Reversar saldo para el tag

Confirmas reversar el saldo \$0.00 para el tag IMDM 24251370

Tu saldo disponible es de \$1,073.00

CANCELAR ACEPTAR



# **Programar recarga.** Deberá elegir la opción que más le convenga para la programación.

← Programación	de recargas para el	tag IMDN	A 24251370		GUARDAR
Por saldo mínimo			Por fecha		
Saldo mínimo	Monto recarga		Una vez	Monto recarga	
Por día del mes			Por periodo		
Día del mes	<ul> <li>Monto recarga</li> </ul>		Cada "n" días	Monto recarga	



Si prefieres seleccionar el Tag, podrás contar con las opciones anteriores además de otras.

	× Detalles del tag	
MDM 24251370 9		
	undefined ndefined Saldo	ESTADO DE CUENTA
	C Activo	<b>REGIONALIZAR</b>
	Clase 👻	PROGRAMAR RECARGA
	Número econômico	\$ RECARGAR SALDO
	Placas	REVERSAR SALDO
		Fetá renionalizado



Al dar clic en el número de Tag podrás:

I. Cambiar estatus.
II.Cambiar la clase.
III.Cambiar número económico IV. Regionalizar.
V.Ver cruces registrados

VI.Regionalizar VII.Cancelar el Tag

× Detalles del tag

IMDM 24881372 PORTATIL IMDM PASE	Saldo \$3,340.32		
Activo			ES
<sup>Clase</sup> 1 - Automóvil o Pickup	•	REGIONAL	LIZAR
Número econômico			
Placas			
		Está regionalizado	



## c) CRUCES: Podrás realizar la consulta de tus cruces de forma general o por filtro.

ESTADO DE CUENTA	TAGS	CRI	JCES	FACTURAS	ACLARAC	CIONES
Marzo 2019 🗸	01-mar-2019 💼 29-m	nar-2019	)	<b>▼</b> ×	0	^
Tag/No. Económico /	Agrupador Clase	]				8
Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase Consecutivo	Fecha	Cobro	Monto
IMDM 25444122	HUITZO MEXICO - VERACRUZ - OAXACA	NULL	1	19-feb-19 06:48:46		\$89.00
MDM 25444122	SUCHIXTLAHUACA MEXICO - VERACRUZ - OAXACA	NULL	1	19-feb-19 05:42:26		\$75.00

#### Para solicitar la aclaración de un cruce deberás seleccionar la casilla.

Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecutivo	Fecha	Cobro	Monto
IMDM 24251366	LA CUCHILLA SALTILLO - MATEHUALA / TORR	10	i	5464703	29-mar-19 09:41:41	29-mar-19	-\$76.00
IMDM 24159668	OJO CALIENTE I SALTILLO - MATEHUALA / TORR	07	8	1399371	29-mar-19 09:37:33	29-mar-19	-\$128.00

# \*Solamente podrá aclarar los cruces que no excedan de 30 días naturales.



## Elige el motivo por el que solicitas la revisión.

< Aclarar cruces				
	Detalle del cruce			
	Tag IMDM 23855132 Clase 1	No: Económico NULL		
	Falia 9696342	Monto -\$126.00		
	Tramo	Caseta SAN MARCOS		
Motivo	Fecha 22-ene-19 11 58 29	Cobro 22-ene-19		
Seleccione				
Tarifa incorrecta				
Pago en efectivo				
Cruce duplicado				
Cobro no reconocido				
Tag cancelado				



## Atención

Se creó la aclaración con folio: 2002193121.

ENTENDIDO

El tiempo para atención a tu folio será de 5 a 10 días hábiles dependiendo del operador carretero que administra la plaza de cobro.



### Puede seleccionar la opción de exportar la información a un archivo.





www.pase.com.mx

Texto

## d) Facturas. Descarga de su comprobante fiscal en formato PDF o XML.

PRE PRE	PAGO		CONSULTAR SALDOS	Saldo disponible \$8,206.00
ESTADO DE CUE	ITA TAGS	CRUCES	FACTURAS	ACLARACIONES
Marzo 2019	• 01-mar-2019 💼 21-mar	-2019		¶x ⊻
Concepto	RFC/Razon Social	Fecha	Periodo	Folio Total
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	20-mar-19 V 23:23	MARZO 2019	\$12,000.00 🗸
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	13-mar-19 v 23:44	MARZO 2019	\$12,000.00 🗸
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	08-mar-19 V 00:38	MARZO 2019	\$15,000.00 🗸
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	07-mar-19 V 11:59	FEBRERO 2019	\$8,000.00 🗸
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	07-mar-19 .V 11:15	FEBRERO 2019	\$10,000.00 🗸
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.	V 07-mar-19 11:15	FEBRERO 2019	\$8,000.00 🗸
			Registros por página: 10 -	1-7 de 7



d) Facturas. Podrá seleccionar la descarga de su comprobante fiscal en formato PDF o XML.

Concepto	RFG/Razón Social	Fecha	Periodo	Folio Total
FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.V	20-mar-19 23:23	MARZO 2019	\$12,000.00 ^
				XML
				Descargar anchino PDF



- e) Aclaraciones. En esta opción visualizarás los movimientos aclarados identificando:
- I. Folio de aclaración.
- II. Estatus de la aclaración.
- III. Fecha del cruce.
- IV. Monto del cruce.
- V. Importe autorizado a devolver.

PASE	Modalidad PREPAGO					CONSU	ILTAR SALDOS	Estatus Activo	Saldo disponible \$875.32	• •
ESTADO D	E CUENTA	T.	AGS		CRUCES		FACTURAS		AGLARACI	ONES
Marzo 2019	5 <b>4</b> 2	01-mar-2019		29-mar+2019	۲				<b>T</b> x	~
Folio		E	status			Fecha	Monto	cruce		Devolucion
02031	92103	D	CTAMINA	.DO	0	2-mar-19 20:26	\$55.0	Di	s	0.00 🗸



## Al seleccionar el folio de aclaración podrá conocer los detalles del cruce dictaminado.

1302194252		NO COMPLETADA	13-feb-19 20:39	\$109.00	\$0.00 ^
Folio	de aclaración	De	alle del cruce		
Consecutivo	Caseta LA VENTA	Tramo MEXICO -	ACAPULCO.		
Fecha y hora de cruce 2019-01-04 19:24:41		Fecha de cobro 11-ene-19		Monto \$109.00	
Caseta LA VENTA		Carril 034		Clase 1	





