



**ARCHIVO PARA
ACLARACIONES MASIVAS
POSPAGO**



Archivo para aclaraciones masivas

Esta opción de aclaraciones masivas le permitirá ingresar más de 20 aclaraciones al mismo tiempo, optimizando la administración de su servicio Pase.

Para ingresar adecuadamente sus aclaraciones, agradecemos seguir las indicaciones que a continuación le proporcionamos.

- 1.** Inicie sesión en su cuenta dentro del portal www.pase.com.mx/uc



The screenshot shows the login interface for PASE Corporate. At the top center is the PASE logo, which consists of a stylized blue and green mountain-like shape above the word "PASE" in green. Below the logo, the text "CLIENTE CORPORATIVO" is displayed. There are two input fields: "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password). Below the password field is a green button labeled "ENTRAR" (Log In). Underneath the button, there are two links: "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?) and "Restablece tu contraseña" (Reset your password).



Archivo para aclaraciones masivas

2. Una vez dentro de su sesión, seleccione la opción **CIERRES**.



En esta opción seleccione el periodo en el que se encuentran los cruces que desea aclarar.

080-F DEL 01 AL 31 DE MARZO DEL 2020
079-F DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DEL 2020
078-F DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2020
077-F DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
076-F DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2019
075-F DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2019
074-F DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019
073-F DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2019
072-F DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL 2019
071-F DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2019
069-F DEL 01 AL 30 DE ABRIL DEL 2019

3. Archivo para aclaraciones masivas

3. Seleccione el archivo en el que se encuentran los cruces.

- a) Det. Cruces por ajuste de tarifa.
- b) Det. Cruces.

CIERRES	TAGS	CARGOS	FACTURAS	ACLARACIONES
079-F DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DEL 2020				

DET.CRUCES POR AJUSTE TARIFA 	DET. CRUCES (NUEVO)  
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Archivo para aclaraciones masivas

4. Seleccione el archivo en el que se encuentran los cruces y de clic sobre el ícono  para descargar los archivos.

DET.CRUCES POR AJUSTE
TARIFA



DET. CRUCES (NUEVO)

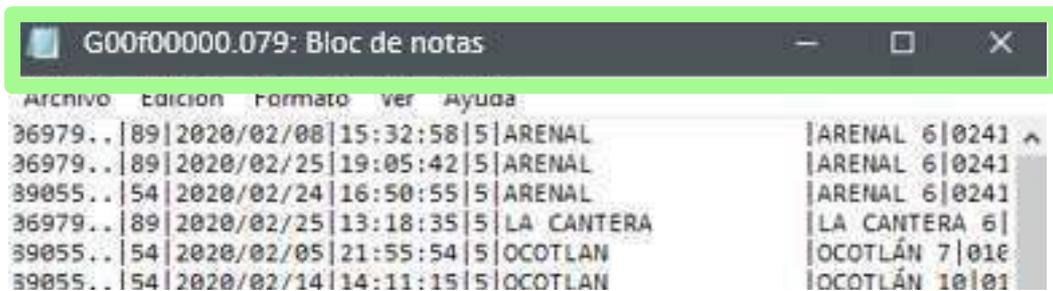


Archivo para aclaraciones masivas

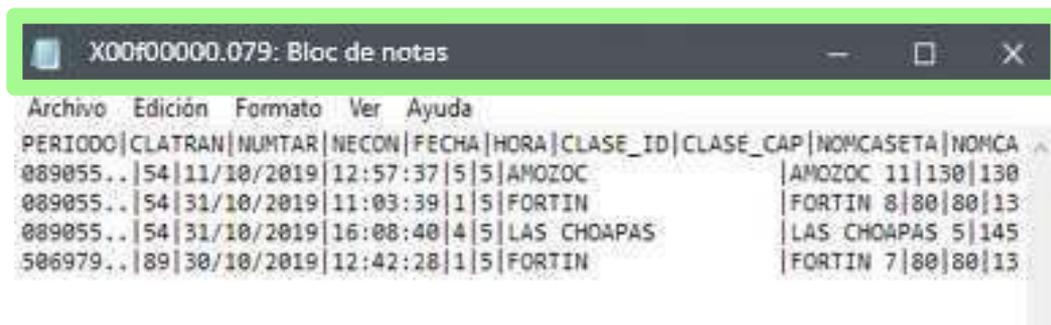
Esta descarga le permitirá obtener la información del archivo en un bloc de notas, cuyo nombre iniciará con la letra “G” o “X” de acuerdo a lo siguiente:

G: Para el archivo **DET. CRUCES**

X: Para el archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**



```
G00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
36979..|89|2020/02/08|15:32:58|5|ARENAL|ARENAL 6|0241 ^
36979..|89|2020/02/25|19:05:42|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
39055..|54|2020/02/24|16:50:55|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
36979..|89|2020/02/25|13:18:35|5|LA CANTERA|LA CANTERA 6|
39055..|54|2020/02/05|21:55:54|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 7|01E
39055..|54|2020/02/14|14:11:15|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 10|01
```



```
X00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
PERIODO|CLATRAN|NUMTAR|NECON|FECHA|HORA|CLASE_ID|CLASE_CAP|NOMCASETA|NOMCA ^
089055..|54|11/10/2019|12:57:37|5|5|AMAZOC|AMAZOC 11|130|130
089055..|54|31/10/2019|11:03:39|1|5|FORTIN|FORTIN 8|80|80|13
089055..|54|31/10/2019|16:08:40|4|5|LAS CHOAPAS|LAS CHOAPAS 5|145
506979..|89|30/10/2019|12:42:28|1|5|FORTIN|FORTIN 7|80|80|13
```

Archivo para aclaraciones masivas

5. Una vez que se ha descargado el archivo, copie el contenido y trasládelo a un archivo de Excel.

The image shows a Notepad window on the left and an Excel spreadsheet on the right. The Notepad window contains a list of data entries, each with a date, time, and location. The Excel spreadsheet has the same data pasted into it, with columns A through K. The data in the Excel spreadsheet is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/08	15:32:58	5	ARENAL		ARENAL 6	0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000
2	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/25	19:05:42	5	ARENAL		ARENAL 6	0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000
3	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/24	16:50:55	5	ARENAL		ARENAL 6	0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000
4	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/25	13:18:35	5	LA CANTERA		LA CANTERA 6	0118.0000 0118.0000 446 0000.0000 999 0000.0000
5	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/05	21:55:54	5	OCOTLAN		OCOTLÁN 7	0101.0000 0101.0000 147 0000.0000 999 0000.0000
6	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/14	14:11:15	5	OCOTLAN		OCOTLÁN 10	0101.0000 0101.0000 147 0000.0000 999 0000.0000
7	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/19	19:46:18	5	AMOZOC		AMOZOC 3	0271.0000 0271.0000 026 0000.0000 999 0000.0000
8	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/01/31	11:27:52	5	AMOZOC		AMOZOC 3	0263.0000 0263.0000 026 0000.0000 999 0000.0000
9	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/14	13:11:06	1	ARRIAGA VIAP		ARRIAGA 1A	0085.0000 0085.0000 930 0000.0000 999 0000.0000
10	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/14	12:07:51	1	COITA VIAP		COITA 1A	0090.0000 0090.0000 931 0000.0000 999 0000.0000
11	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/14	12:26:15	1	JIQUIPILAS VIAP		JIQUIPILAS 1A	0205.0000 0205.0000 932 0000.0000 999 0000.0000
12	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/28	01:26:44	5	SAN MARCOS II		SAN MARCOS II 1	0383.0000 0383.0000 060 0000.0000 999 0000.0000
13	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/02/20	09:26:55	5	APASEO EL ALTO		PALMILLAS-APASEO A.	0347.0000 0347.0000 319 0000.0000 999 0000.0000
14	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	89	2020/01/31	18:12:16	5	APASEO EL ALTO		PALMILLAS-APASEO A.	0321.0000 0321.0000 319 0000.0000 999 0000.0000
15	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/18	14:50:55	5	GUAYMAS		GUAYMAS 3	0118.0000 0118.0000 151 0000.0000 999 0000.0000
16	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/16	16:38:35	5	GUAYMAS		GUAYMAS 4	0118.0000 0118.0000 151 0000.0000 999 0000.0000
17	00 06 079 F	00000	IMDM29999999..	54	2020/02/15	13:28:31	5	COSTA RICA I		COSTA RICA T 6	0286.0000 0286.0000 601 0000.0000 999 0000.0000

Archivo para aclaraciones masivas

6. Modifique el archivo de Excel para ingresar sus aclaraciones.

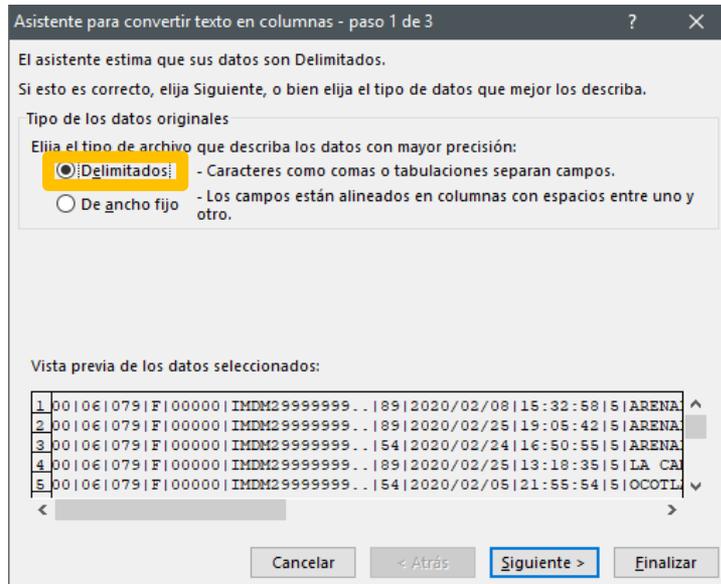
	A	B
1	00 06 079 F	00000 IM
2	00 06 079 F	00000 IM
3	00 06 079 F	00000 IM
4	00 06 079 F	00000 IM
5	00 06 079 F	00000 IM
6	00 06 079 F	00000 IM
7	00 06 079 F	00000 IM
8	00 06 079 F	00000 IM
9	00 06 079 F	00000 IM
10	00 06 079 F	00000 IM
11	00 06 079 F	00000 IM
12	00 06 079 F	00000 IM
13	00 06 079 F	00000 IM
14	00 06 079 F	00000 IM
15	00 06 079 F	00000 IM
16	00 06 079 F	00000 IM
17	00 06 079 F	00000 IM

i. Seleccione la columna "A".

ii. De clic en el menú **DATOS** > **Texto en columnas**.



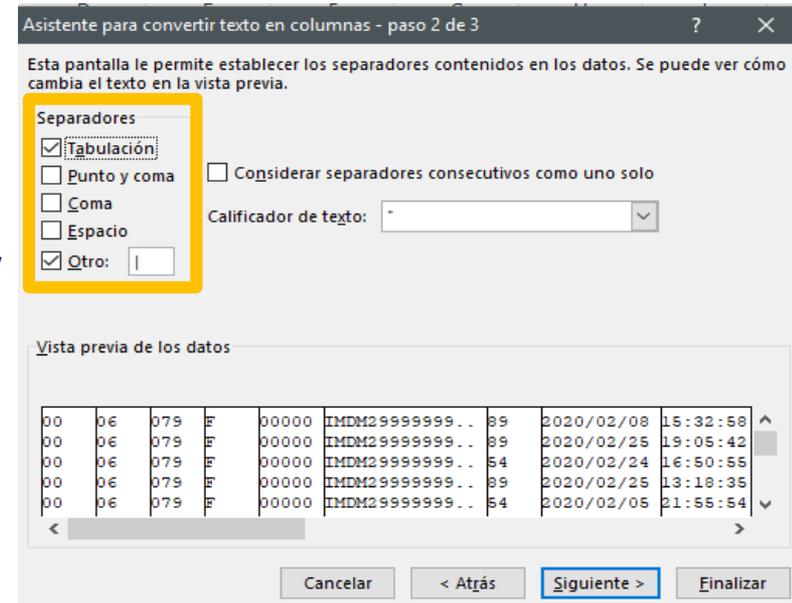
Archivo para aclaraciones masivas



iv. Seleccione las opciones de separación “Otro + el carácter | y de clic en el botón SIGUIENTE”

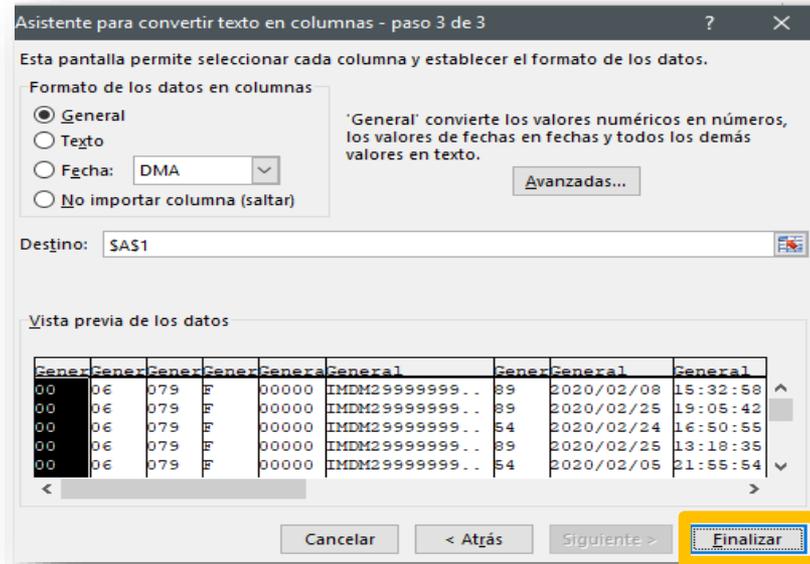
iii. Se abrirá un cuadro de dialogo, que le ayudará a separar el texto por columnas.

Seleccioné la opción del archivo en la casilla “**DELIMITADOS** y el botón **SIGUIENTE**”

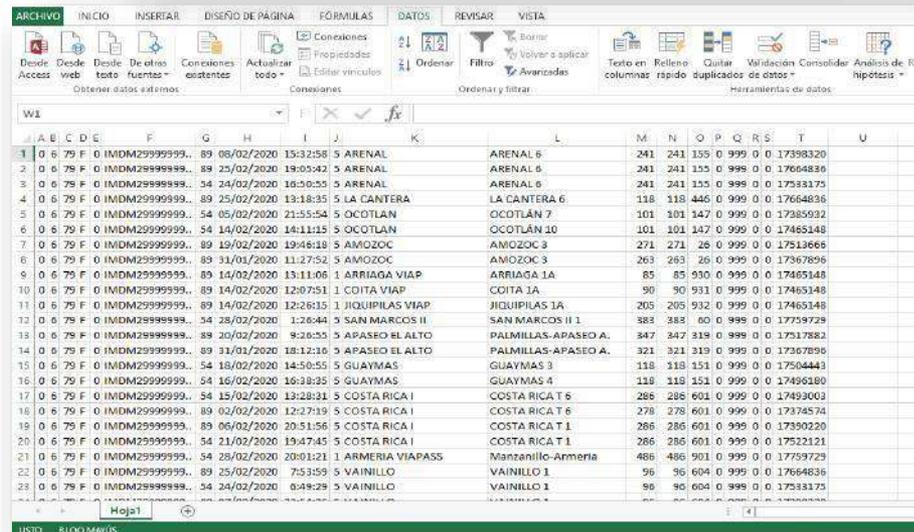


Archivo para aclaraciones masivas

v. Seleccione el botón **FINALIZAR**



vi. El archivo está listo para trabajar.



Archivo para aclaraciones masivas

7. Para ingresar en sistema las aclaraciones, deberá realizar ajustes al archivo de Excel.

- Seleccione los cruces que desea aclarar.
- Elimine del archivo el resto de cruces que no se deben aclarar.
- Si su archivo incluye encabezados, elimine la fila de encabezados
 - El archivo **“G”** **NO** contiene encabezados.
 - El archivo **“X”** **SI** contiene encabezados.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	08/02/2020	15:32:58	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17398320					
2	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	25/02/2020	19:05:42	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17664336					
3	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	24/02/2020	16:50:55	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17533175					
4	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	25/02/2020	13:18:35	5	LA CANTERA	LA CANTERA 6	118	118	446	0	999	0	0	17664836					
5	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	05/02/2020	21:55:54	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	101	101	147	0	999	0	0	17385932					
6	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	14/02/2020	14:11:15	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	101	101	147	0	999	0	0	17465148					
7	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	19/02/2020	19:46:18	5	AMOZOC	AMOZOC 3	271	271	26	0	999	0	0	17513666					
8	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	31/01/2020	11:27:52	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	17367896					
9	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	13:11:06	1	ARRIAGA VIAP	ARRIAGA 1A	85	85	930	0	999	0	0	17465148					
10	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	12:07:51	1	COITA VIAP	COITA 1A	90	90	931	0	999	0	0	17465148					
11	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	12:26:15	1	JIQUIPILAS VIAP	JIQUIPILAS 1A	205	205	932	0	999	0	0	17465148					

Archivo para aclaraciones masivas

8. Agregué **3 columnas más a su archivo**, para ello considere los siguientes motivos de aclaración:

- **Tarifa incorrecta.** El cobro no corresponde al recorrido en autopista o a la clase del vehículo registrado.
- **Cruce Duplicado.** El mismo peaje se cobró dos veces con una diferencia máxima de 10 minutos entre cada uno.
- **Cobro no reconocido.** El cobro de peaje no es reconocido debido a que no se hizo uso del Tag.
- Este concepto también es válido para los casos de ajuste de tarifa.
- **Tag cancelado.** El cruce se registró después de que se ha confirmado la cancelación del Tag.

Archivo para aclaraciones masivas

a) Columna adicional 1

Indique el motivo de la aclaración de cada cruce:

1 = Tarifa incorrecta

2 = Cruce duplicado

4 = Cobro no reconocido

6 = Tag cancelado

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	76	F	36570	IMDM24089	54	20/11/2019	16:10:05	5	ROSARIO	ROSARIO 3	322	322	400	0	999	0	0	16834712	1
2	76	F	36570	IMDM24089	54	11/11/2019	23:56:49	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16778568	1
3	76	F	36570	IMDM24089	54	25/11/2019	19:22:46	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16855376	2
4	76	F	36570	IMDM24089	54	19/11/2019	11:07:31	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16823106	2
5	76	F	36570	IMDM24089	54	07/11/2019	16:17:44	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16762073	4
6	76	F	36570	IMDM24089	54	18/11/2019	18:10:59	5	AMAZOC	AMAZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16807953	4
7	76	F	36570	IMDM24506	89	07/11/2019	15:23:24	5	AMAZOC	AMAZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6
8	76	F	36570	IMDM24089	54	07/11/2019	7:33:05	5	AMAZOC	AMAZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6
9	76	F	36570	IMDM24089	54	22/11/2019	12:23:59	5	GUAYMAS	GUAYMAS 3	114	114	151	0	999	0	0	16843764	1

Archivo para aclaraciones masivas

b) Columna adicional 2

Indique el importe reclamado al 100%, es decir, copie la columna que contiene el importe cobrado.

Archivo G = Columna M

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	76	F	36570	IMDM24089	54	20/11/2019	16:10:05	5	ROSARIO	ROSARIO 3	322	322	400	0	999	0	0	16834712	1	322
2	76	F	36570	IMDM24089	54	11/11/2019	23:56:49	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16778568	1	93
3	76	F	36570	IMDM24089	54	25/11/2019	19:22:46	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16855376	2	93
4	76	F	36570	IMDM24089	54	19/11/2019	11:07:31	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16823106	2	93
5	76	F	36570	IMDM24089	54	07/11/2019	16:17:44	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16762073	4	93
6	76	F	36570	IMDM24089	54	18/11/2019	18:10:59	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16807953	4	263
7	76	F	36570	IMDM24506	89	07/11/2019	15:23:24	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6	263
8	76	F	36570	IMDM24089	54	07/11/2019	7:33:05	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6	263

Archivo X = Columna R

	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	5	5	AMOZOC	AMOZOC 11	130	130	263	263	133	26	0	999	026C1	A24	16901799	1	133
2	1	5	FORTIN	FORTIN 8	80	80	130	130	50	45	0	999	045C1	786	16901800	1	50
3	4	5	LAS CHOAPA	LAS CHOAPA	145	145	193	193	48	179	0	999	179C1	272	16901802	1	48
4	1	5	FORTIN	FORTIN 7	80	80	130	130	50	45	0	999	045C1	789	16901801	1	50

Archivo para aclaraciones masivas

b.1

Si el archivo descargado (“g” / “x”) contienen en las columnas **M** o **R** respectivamente, números negativos, deberá cambiarlos a positivo una vez que inserte la **columna adicional 2**:

En este ejemplo vemos como el archivo “X” contiene números negativos en la columna R.

M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-79	472	0	999	472C1	F72
EL PINAL 7	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F49
EL PINAL 2	237	237	158	158	-114	477	0	999	477C1	F42
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-114	472	0	999	472C1	F79
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-26	472	0	999	472C1	F72
EL PINAL 6	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F48
EL PINAL 2	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F42

Archivo para aclaraciones masivas

Al insertar la columna adicional 2 destinada al importe reclamado, se cambiarán los signos de la columna “R”, es decir, el importe reclamado quedará en positivo para que el sistema permita la carga del archivo.

M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-79	472	0	999	472C1	F72	18083832	1	79
EL PINAL 7	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F49	18083747	1	79
EL PINAL 2	237	237	158	158	-114	477	0	999	477C1	F42	18083846	1	114
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-114	472	0	999	472C1	F79	18083790	1	114
MIAHUAPAN	237	237	158	158	-26	472	0	999	472C1	F72	18083833	1	26
EL PINAL 6	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F48	18083748	1	79
EL PINAL 2	237	237	158	158	-79	477	0	999	477C1	F42	18083866	1	79

El mismo ajuste aplicará en caso del archivo “G”.

Archivo para aclaraciones masivas

c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G o X**) y el número de identificación de la primera columna.

1 = TARIFA INCORRECTA

2 = CRUCE DUPLICADO

4 = COBRO NO RECONOCIDO

6 = TAG CANCELADO

Al final el archivo **G** deberá contener **23 columnas**.

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	54	20/11/2019	16:10:05	5	ROSARIO	ROSARIO 3	322	322	400	0	999	0	0	16834712	1	322	TARIFA INCORRECTA
2	54	11/11/2019	23:56:49	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16778568	1	93	TARIFA INCORRECTA
3	54	25/11/2019	19:22:46	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	93	93	147	0	999	0	0	16855376	2	93	CRUCE DUPLICADO
4	54	19/11/2019	11:07:31	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16823106	2	93	CRUCE DUPLICADO
5	54	07/11/2019	16:17:44	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	93	93	147	0	999	0	0	16762073	4	93	CARGO NO RECONOCIDO
6	54	18/11/2019	18:10:59	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16807953	4	263	CARGO NO RECONOCIDO
7	89	07/11/2019	15:23:24	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6	263	TAG CANCELADO
8	54	07/11/2019	7:33:05	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	16762073	6	263	TAG CANCELADO

Archivo para aclaraciones masivas

c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G o X**) y el número de identificación de la primera columna.

En el archivo **X**, el motivo **1** corresponde a **AJUSTE DE TARIFA**

Al final el archivo **X** deberá contener **27 columnas**.

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	5	AMOC	AMOC 11	130	130	263	263	133	26	0	999 026C1	A24	16901799		1	133	AJUSTE DE TARIFA
2	5	FORTIN	FORTIN 8	80	80	130	130	50	45	0	999 045C1		786 16901800		1	50	AJUSTE DE TARIFA
3	5	LAS CHOAPA	LAS CHOAPA	145	145	193	193	48	179	0	999 179C1		272 16901802		1	48	AJUSTE DE TARIFA
4	5	FORTIN	FORTIN 7	80	80	130	130	50	45	0	999 045C1		789 16901801		1	50	AJUSTE DE TARIFA

Archivo para aclaraciones masivas

Antes de guardar su archivo coloque el cursor en el último concepto registrado por fila y columna.

	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
86	6:37:09	5	ESPERANZA	ESPERANZA 4	544	544	27	0	999	0	0	16762073	1	544	TARIFA INCORRECTA
87	9:13:17	5	ESPERANZA	ESPERANZA 6	544	544	27	0	999	0	0	16941830	1	544	TARIFA INCORRECTA
88	12:27:45	5	ESPERANZA	ESPERANZA 7	544	544	27	0	999	0	0	16783002	1	544	TARIFA INCORRECTA
89	9:40:44	5	ESPERANZA	ESPERANZA 9	544	544	27	0	999	0	0	16804695	1	544	TARIFA INCORRECTA
90	9:25:53	5	ESPERANZA	ESPERANZA 9	544	544	27	0	999	0	0	16708584	1	544	TARIFA INCORRECTA
91	8:32:26	5	AMAZOC	AMAZOC 11	263	263	26	0	999	0	0	16708584	1	263	TARIFA INCORRECTA
92	11:02:00	5	CUITLAHUAC	CUITLAHUAC	202	202	116	0	999	0	0	16850971	1	202	TARIFA INCORRECTA
93	14:40:12	5	CUITLAHUAC	CUITLAHUAC	202	202	116	0	999	0	0	16807953	1	202	TARIFA INCORRECTA
94															



Guarde el archivo en su equipo de cómputo considerando el tipo de archivo:

G archivo **DET. CRUCES**

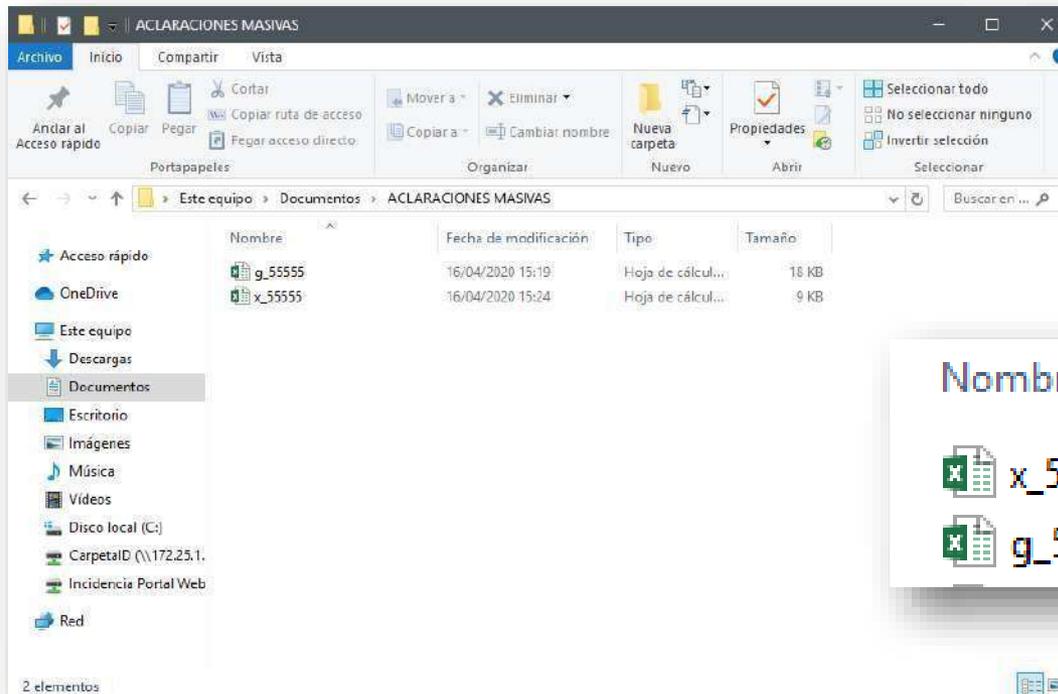
X archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**

Archivo para aclaraciones masivas

Al guardar su archivo considere los siguientes criterios:

G + guion bajo + Número de cliente

X + guion bajo + Número de cliente



Archivo para aclaraciones masivas

“Si tiene alguna duda para obtener el archivo para aclaraciones masivas, agradeceremos reporte la situación a hola@pase.com.mx con la siguiente información:

- **Número de cliente**
- **Motivo del contacto** (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)
- **Archivo que incluya los cruces que desea aclarar y el motivo.**

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte”