



**ARCHIVO PARA  
ACLARACIONES MASIVAS  
DECENAL**



## Archivo para aclaraciones masivas

Esta opción de aclaraciones masivas le permitirá ingresar más de 20 aclaraciones al mismo tiempo, optimizando la administración de su servicio Pase.

Para ingresar adecuadamente sus aclaraciones, agradecemos seguir las indicaciones que a continuación le proporcionamos.

- 1.** Inicie sesión en su cuenta dentro del portal [www.pase.com.mx/uc](http://www.pase.com.mx/uc)



The screenshot shows the login interface for PASE corporate clients. At the top center is the PASE logo, which consists of a stylized blue and green mountain-like shape above the word 'PASE' in green. Below the logo, the text 'CLIENTE CORPORATIVO' is displayed. There are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). Below these fields is a green button labeled 'ENTRAR' (Log In). At the bottom, there are two links: '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?) and 'Restablece tu contraseña' (Reset your password).



## Archivo para aclaraciones masivas

**2.** Una vez dentro de su sesión, seleccione la opción **CIERRES**.



En esta opción seleccione el periodo en el que se encuentran los cruces que desea aclarar.



### 3. Archivo para aclaraciones masivas

3. Seleccione el archivo en el que se encuentran los cruces.

- a) Det. Cruces por ajuste de tarifa.
- b) Det. Cruces.



## Archivo para aclaraciones masivas

**4.** Para descargar los datos, de clic sobre el ícono  para descargar los archivos.

DET.CRUCES POR AJUSTE  
TARIFA



DET. CRUCES (NUEVO)

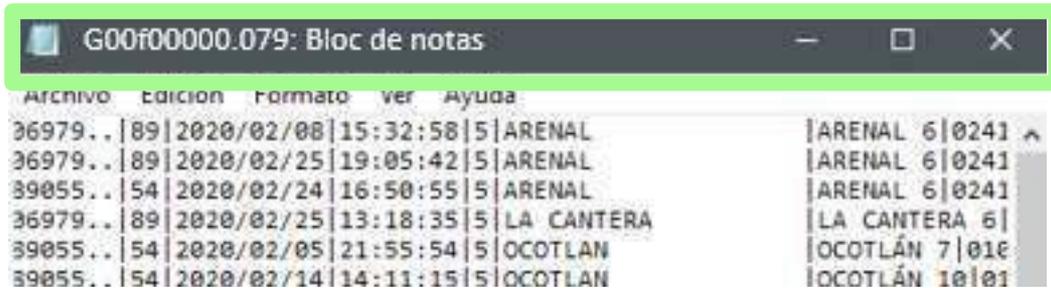


## Archivo para aclaraciones masivas

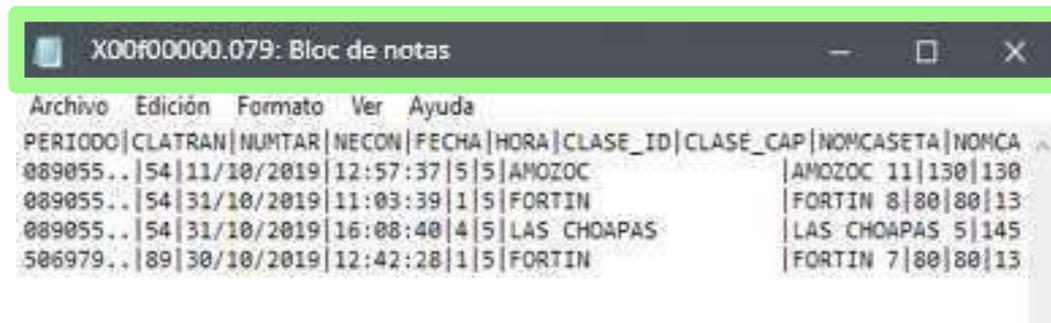
Esta descarga le permitirá obtener la información del archivo en un bloc de notas, cuyo nombre iniciará con la letra “G” o “X” de acuerdo a lo siguiente:

**G:** Para el archivo **DET. CRUCES**

**X:** Para el archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**



```
G00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
36979..|89|2020/02/08|15:32:58|5|ARENAL|ARENAL 6|0241 ^
36979..|89|2020/02/25|19:05:42|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
39055..|54|2020/02/24|16:50:55|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
36979..|89|2020/02/25|13:18:35|5|LA CANTERA|LA CANTERA 6|
39055..|54|2020/02/05|21:55:54|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 7|01E
39055..|54|2020/02/14|14:11:15|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 10|01
```



```
X00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
PERIODO|CLATRAN|NUMTAR|NECON|FECHA|HORA|CLASE_ID|CLASE_CAP|NOMCAsETA|NOMCA ^
089055..|54|11/10/2019|12:57:37|5|5|AMozOC|AMozOC 11|130|130
089055..|54|31/10/2019|11:03:39|1|5|FORTIN|FORTIN 8|80|80|13
089055..|54|31/10/2019|16:08:40|4|5|LAS CHOAPAS|LAS CHOAPAS 5|145
506979..|89|30/10/2019|12:42:28|1|5|FORTIN|FORTIN 7|80|80|13
```

## Archivo para aclaraciones masivas

**5.** Una vez que se ha descargado el archivo, copie el contenido y trasládalo a un archivo de Excel.

The image shows a Notepad window on the left with a list of data entries. The data is copied and pasted into an Excel spreadsheet on the right. The Excel spreadsheet shows a table with columns A through K. The data in the Excel spreadsheet is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/08 15:32:58 5 ARENAL						ARENAL 6 0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000				
2	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/25 19:05:42 5 ARENAL						ARENAL 6 0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000				
3	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/24 16:50:55 5 ARENAL						ARENAL 6 0241.0000 0241.0000 155 0000.0000 999 0000.0000				
4	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/25 13:18:35 5 LA CANTERA						LA CANTERA 6 0118.0000 0118.0000 446 0000.0000 999 0000.0000				
5	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/05 21:55:54 5 OCOTLAN						OCOTLÁN 7 0101.0000 0101.0000 147 0000.0000 999 0000.0000				
6	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/14 14:11:15 5 OCOTLAN						OCOTLÁN 10 0101.0000 0101.0000 147 0000.0000 999 0000.0000				
7	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/19 19:46:18 5 AMOZOC						AMOZOC 3 0271.0000 0271.0000 026 0000.0000 999 0000.0000				
8	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/01/31 11:27:52 5 AMOZOC						AMOZOC 3 0263.0000 0263.0000 026 0000.0000 999 0000.0000				
9	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/14 13:11:06 1 ARRIAGA VIAP						ARRIAGA 1A 0085.0000 0085.0000 930 0000.0000 999 0000.0000				
10	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/14 12:07:51 1 COITA VIAP						COITA 1A 0090.0000 0090.0000 931 0000.0000 999 0000.0000				
11	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/14 12:26:15 1 JIQUIPILAS VIAP						JIQUIPILAS 1A 0205.0000 0205.0000 932 0000.0000 999 0000.0000				
12	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/28 01:26:44 5 SAN MARCOS II						SAN MARCOS II 1 0383.0000 0383.0000 060 0000.0000 999 0000.0000				
13	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/02/20 09:26:55 5 APASEO EL ALTO						PALMILLAS-APASEO A. 0347.0000 0347.0000 319 0000.0000 999 0000.0000				
14	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 89 2020/01/31 18:12:16 5 APASEO EL ALTO						PALMILLAS-APASEO A. 0321.0000 0321.0000 319 0000.0000 999 0000.0000				
15	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/18 14:50:55 5 GUAYMAS						GUAYMAS 3 0118.0000 0118.0000 151 0000.0000 999 0000.0000				
16	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/16 16:38:35 5 GUAYMAS						GUAYMAS 4 0118.0000 0118.0000 151 0000.0000 999 0000.0000				
17	00 06 079 F 00000 IMDM29999999.. 54 2020/02/15 13:28:31 5 COSTA RICA I						COSTA RICA T 6 0286.0000 0286.0000 601 0000.0000 999 0000.0000				

## Archivo para aclaraciones masivas

# 6. Modifique el archivo de Excel para ingresar sus aclaraciones.

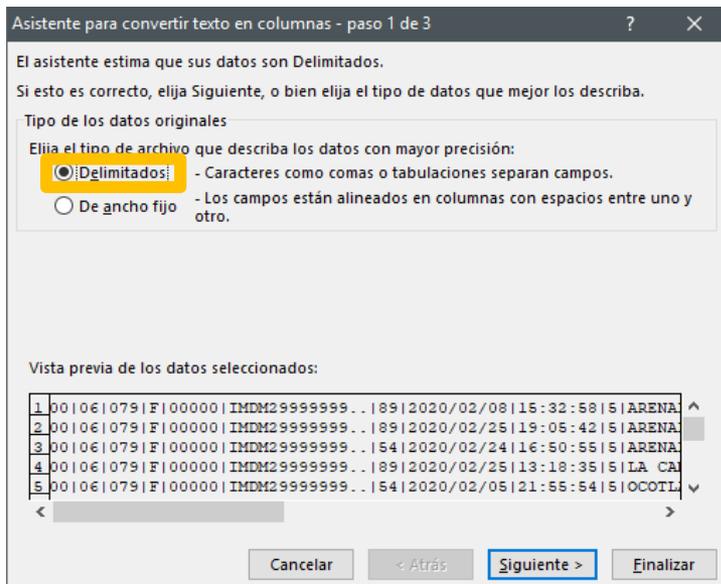
	A	B
1	00 06 079 F	00000 IM
2	00 06 079 F	00000 IM
3	00 06 079 F	00000 IM
4	00 06 079 F	00000 IM
5	00 06 079 F	00000 IM
6	00 06 079 F	00000 IM
7	00 06 079 F	00000 IM
8	00 06 079 F	00000 IM
9	00 06 079 F	00000 IM
10	00 06 079 F	00000 IM
11	00 06 079 F	00000 IM
12	00 06 079 F	00000 IM
13	00 06 079 F	00000 IM
14	00 06 079 F	00000 IM
15	00 06 079 F	00000 IM
16	00 06 079 F	00000 IM
17	00 06 079 F	00000 IM

i. Seleccione la columna "A".

ii. De clic en el menú **DATOS** > **Texto en columnas**.



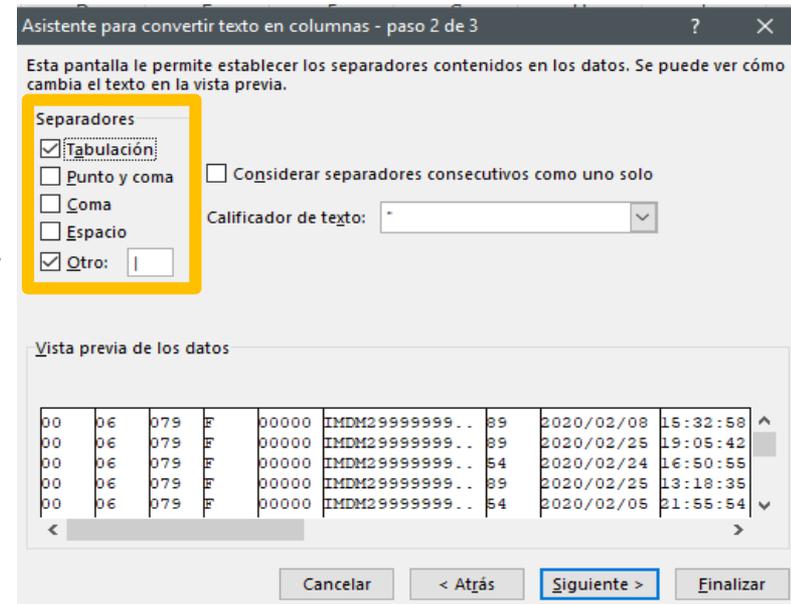
# Archivo para aclaraciones masivas



iv. Seleccione las opciones de separación “Otro + el carácter |” y de clic en el botón SIGUIENTE”

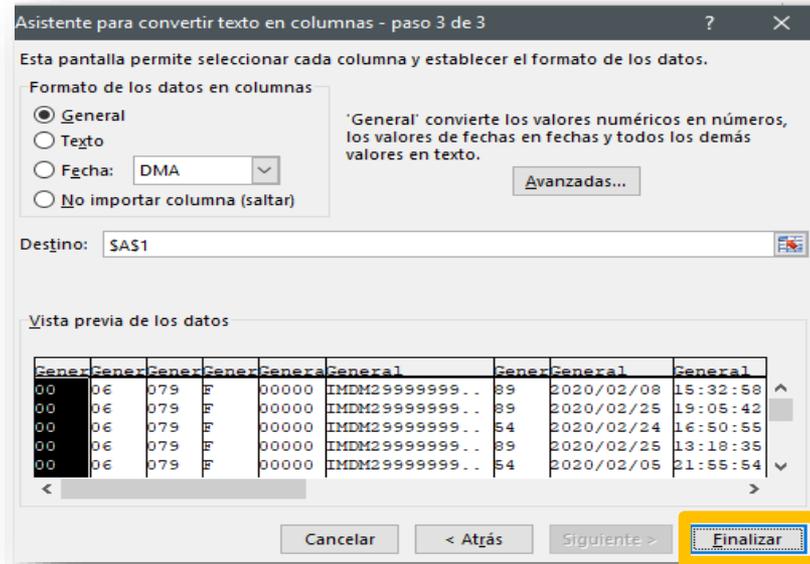
iii. Se abrirá un cuadro de dialogo, que le ayudará a separar el texto por columnas.

Seleccioné la opción del archivo en la casilla “**DELIMITADOS** y el botón **SIGUIENTE**”

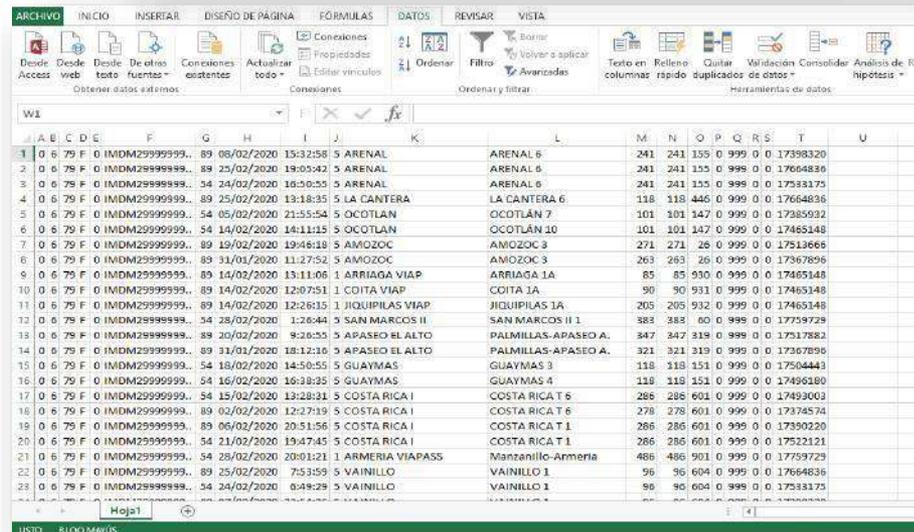


# Archivo para aclaraciones masivas

v. Seleccione el botón **FINALIZAR**



vi. El archivo está listo para trabajar.



## Archivo para aclaraciones masivas

**7.** Para ingresar en sistema las aclaraciones, deberá realizar ajustes al archivo de Excel.

- Seleccione los cruces que desea aclarar.
- Elimine del archivo el resto de cruces que no se deben aclarar.
- Si su archivo incluye encabezados, elimine la fila de encabezados
  - El archivo **“G”** **NO** contiene encabezados.
  - El archivo **“X”** **SI** contiene encabezados.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	08/02/2020	15:32:58	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17398320					
2	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	25/02/2020	19:05:42	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17664336					
3	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	24/02/2020	16:50:55	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17533175					
4	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	25/02/2020	13:18:35	5	LA CANTERA	LA CANTERA 6	118	118	446	0	999	0	0	17664836					
5	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	05/02/2020	21:55:54	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	101	101	147	0	999	0	0	17385932					
6	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	54	14/02/2020	14:11:15	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	101	101	147	0	999	0	0	17465148					
7	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	19/02/2020	19:46:18	5	AMOZOC	AMOZOC 3	271	271	26	0	999	0	0	17513666					
8	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	31/01/2020	11:27:52	5	AMOZOC	AMOZOC 3	263	263	26	0	999	0	0	17367896					
9	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	13:11:06	1	ARRIAGA VIAP	ARRIAGA 1A	85	85	930	0	999	0	0	17465148					
10	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	12:07:51	1	COITA VIAP	COITA 1A	90	90	931	0	999	0	0	17465148					
11	0	6	79	F	0	IMDM29999999..	89	14/02/2020	12:26:15	1	JIQUIPILAS VIAP	JIQUIPILAS 1A	205	205	932	0	999	0	0	17465148					

## Archivo para aclaraciones masivas

**8.** Agregué **3 columnas más a su archivo**, para ello considere los siguientes motivos de aclaración:

- **Tarifa incorrecta.** El cobro no corresponde al recorrido en autopista o a la clase del vehículo registrado.
- **Cruce Duplicado.** El mismo peaje se cobró dos veces con una diferencia máxima de 10 minutos entre cada uno.
- **Cobro no reconocido.** El cobro de peaje no es reconocido debido a que no se hizo uso del Tag.
- Este concepto también es válido para los casos de ajuste de tarifa.
- **Tag cancelado.** El cruce se registró después de que se ha confirmado la cancelación del Tag.

# Archivo para aclaraciones masivas

## a) Columna adicional 1

Indique el motivo de la aclaración de cada cruce:

**1** = Tarifa incorrecta

**2** = Cruce duplicado

**4** = Cobro no reconocido

**6** = Tag cancelado

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	29/02/2020	21:03:25		2 ACAMBAY	ACAMBAY 2	40	40	442	0	999	0	0	1
2	09/03/2020	8:09:14		2 LOS CHORROS	LOS CHORROS	148	148	141	0	999	0	0	1
3	09/03/2020	15:55:39		2 LOS CHORROS	LOS CHORROS	148	148	141	0	999	0	0	2
4	01/03/2020	17:00:06		5 ENCARNACION	ENCARNACIÓN	321	321	123	0	999	0	0	2
5	04/03/2020	6:48:49		1 MARQUESA VII	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	3
6	10/03/2020	16:31:26		1 MARQUESA VII	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	3
7	06/03/2020	6:09:35		1 MARQUESA VII	LERMA - MEXICO	290	290	908	0	999	0	0	4
8	08/03/2020	5:33:31		1 MARQUESA VII	LERMA - MEXICO	290	290	908	0	999	0	0	4
9	01/03/2020	6:11:02		1 MARQUESA VII	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	1

## Archivo para aclaraciones masivas

### b) Columna adicional 2

Indique el importe reclamado al 100%, es decir, copie la columna que contiene el importe cobrado.

#### Archivo G = Columna M

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	89	08/02/2020	15:32:58	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17398320	1	241
2	89	25/02/2020	19:05:42	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17664836	1	241
3	54	24/02/2020	16:50:55	5	ARENAL	ARENAL 6	241	241	155	0	999	0	0	17533175	1	241
4	89	25/02/2020	13:18:35	5	LA CANTERA	LA CANTERA 6	118	118	446	0	999	0	0	17664836	1	118
5	54	05/02/2020	21:55:54	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 7	101	101	147	0	999	0	0	17385932	4	101
6	54	14/02/2020	14:11:15	5	OCOTLAN	OCOTLÁN 10	101	101	147	0	999	0	0	17465148	4	101
7	89	19/02/2020	19:46:18	5	AMOZOC	AMOZOC 3	271	271	26	0	999	0	0	17513666	4	271

#### Archivo X = Columna R

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1		2 SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158
2		2 SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158
3		2 SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158
4		2 SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158
5		2 SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158
6		2 SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158
7		2 SILLAS	MESILLA 3	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M08	512	I	1	158
8		2 SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158
9		2 SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158
10		2 ION DE DIAZ	ACION DIAZ 2	230	230	234	234	4	123	0	999	123C1	108	512	I	1	4

## Archivo para aclaraciones masivas

### b.1

Si el archivo descargado (“g” / “x”) contienen en las columnas **M** o **R** respectivamente, números negativos, deberá cambiarlos a positivo una vez que inserte la **columna adicional 2**:

**En este ejemplo vemos como el archivo “X” contiene números negativos en la columna R.**

M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
TEX. AUXILIA	23	23	20	20	-3	430	0	999	430	181		518
TEX. AUXILIA	23	23	20	20	-3	430	0	999	430	182		518
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1		377	518
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1		377	518
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1		377	518
ATLACOMUL	151	151	175	175	24	443	0	999	443C1		561	518
MENDOZA 2	146	146	107	107	-39	550	0	999	550C1		983	518
MENDOZA 1	146	146	107	107	-39	550	0	999	550C1		982	518
PUERTO INTE	223	223	163	163	-60	551	0	999	551C1		992	518
PUERTO INTE	223	223	163	163	-60	551	0	999	551C1		992	518

## Archivo para aclaraciones masivas

Al insertar la columna adicional 2 destinada al importe reclamado, se cambiarán los signos de la columna “R”, es decir, el importe reclamado quedará en positivo para que el sistema permita la carga del archivo.

M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
TEX. AUXILIA	23	23	20	20	-3	430	0	999	430	181	518	1	1	3
TEX. AUXILIA	23	23	20	20	-3	430	0	999	430	182	518	1	1	3
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1	377	518	1	1	27
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1	377	518	1	1	27
MARTIN TEXI	368	368	395	395	27	430	0	999	430C1	377	518	1	1	27
ATLACOMUL	151	151	175	175	24	443	0	999	443C1	561	518	1	1	24
MENDOZA 2	146	146	107	107	-39	550	0	999	550C1	983	518	1	1	39
MENDOZA 1	146	146	107	107	-39	550	0	999	550C1	982	518	1	1	39
PUERTO INTE	223	223	163	163	-60	551	0	999	551C1	992	518	1	1	60
PUERTO INTE	223	223	163	163	-60	551	0	999	551C1	992	518	1	1	60

El mismo ajuste aplicará en caso del archivo “G”.

## Archivo para aclaraciones masivas

### c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G o X**) y el número de identificación de la primera columna.

**1 = TARIFA INCORRECTA**

**2 = CRUCE DUPLICADO**

**4 = COBRO NO RECONOCIDO**

**6 = TAG CANCELADO**

Al final el archivo **G** deberá contener **22 columnas**.

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	29/02/2020	21:03:25	2	ACAMBAY	ACAMBAY 2	40	40	442	0	999	0	0	1	40	TARIFA INCORRECTA
2	09/03/2020	8:09:14	2	LOS CHORROS	LOS CHORROS	148	148	141	0	999	0	0	1	148	TARIFA INCORRECTA
3	09/03/2020	15:55:39	2	LOS CHORROS	LOS CHORROS	148	148	141	0	999	0	0	2	148	CRUCE DUPLICADO
4	01/03/2020	17:00:06	5	ENCARNACION	ENCARNACIÓN	321	321	123	0	999	0	0	2	321	CRUCE DUPLICADO
5	04/03/2020	6:48:49	1	MARQUESA Vía	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	4	176	COBRO NO RECONOCIDO
6	10/03/2020	16:31:26	1	MARQUESA Vía	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	4	176	COBRO NO RECONOCIDO
7	06/03/2020	6:09:35	1	MARQUESA Vía	LERMA - MEXICO	290	290	908	0	999	0	0	6	290	TAG CANCELADO
8	08/03/2020	5:33:31	1	MARQUESA Vía	LERMA - MEXICO	290	290	908	0	999	0	0	6	290	TAG CANCELADO

## Archivo para aclaraciones masivas

### c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G** o **X**) y el número de identificación de la primera columna.

En el archivo **X**, el motivo **1** corresponde a **AJUSTE DE TARIFA**

Al final el archivo **X** deberá contener **28** columnas.

	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
2	SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
3	SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
4	SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
5	SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
6	SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
7	SILLAS	MESILLA 3	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M08	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
8	SILLAS	MESILLA 4	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M09	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
9	SILLAS	MESILLA 7	161	161	319	319	158	200	0	999	200C1	M07	512	I	1	158	AJUSTE DE TARIFA
10	ION DE DIAZ	ACION DIAZ 2	230	230	234	234	4	123	0	999	123C1	108	512	I	1	4	AJUSTE DE TARIFA
11	MBAY	ACAMBAY 2	25	25	40	40	15	442	0	999	442C1	555	513	I	1	15	AJUSTE DE TARIFA

## Archivo para aclaraciones masivas

Antes de guardar su archivo coloque el cursor en el último concepto registrado por fila y columna.

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
91	MARQUESA T2	MARQUESA-LE	114	114	934	0	999	0	0	1	114	TARIFA INCORRECTA
92	MARQUESA T2	LERMA-MARQU	114	114	934	0	999	0	0	1	114	TARIFA INCORRECTA
93	MARQUESA VIA	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	1	176	TARIFA INCORRECTA
94	MARQUESA VIA	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	1	176	TARIFA INCORRECTA
95	MARQUESA T2	MARQUESA-LE	114	114	934	0	999	0	0	1	114	TARIFA INCORRECTA
96	MARQUESA VIA	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	1	176	TARIFA INCORRECTA
97	MARQUESA VIA	Toluca-Mexico	176	176	908	0	999	0	0	1	176	TARIFA INCORRECTA
98	MARQUESA T2	MARQUESA-LE	114	114	934	0	999	0	0	1	114	TARIFA INCORRECTA
99												



Guarde el archivo en su equipo de cómputo considerando el tipo de archivo:

**G** archivo **DET. CRUCES**

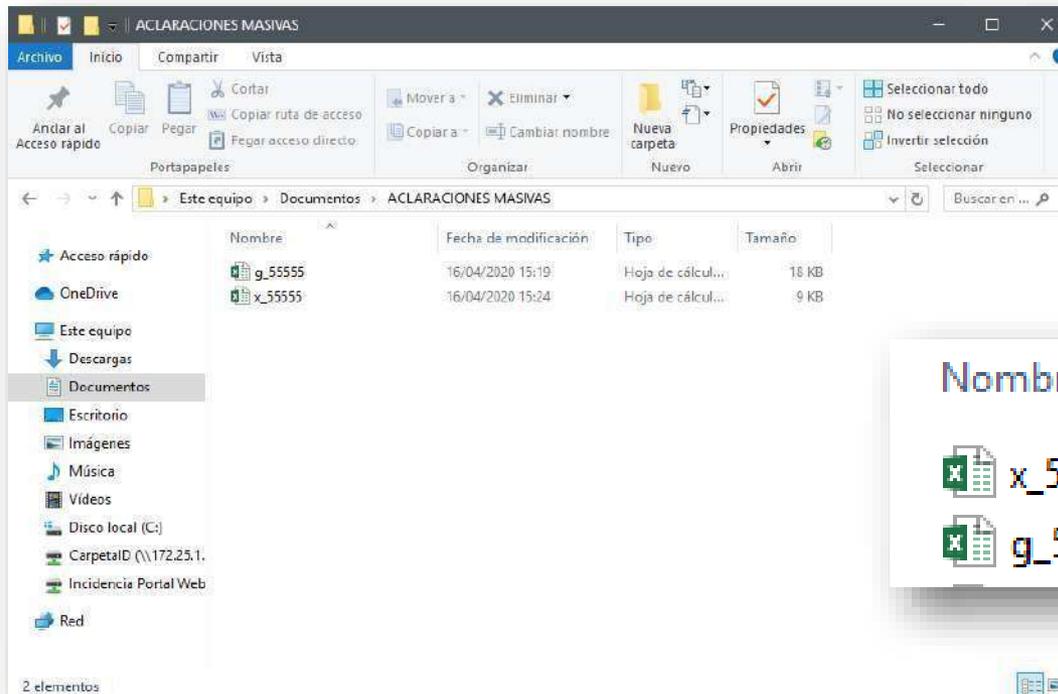
**X** archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**

# Archivo para aclaraciones masivas

Al guardar su archivo considere los siguientes criterios:

**G** + guion bajo + Número de cliente

**X** + guion bajo + Número de cliente



## Archivo para aclaraciones masivas

“Si tiene alguna duda para obtener el archivo para aclaraciones masivas, agradeceremos reporte la situación a [hola@pase.com.mx](mailto:hola@pase.com.mx) con la siguiente información:

- **Número de cliente**
- **Motivo del contacto** (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)
- **Archivo que incluya los cruces que desea aclarar y el motivo.**

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte”