



**ARCHIVO PARA
ACLARACIONES MASIVAS
POSPAGO**



Archivo para aclaraciones masivas

Esta opción de aclaraciones masivas le permitirá ingresar más de 20 aclaraciones al mismo tiempo, optimizando la administración de su servicio Pase.

Para ingresar adecuadamente sus aclaraciones, agradecemos seguir las indicaciones que a continuación le proporcionamos.

- 1.** Inicie sesión en su cuenta dentro del portal www.pase.com.mx/uc



The screenshot shows the login interface for a corporate client. At the top center is the PASE logo, which consists of a stylized blue and green mountain-like shape above the word 'PASE' in green. Below the logo, the text 'CLIENTE CORPORATIVO' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'Usuario' and the second is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a green button with the text 'ENTRAR'. Underneath the button, there are two links: '¿Olvidaste tu contraseña?' and 'Restablece tu contraseña'.



Archivo para aclaraciones masivas

2. Una vez dentro de su sesión, seleccione la opción **CIERRES**.



En esta opción seleccione el periodo en el que se encuentran los cruces que desea aclarar.

080-F DEL 01 AL 31 DE MARZO DEL 2020
079-F DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DEL 2020
078-F DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2020
077-F DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
076-F DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2019
075-F DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2019
074-F DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019
073-F DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2019
072-F DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL 2019
071-F DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2019
069-F DEL 01 AL 30 DE ABRIL DEL 2019

Archivo para aclaraciones masivas

3. Seleccione el archivo en el que se encuentran los cruces.


- a) Det. Cruces por ajuste de tarifa.
- b) Det. Cruces.

| | | | | |
|--|------|--------|----------|--------------|
| CIERRES | TAGS | CARGOS | FACTURAS | ACLARACIONES |
| 079-F DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DEL 2020 | | | | |

| | |
|--|--|
| DET.CRUCES POR AJUSTE TARIFA  | DET. CRUCES (NUEVO)   |
|--|--|

PASE

Archivo para aclaraciones masivas

4. Seleccione el archivo en el que se encuentran los cruces y de clic sobre el ícono  para descargar los archivos.

DET.CRUCES POR AJUSTE
TARIFA



DET. CRUCES (NUEVO)

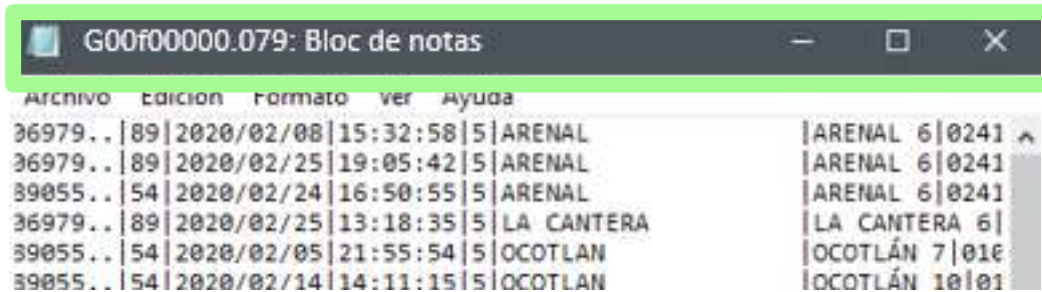


Archivo para aclaraciones masivas

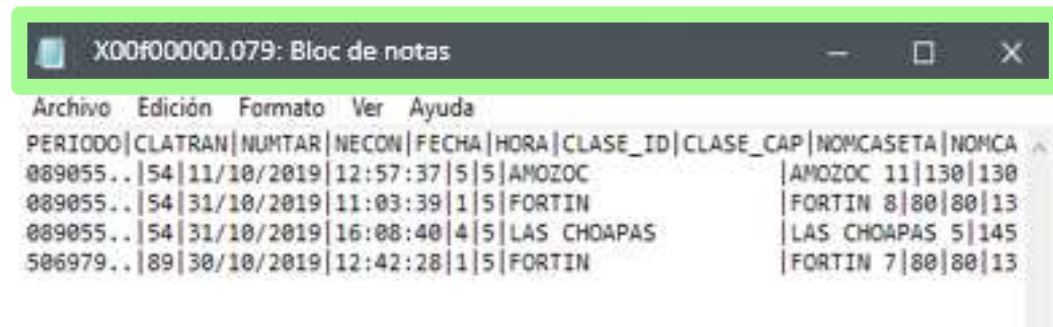
Esta descarga le permitirá obtener la información del archivo en un bloc de notas, cuyo nombre iniciará con la letra “G” o “X” de acuerdo a lo siguiente:

G: Para el archivo **DET. CRUCES**

X: Para el archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**



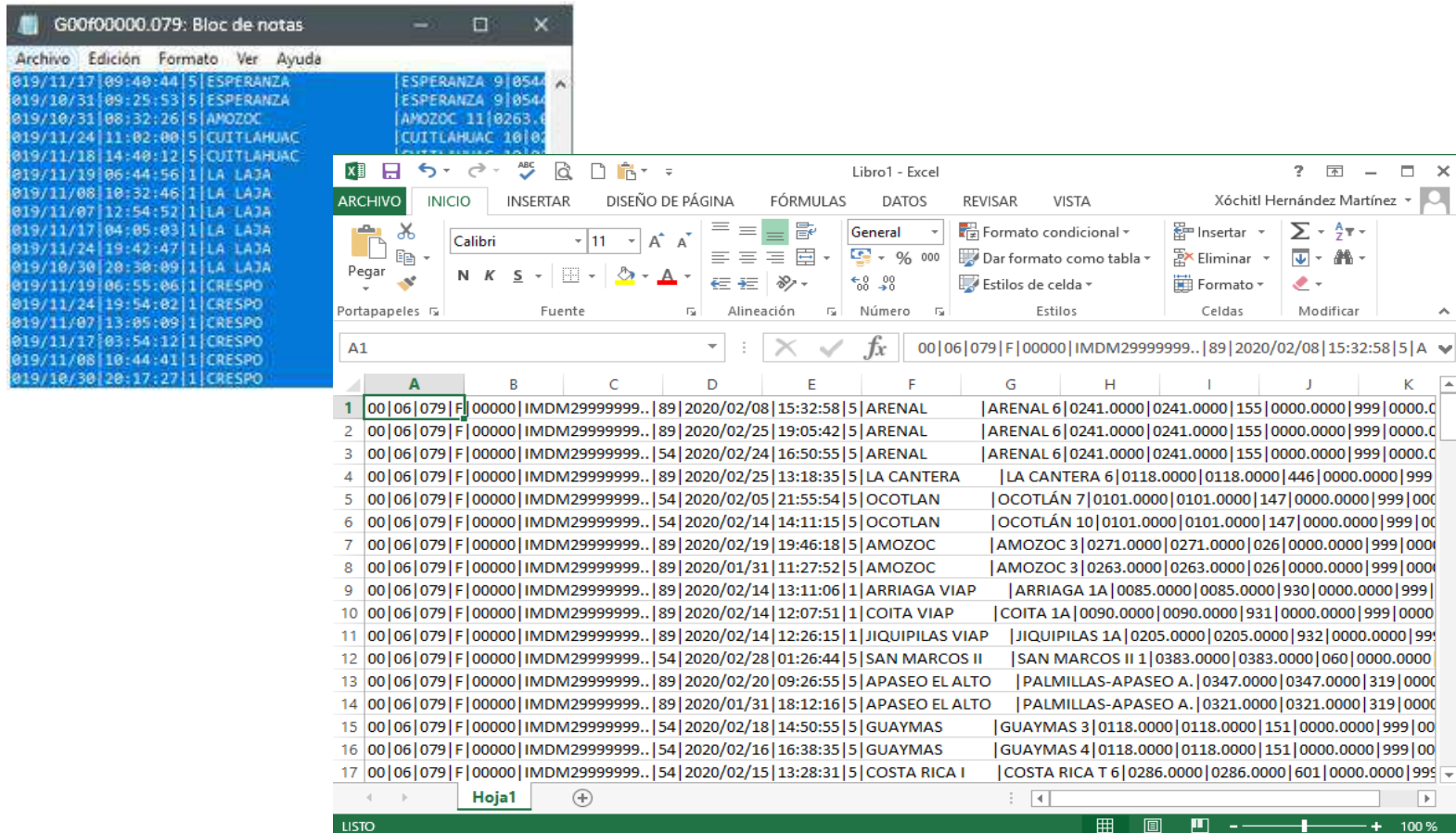
```
G00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
36979..|89|2020/02/08|15:32:58|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
36979..|89|2020/02/25|19:05:42|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
89055..|54|2020/02/24|16:50:55|5|ARENAL|ARENAL 6|0241
36979..|89|2020/02/25|13:18:35|5|LA CANTERA|LA CANTERA 6|
89055..|54|2020/02/05|21:55:54|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 7|01E
89055..|54|2020/02/14|14:11:15|5|OCOTLAN|OCOTLÁN 10|01
```



```
X00f00000.079: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
PERIODO|CLATRAN|NUMTAR|NECON|FECHA|HORA|CLASE_ID|CLASE_CAP|NOMCASETA|NOMCA
089055..|54|11/10/2019|12:57:37|5|5|AMAZOC|AMAZOC 11|130|130
089055..|54|31/10/2019|11:03:39|1|5|FORTIN|FORTIN 8|80|80|13
089055..|54|31/10/2019|16:08:40|4|5|LAS CHOAPAS|LAS CHOAPAS 5|145
506979..|89|30/10/2019|12:42:28|1|5|FORTIN|FORTIN 7|80|80|13
```

Archivo para aclaraciones masivas

5. Una vez que se ha descargado el archivo, copie el contenido y trasládelo a un archivo de Excel.



The image shows a Notepad window on the left with the following text:

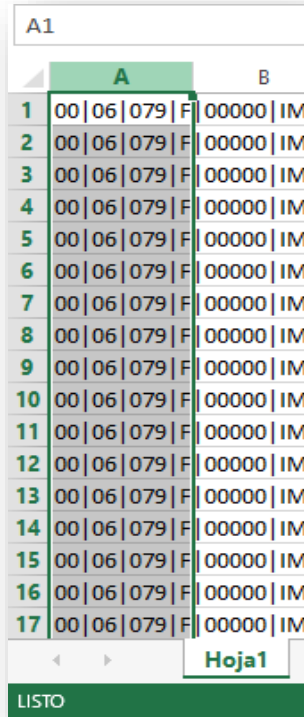
```
019/11/17|09:40:44|5|ESPERANZA|ESPERANZA 9|0544
019/10/31|09:25:53|5|ESPERANZA|ESPERANZA 9|0544
019/10/31|08:32:26|5|AMOZOC|AMOZOC 11|0263.6
019/11/24|11:02:00|5|CUITLAHUAC|CUI
019/11/18|14:40:12|5|CUI
019/11/19|06:44:56|1|LA LAJA
019/11/08|10:32:46|1|LA LAJA
019/11/07|12:54:52|1|LA LAJA
019/11/17|04:05:03|1|LA LAJA
019/11/24|19:42:47|1|LA LAJA
019/10/30|20:30:09|1|LA LAJA
019/11/19|06:55:06|1|CRESPO
019/11/24|19:54:02|1|CRESPO
019/11/07|13:05:09|1|CRESPO
019/11/17|03:54:12|1|CRESPO
019/11/08|10:44:41|1|CRESPO
019/10/30|20:17:27|1|CRESPO
```

The Excel spreadsheet on the right shows the following data in the first 17 rows:

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | | | | | |
|----|-------------|-------|----------------|----|------------|----------|---|----------------|---|---------------------|-----------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|
| 1 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/08 | 15:32:58 | 5 | ARENAL | | ARENAL 6 | 0241.0000 | 0241.0000 | 155 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 2 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/25 | 19:05:42 | 5 | ARENAL | | ARENAL 6 | 0241.0000 | 0241.0000 | 155 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 3 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/24 | 16:50:55 | 5 | ARENAL | | ARENAL 6 | 0241.0000 | 0241.0000 | 155 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 4 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/25 | 13:18:35 | 5 | LA CANTERA | | LA CANTERA 6 | 0118.0000 | 0118.0000 | 446 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 5 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/05 | 21:55:54 | 5 | OCOTLAN | | OCOTLÁN 7 | 0101.0000 | 0101.0000 | 147 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 6 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/14 | 14:11:15 | 5 | OCOTLAN | | OCOTLÁN 10 | 0101.0000 | 0101.0000 | 147 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 7 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/19 | 19:46:18 | 5 | AMOZOC | | AMOZOC 3 | 0271.0000 | 0271.0000 | 026 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 8 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/01/31 | 11:27:52 | 5 | AMOZOC | | AMOZOC 3 | 0263.0000 | 0263.0000 | 026 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 9 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/14 | 13:11:06 | 1 | ARRIAGA VIAP | | ARRIAGA 1A | 0085.0000 | 0085.0000 | 930 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 10 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/14 | 12:07:51 | 1 | COITA VIAP | | COITA 1A | 0090.0000 | 0090.0000 | 931 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 11 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/14 | 12:26:15 | 1 | JQUIPILAS VIAP | | JQUIPILAS 1A | 0205.0000 | 0205.0000 | 932 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 12 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/28 | 01:26:44 | 5 | SAN MARCOS II | | SAN MARCOS II 1 | 0383.0000 | 0383.0000 | 060 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 13 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/02/20 | 09:26:55 | 5 | APASEO EL ALTO | | PALMILLAS-APASEO A. | 0347.0000 | 0347.0000 | 319 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 14 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 89 | 2020/01/31 | 18:12:16 | 5 | APASEO EL ALTO | | PALMILLAS-APASEO A. | 0321.0000 | 0321.0000 | 319 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 15 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/18 | 14:50:55 | 5 | GUAYMAS | | GUAYMAS 3 | 0118.0000 | 0118.0000 | 151 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 16 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/16 | 16:38:35 | 5 | GUAYMAS | | GUAYMAS 4 | 0118.0000 | 0118.0000 | 151 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |
| 17 | 00 06 079 F | 00000 | IMDM29999999.. | 54 | 2020/02/15 | 13:28:31 | 5 | COSTA RICA I | | COSTA RICA T 6 | 0286.0000 | 0286.0000 | 601 | 0000.0000 | 999 | 0000.0000 |

Archivo para aclaraciones masivas

6. Modifique el archivo de Excel para ingresar sus aclaraciones.



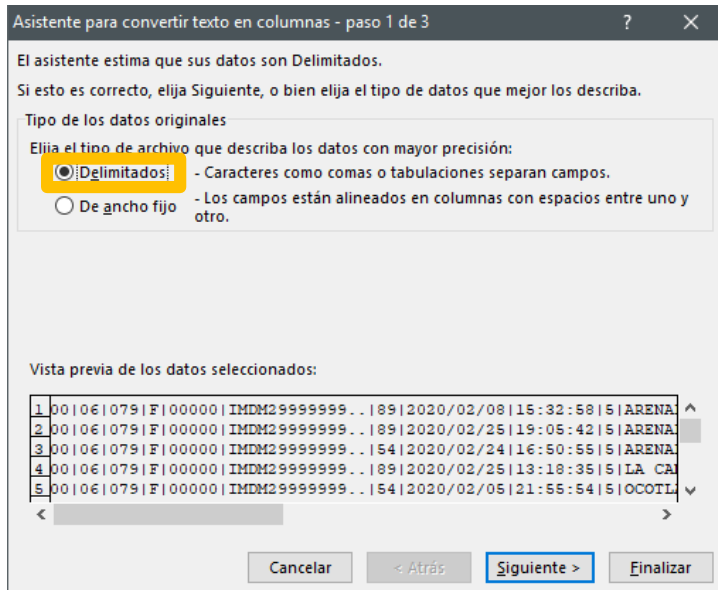
| | A | B |
|----|-------------|----------|
| 1 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 2 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 3 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 4 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 5 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 6 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 7 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 8 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 9 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 10 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 11 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 12 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 13 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 14 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 15 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 16 | 00 06 079 F | 00000 IM |
| 17 | 00 06 079 F | 00000 IM |

i. Seleccione la columna “A”.

ii. De clic en el menú **DATOS**> **Texto en columnas**.



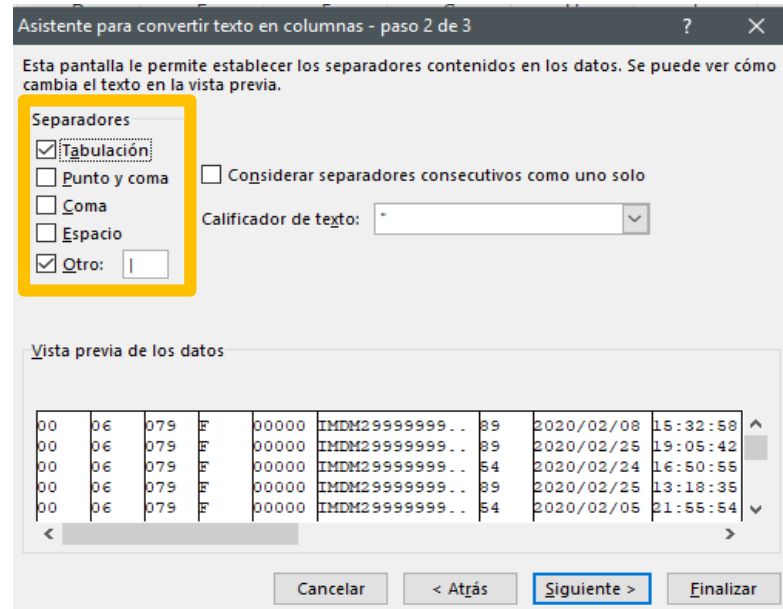
Archivo para aclaraciones masivas



iii. Se abrirá un cuadro de dialogo, que le ayudará a separar el texto por columnas.

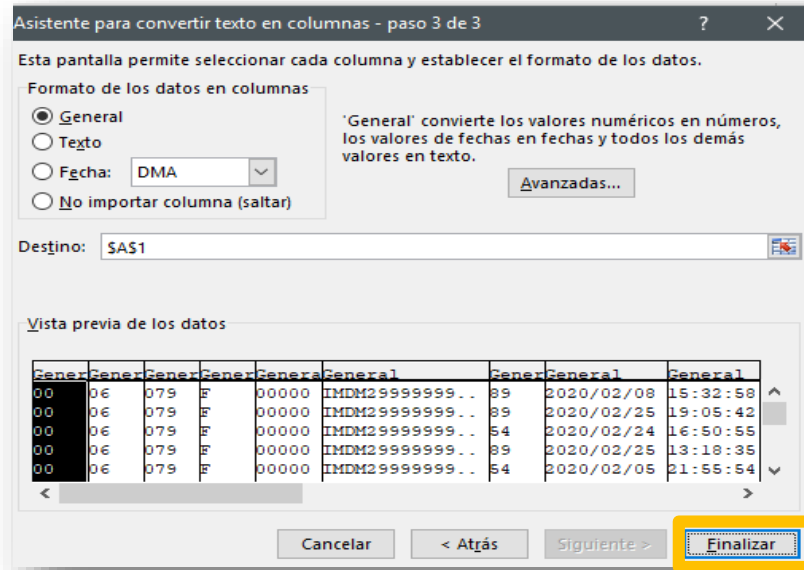
Seleccioné la opción del archivo en la casilla **“DELIMITADOS y el botón SIGUIENTE”**

iv. Seleccione las opciones de separación **“Otro + el carácter | y de clic en el botón SIGUIENTE”**

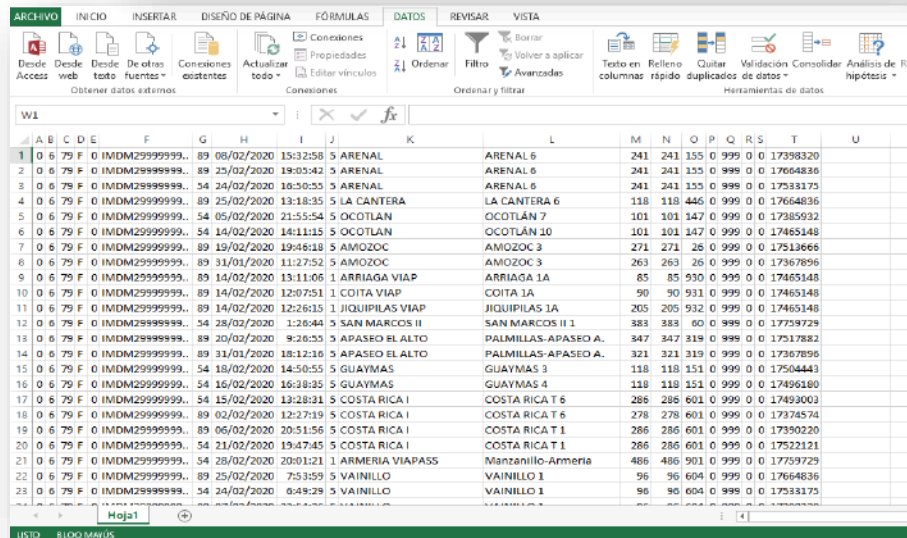


Archivo para aclaraciones masivas

v. Seleccione el botón **FINALIZAR**



vi. El archivo está listo para trabajar.



Archivo para aclaraciones masivas

7. Para ingresar en sistema las aclaraciones, deberá realizar ajustes al archivo de Excel.

- Seleccione los cruces que desea aclarar.
- Elimine del archivo el resto de cruces que no se deben aclarar.
- Si su archivo incluye encabezados, elimine la fila de encabezados
 - El archivo **“G”** **NO** contiene encabezados.
 - El archivo **“X”** **SI** contiene encabezados.

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y |
|----|---|---|----|---|---|-----------------|----|------------|----------|---|-----------------|---------------|-----|-----|-----|---|-----|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| 1 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 08/02/2020 | 15:32:58 | 5 | ARENAL | ARENAL 6 | 241 | 241 | 155 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17398320 | | | | | |
| 2 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 25/02/2020 | 19:05:42 | 5 | ARENAL | ARENAL 6 | 241 | 241 | 155 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17664836 | | | | | |
| 3 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 54 | 24/02/2020 | 16:50:55 | 5 | ARENAL | ARENAL 6 | 241 | 241 | 155 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17533175 | | | | | |
| 4 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 25/02/2020 | 13:18:35 | 5 | LA CANTERA | LA CANTERA 6 | 118 | 118 | 446 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17664836 | | | | | |
| 5 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 54 | 05/02/2020 | 21:55:54 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 101 | 101 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17385932 | | | | | |
| 6 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 54 | 14/02/2020 | 14:11:15 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 101 | 101 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17465148 | | | | | |
| 7 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 19/02/2020 | 19:46:18 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 3 | 271 | 271 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17513666 | | | | | |
| 8 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 31/01/2020 | 11:27:52 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17367896 | | | | | |
| 9 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 14/02/2020 | 13:11:06 | 1 | ARRIAGA VIAP | ARRIAGA 1A | 85 | 85 | 930 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17465148 | | | | | |
| 10 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 14/02/2020 | 12:07:51 | 1 | COITA VIAP | COITA 1A | 90 | 90 | 931 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17465148 | | | | | |
| 11 | 0 | 6 | 79 | F | 0 | IMDM299999999.. | 89 | 14/02/2020 | 12:26:15 | 1 | JIQUIPILAS VIAP | JIQUIPILAS 1A | 205 | 205 | 932 | 0 | 999 | 0 | 0 | 17465148 | | | | | |

Archivo para aclaraciones masivas

8. Agregué **3 columnas más a su archivo**, para ello considere los siguientes motivos de aclaración:

- **Tarifa incorrecta.** El cobro no corresponde al recorrido en autopista o a la clase del vehículo registrado.
- **Cruce Duplicado.** El mismo peaje se cobró dos veces con una diferencia máxima de 10 minutos entre cada uno.
- **Cobro no reconocido.** El cobro de peaje no es reconocido debido a que no se hizo uso del Tag.
- Este concepto también es válido para los casos de ajuste de tarifa.
- **Tag cancelado.** El cruce se registró después de que se ha confirmado la cancelación del Tag.

Archivo para aclaraciones masivas

a) Columna adicional 1

Indique el motivo de la aclaración de cada cruce:

1 = Tarifa incorrecta

2 = Cruce duplicado

4 = Cobro no reconocido

6 = Tag cancelado

| | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U |
|---|----|---|-------|-----------|----|------------|----------|---|---------|------------|-----|-----|-----|---|-----|---|---|----------|---|
| 1 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 20/11/2019 | 16:10:05 | 5 | ROSARIO | ROSARIO 3 | 322 | 322 | 400 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16834712 | 1 |
| 2 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 11/11/2019 | 23:56:49 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16778568 | 1 |
| 3 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 25/11/2019 | 19:22:46 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16855376 | 2 |
| 4 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 19/11/2019 | 11:07:31 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16823106 | 2 |
| 5 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 07/11/2019 | 16:17:44 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 4 |
| 6 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 18/11/2019 | 18:10:59 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16807953 | 4 |
| 7 | 76 | F | 36570 | IMDM24506 | 89 | 07/11/2019 | 15:23:24 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 |
| 8 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 07/11/2019 | 7:33:05 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 |
| 9 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 22/11/2019 | 12:23:59 | 5 | GUAYMAS | GUAYMAS 3 | 114 | 114 | 151 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16843764 | 1 |

Archivo para aclaraciones masivas

b) Columna adicional 2

Indique el importe reclamado al 100%, es decir, copie la columna que contiene el importe cobrado.

Archivo G = Columna M

| | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
|---|----|---|-------|-----------|----|------------|----------|---|---------|------------|-----|-----|-----|---|-----|---|---|----------|---|-----|
| 1 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 20/11/2019 | 16:10:05 | 5 | ROSARIO | ROSARIO 3 | 322 | 322 | 400 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16834712 | 1 | 322 |
| 2 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 11/11/2019 | 23:56:49 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16778568 | 1 | 93 |
| 3 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 25/11/2019 | 19:22:46 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16855376 | 2 | 93 |
| 4 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 19/11/2019 | 11:07:31 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16823106 | 2 | 93 |
| 5 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 07/11/2019 | 16:17:44 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 4 | 93 |
| 6 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 18/11/2019 | 18:10:59 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16807953 | 4 | 263 |
| 7 | 76 | F | 36570 | IMDM24506 | 89 | 07/11/2019 | 15:23:24 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 | 263 |
| 8 | 76 | F | 36570 | IMDM24089 | 54 | 07/11/2019 | 7:33:05 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 | 263 |

Archivo X = Columna R

| | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|---|---|---|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-------|-----|----------|---|-----|
| 1 | 5 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 11 | 130 | 130 | 263 | 263 | 133 | 26 | 0 | 999 | 026C1 | A24 | 16901799 | 1 | 133 |
| 2 | 1 | 5 | FORTIN | FORTIN 8 | 80 | 80 | 130 | 130 | 50 | 45 | 0 | 999 | 045C1 | 786 | 16901800 | 1 | 50 |
| 3 | 4 | 5 | LAS CHOAPA | LAS CHOAPA | 145 | 145 | 193 | 193 | 48 | 179 | 0 | 999 | 179C1 | 272 | 16901802 | 1 | 48 |
| 4 | 1 | 5 | FORTIN | FORTIN 7 | 80 | 80 | 130 | 130 | 50 | 45 | 0 | 999 | 045C1 | 789 | 16901801 | 1 | 50 |

Archivo para aclaraciones masivas

b.1

Si el archivo descargado (“g” / “x”) contienen en las columnas **M** o **R** respectivamente, números negativos, deberá cambiarlos a positivo una vez que inserte la **columna adicional 2**:

En este ejemplo vemos como el archivo “X” contiene números negativos en la columna R.

| M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|---|-----|-------|-----|
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F72 |
| EL PINAL 7 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F49 |
| EL PINAL 2 | 237 | 237 | 158 | 158 | -114 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F42 |
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -114 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F79 |
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -26 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F72 |
| EL PINAL 6 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F48 |
| EL PINAL 2 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F42 |

Archivo para aclaraciones masivas

Al insertar la columna adicional 2 destinada al importe reclamado, se cambiarán los signos de la columna “R”, es decir, el importe reclamado quedará en positivo para que el sistema permita la carga del archivo.

| M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|---|-----|-------|-----|----------|---|-----|
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F72 | 18083832 | 1 | 79 |
| EL PINAL 7 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F49 | 18083747 | 1 | 79 |
| EL PINAL 2 | 237 | 237 | 158 | 158 | -114 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F42 | 18083846 | 1 | 114 |
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -114 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F79 | 18083790 | 1 | 114 |
| MIAHUAPAN | 237 | 237 | 158 | 158 | -26 | 472 | 0 | 999 | 472C1 | F72 | 18083833 | 1 | 26 |
| EL PINAL 6 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F48 | 18083748 | 1 | 79 |
| EL PINAL 2 | 237 | 237 | 158 | 158 | -79 | 477 | 0 | 999 | 477C1 | F42 | 18083866 | 1 | 79 |

El mismo ajuste aplicará en caso del archivo “G”.

Archivo para aclaraciones masivas

c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G o X**) y el número de identificación de la primera columna.

1 = TARIFA INCORRECTA

2 = CRUCE DUPLICADO

4 = COBRO NO RECONOCIDO

6 = TAG CANCELADO

Al final el archivo **G** deberá contener **23 columnas**.

| | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|---|----|------------|----------|---|---------|------------|-----|-----|-----|---|-----|---|---|----------|---|-----|---------------------|
| 1 | 54 | 20/11/2019 | 16:10:05 | 5 | ROSARIO | ROSARIO 3 | 322 | 322 | 400 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16834712 | 1 | 322 | TARIFA INCORRECTA |
| 2 | 54 | 11/11/2019 | 23:56:49 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16778568 | 1 | 93 | TARIFA INCORRECTA |
| 3 | 54 | 25/11/2019 | 19:22:46 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 7 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16855376 | 2 | 93 | CRUCE DUPLICADO |
| 4 | 54 | 19/11/2019 | 11:07:31 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16823106 | 2 | 93 | CRUCE DUPLICADO |
| 5 | 54 | 07/11/2019 | 16:17:44 | 5 | OCOTLAN | OCOTLÁN 10 | 93 | 93 | 147 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 4 | 93 | CARGO NO RECONOCIDO |
| 6 | 54 | 18/11/2019 | 18:10:59 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16807953 | 4 | 263 | CARGO NO RECONOCIDO |
| 7 | 89 | 07/11/2019 | 15:23:24 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 | 263 | TAG CANCELADO |
| 8 | 54 | 07/11/2019 | 7:33:05 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 3 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 6 | 263 | TAG CANCELADO |

Archivo para aclaraciones masivas

c) Columna adicional 3

Indique con texto el motivo de su aclaración, siempre en relación con el tipo de archivo (**G o X**) y el número de identificación de la primera columna.

En el archivo **X**, el motivo **1** corresponde a **AJUSTE DE TARIFA**

Al final el archivo **X** deberá contener **27 columnas**.

| | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA |
|---|---|-------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----------|-----|--------------|---|---|-----|------------------|
| 1 | 5 | AMOZOC | AMOZOC 11 | 130 | 130 | 263 | 263 | 133 | 26 | 0 | 999 026C1 | A24 | 16901799 | | 1 | 133 | AJUSTE DE TARIFA |
| 2 | 5 | FORTIN | FORTIN 8 | 80 | 80 | 130 | 130 | 50 | 45 | 0 | 999 045C1 | | 786 16901800 | | 1 | 50 | AJUSTE DE TARIFA |
| 3 | 5 | LAS CHOAPAS | LAS CHOAPAS | 145 | 145 | 193 | 193 | 48 | 179 | 0 | 999 179C1 | | 272 16901802 | | 1 | 48 | AJUSTE DE TARIFA |
| 4 | 5 | FORTIN | FORTIN 7 | 80 | 80 | 130 | 130 | 50 | 45 | 0 | 999 045C1 | | 789 16901801 | | 1 | 50 | AJUSTE DE TARIFA |

Archivo para aclaraciones masivas

Antes de guardar su archivo coloque el cursor en el último concepto registrado por fila y columna.

| | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|----|----------|---|------------|-------------|-----|-----|-----|---|-----|---|---|----------|---|-----|-------------------|
| 86 | 6:37:09 | 5 | ESPERANZA | ESPERANZA 4 | 544 | 544 | 27 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16762073 | 1 | 544 | TARIFA INCORRECTA |
| 87 | 9:13:17 | 5 | ESPERANZA | ESPERANZA 6 | 544 | 544 | 27 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16941830 | 1 | 544 | TARIFA INCORRECTA |
| 88 | 12:27:45 | 5 | ESPERANZA | ESPERANZA 7 | 544 | 544 | 27 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16783002 | 1 | 544 | TARIFA INCORRECTA |
| 89 | 9:40:44 | 5 | ESPERANZA | ESPERANZA 9 | 544 | 544 | 27 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16804695 | 1 | 544 | TARIFA INCORRECTA |
| 90 | 9:25:53 | 5 | ESPERANZA | ESPERANZA 9 | 544 | 544 | 27 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16708584 | 1 | 544 | TARIFA INCORRECTA |
| 91 | 8:32:26 | 5 | AMAZOC | AMAZOC 11 | 263 | 263 | 26 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16708584 | 1 | 263 | TARIFA INCORRECTA |
| 92 | 11:02:00 | 5 | CUITLAHUAC | CUITLAHUAC | 202 | 202 | 116 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16850971 | 1 | 202 | TARIFA INCORRECTA |
| 93 | 14:40:12 | 5 | CUITLAHUAC | CUITLAHUAC | 202 | 202 | 116 | 0 | 999 | 0 | 0 | 16807953 | 1 | 202 | TARIFA INCORRECTA |
| 94 | | | | | | | | | | | | | | | |



Guarde el archivo en su equipo de cómputo considerando el tipo de archivo:

G archivo **DET. CRUCES**

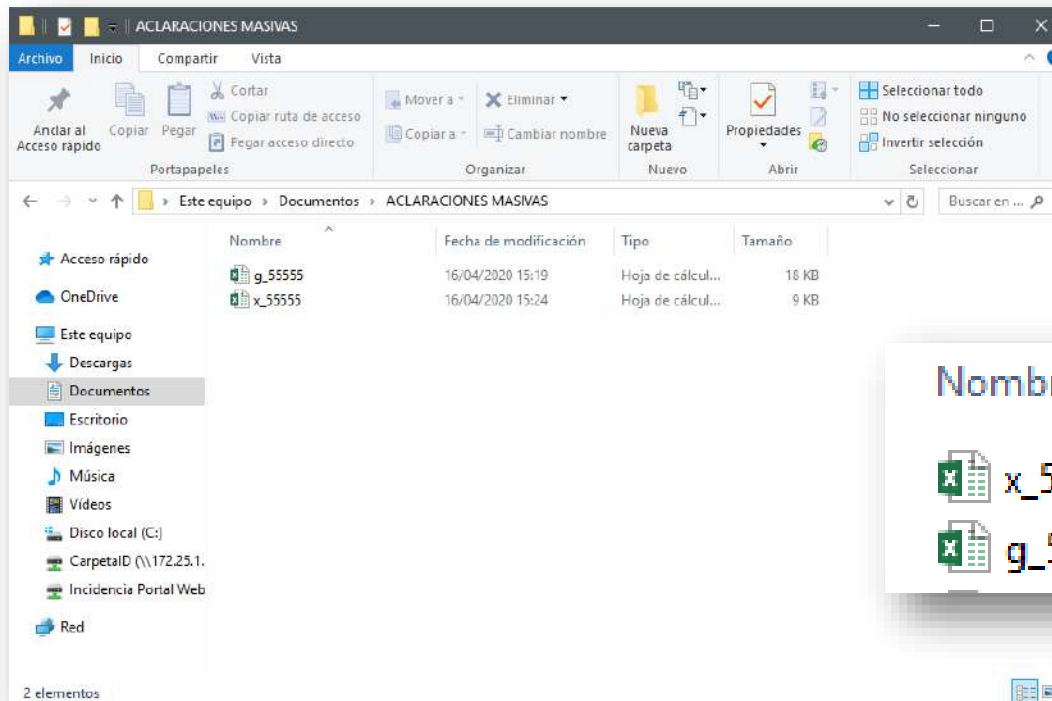
X archivo **DET. CRUCES POR AJUSTE DE TARIFA**

Archivo para aclaraciones masivas

Al guardar su archivo considere los siguientes criterios:

G + guion bajo + Número de cliente

X + guion bajo + Número de cliente



Archivo para aclaraciones masivas

“Si tiene alguna duda para obtener el archivo para aclaraciones masivas, agradeceremos reporte la situación a cavi@pase.com.mx con la siguiente información:

- **Número de cliente**
- **Motivo del contacto** (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)
- **Archivo que incluya los cruces que desea aclarar y el motivo.**

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte”