





**Restablecer contraseña en el portal
Pase
Usuario Corporativo**



Restablecer contraseña en el portal Pase UC

- 1.** Restablezca la contraseña seleccionando la opción **Restablece tu contraseña**





CLIENTE CORPORATIVO

Usuario
|

Contraseña
|

ENTRAR

¿Olvidaste tu contraseña?
Restablece tu contraseña



Restablecer contraseña en el portal Pase UC

- 2.** Ingrese la cuenta de correo que registro como usuario de su sesión.



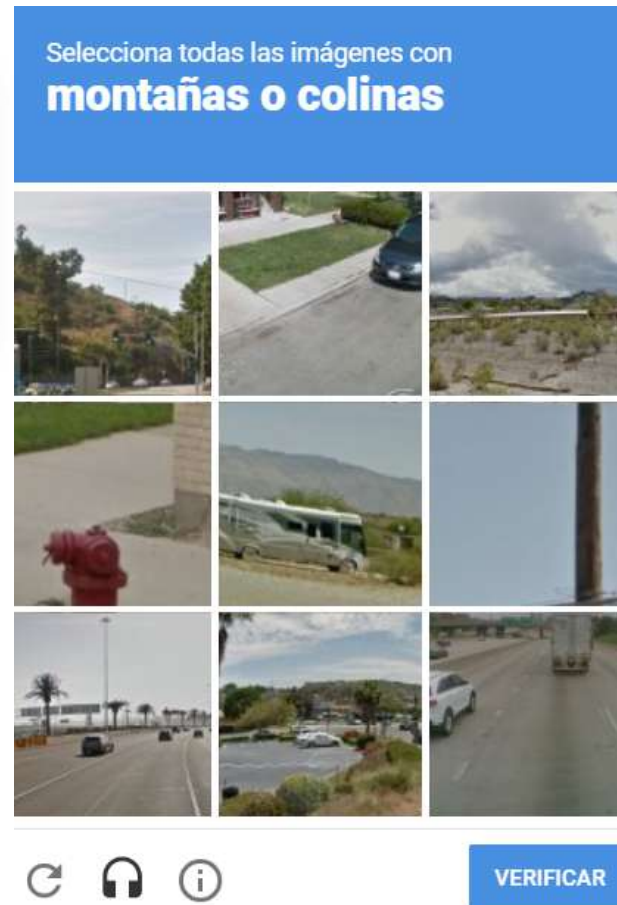
The screenshot shows the PASE password reset interface. At the top is the PASE logo, which consists of a green arch over a blue triangle with the word 'PASE' in green below it. Below the logo is the heading 'Restablece tu contraseña'. The main text reads: 'Si olvidaste tu contraseña, ingresa tu e-mail con el que te registraste y oprime el botón ENVIAR. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para registrar una nueva contraseña. ¡ATENCIÓN! Esta función es para las cuentas de clientes corporativos.' Below this text is a text input field labeled 'E-mail' with a red border. At the bottom of the form is a reCAPTCHA widget with a checkbox labeled 'No soy un robot' and the reCAPTCHA logo and text 'reCAPTCHA Privacidad - Condiciones'.

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

3. Complete la validación re CAPTCHA seleccionando la opción **NO SOY UN ROBOT- ENVIAR**. Al terminar de clic en **VERIFICAR**



A screenshot of the reCAPTCHA 'No soy un robot' checkbox. The checkbox is checked, indicated by a green checkmark. To the right of the text 'No soy un robot' is the reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacidad - Condiciones'. Below the checkbox area is a button labeled 'ENVIAR'.



Restablecer contraseña en el portal Pase UC

4. Recibirá un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña de acceso.
Verifique su bandeja de entrada o SPAM.

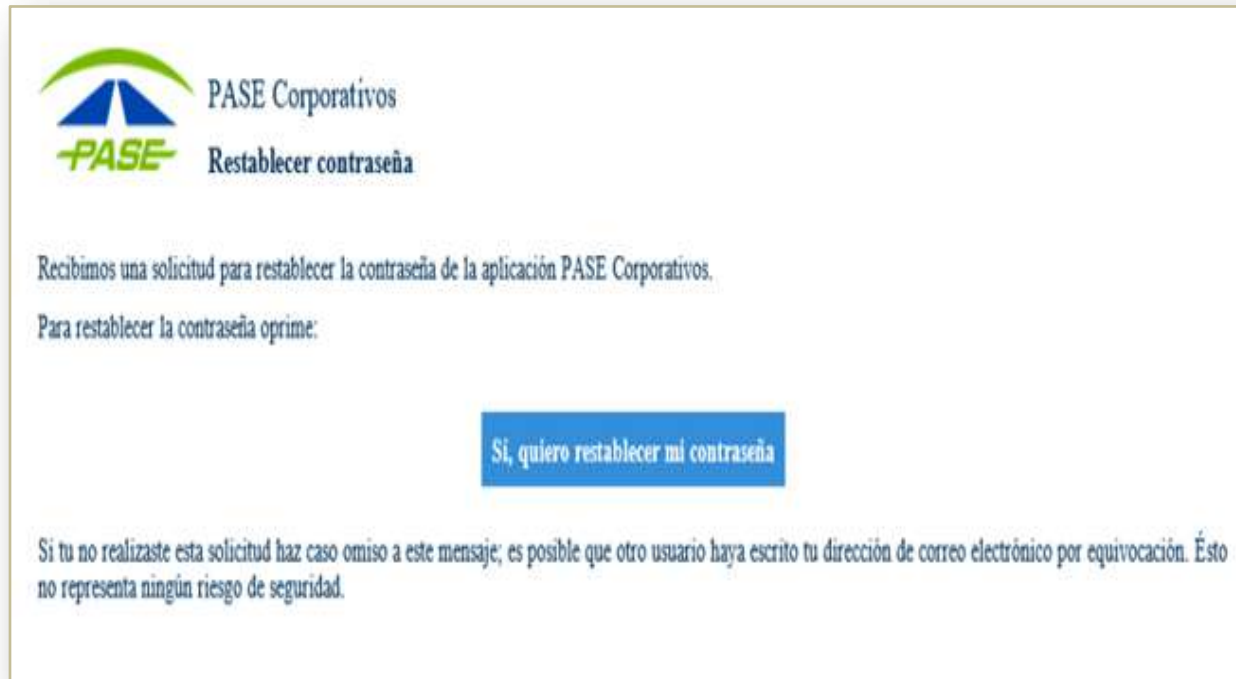
Atención

Se ha enviado un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña

ENTENDIDO

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

5. En el correo, seleccione SI, QUIERO RESTABLECER MI CONTRASEÑA



Restablecer contraseña en el portal Pase UC

- 6.** Ingrese la nueva contraseña y confirme el dato, de clic en **RESTABLECER** para concluir.



Restablecer contraseña

Captura tu nueva contraseña y su confirmación para restablecer tu acceso a tu cuenta.

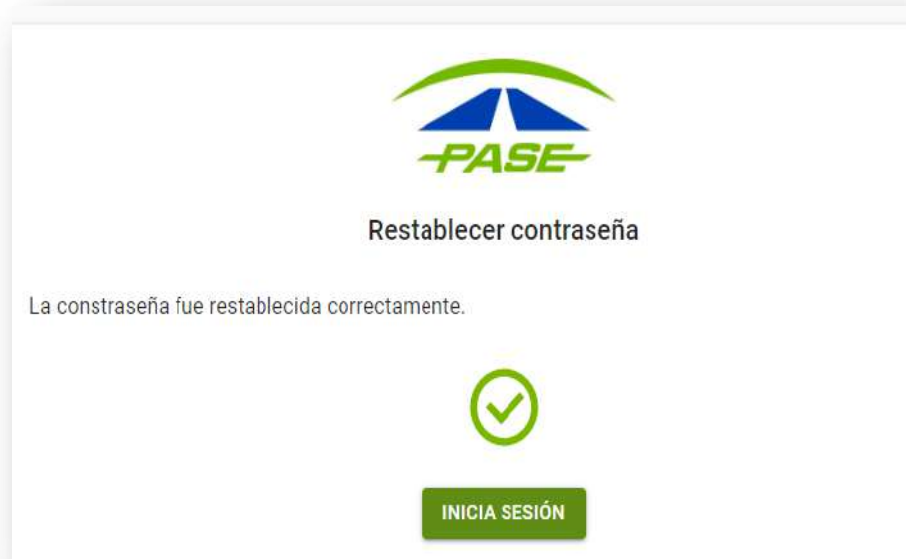
Contraseña

Confirmación

RESTABLECER

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

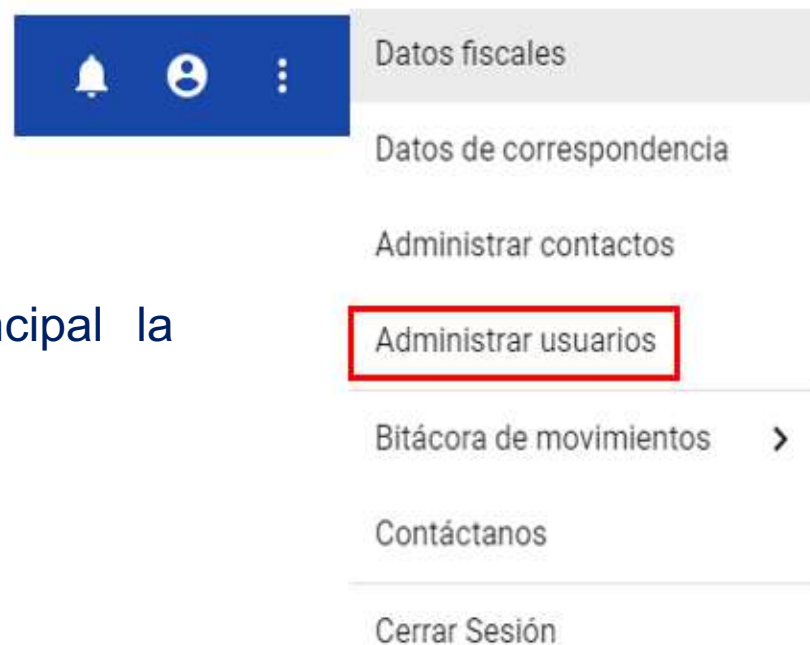
7. El sistema notificará que la contraseña fue restablecida con éxito.



8. Inicie sesión con sus nuevos datos.

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

También puede restablecer la contraseña de alguno de sus colaboradores.

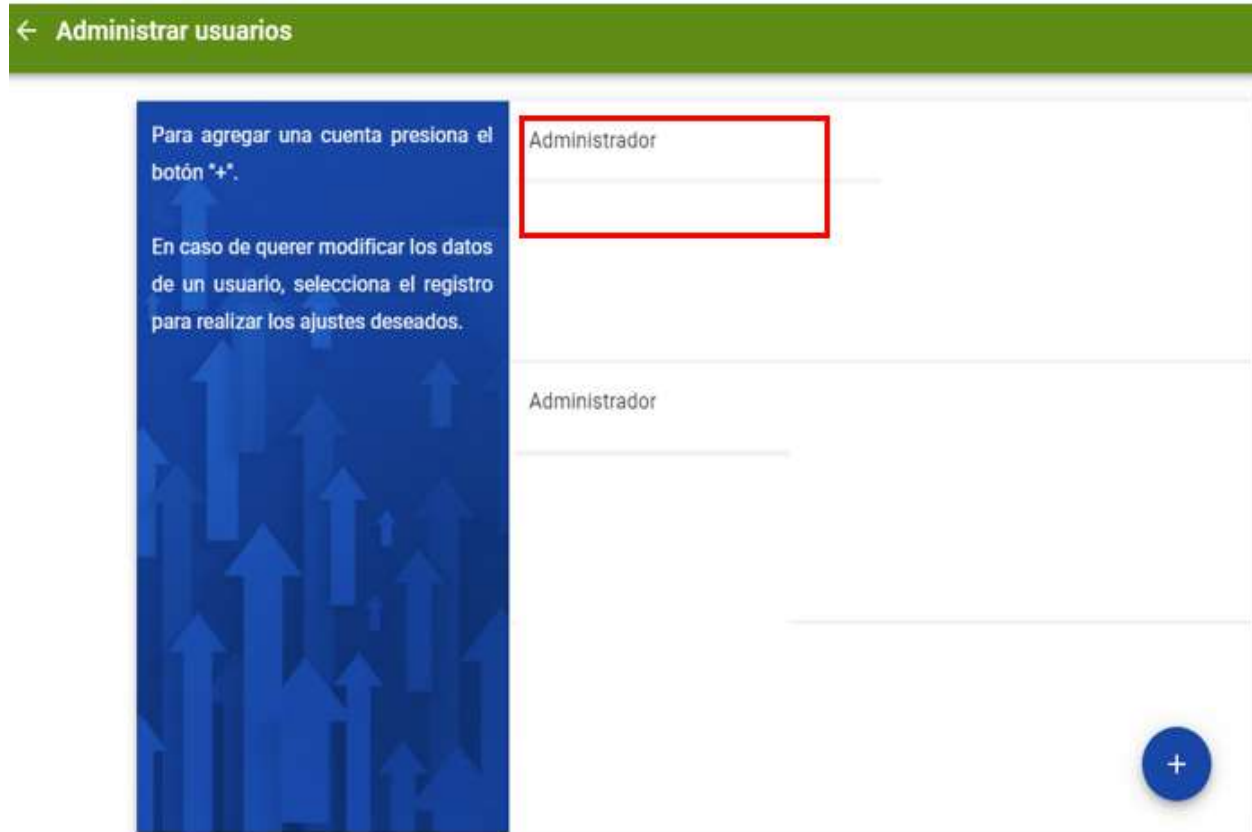


1.- Ingrese a su sesión.

2.- Seleccione el menú principal la opción **Administrar usuarios**.

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

3.- Seleccione el nombre del usuario.



← Administrar usuarios

Para agregar una cuenta presiona el botón "+".

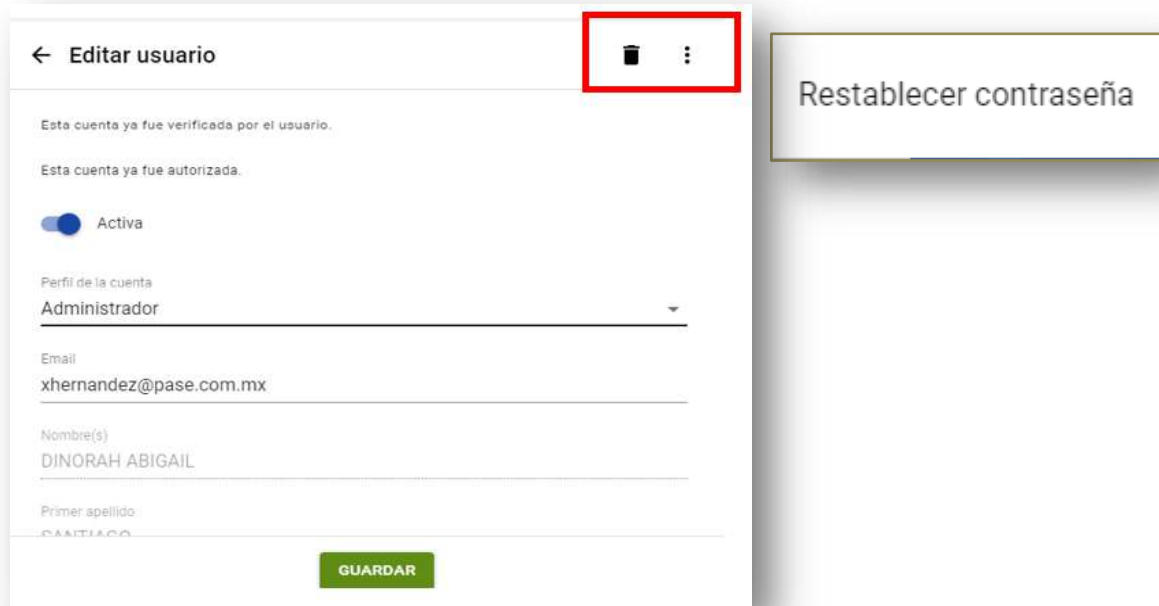
En caso de querer modificar los datos de un usuario, selecciona el registro para realizar los ajustes deseados.

| |
|---------------|
| Administrador |
| Administrador |

+

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

4.- En el menú  se mostrará la opción **Restablecer contraseña**.



The screenshot shows the 'Editar usuario' form. At the top right, there is a menu icon (three dots) highlighted with a red box. To its right, a callout box contains the text 'Restablecer contraseña'. The form itself contains the following fields:

- ← Editar usuario
- Esta cuenta ya fue verificada por el usuario.
- Esta cuenta ya fue autorizada.
- Activa (toggle switch)
- Perfil de la cuenta: Administrador
- Email: xhernandez@pase.com.mx
- Nombre(s): DINORAH ABIGAIL
- Primer apellido: SANTIAGO
- GUARDAR button

Al seleccionar la opción **RESTABLECER CONTRASEÑA**, el sistema notificará el envío de la solicitud al correo electrónico del usuario.

Se ha enviado una solicitud para restablecer la contraseña



Restablecer contraseña en el portal Pase UC

5.- Solicite al usuario verificar su bandeja de correo electrónico y complete los pasos.

Para continuar con el cambio, deberá dar clic en **Si, quiero restablecer mi contraseña.**



The screenshot shows the PASE Corporativos password reset interface. At the top left is the PASE logo, consisting of a blue triangle with a green arc above it and the word 'PASE' in green below. To the right of the logo, the text 'PASE Corporativos' and 'Restablecer contraseña' is displayed. Below this, a message states: 'Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la aplicación PASE Corporativos. Para restablecer la contraseña oprime:'. A prominent blue button with white text reads 'Si, quiero restablecer mi contraseña'. Below the button, a disclaimer says: 'Si tu no realizaste esta solicitud haz caso omiso a este mensaje; es posible que otro usuario haya escrito tu dirección de correo electrónico por equivocación. Ésto no representa ningún riesgo de seguridad.' At the bottom of the page, the text 'Pase, Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.' is visible.

Restablecer contraseña en el portal Pase UC

6.- Ingrese la nueva contraseña y confirme el dato. Al terminar de clic en **RESTABLECER**.



The screenshot shows the 'Restablecer contraseña' (Reset password) page. At the top is the Pase logo, followed by the title 'Restablecer contraseña'. Below the title is the instruction: 'Captura tu nueva contraseña y su confirmación para restablecer tu acceso a tu cuenta.' There are two input fields: 'Contraseña' and 'Confirmación'. At the bottom right is a green button labeled 'RESTABLECER'.

7.- El sistema notificará que la contraseña fue restablecida con éxito.



The screenshot shows the success message for the password reset. At the top is the Pase logo, followed by the title 'Restablecer contraseña'. Below the title is the message: 'La contraseña fue restablecida correctamente.' In the center is a green checkmark icon. At the bottom right is a green button labeled 'INICIA SESIÓN'.

8.- Inicie sesión con los nuevos datos.