

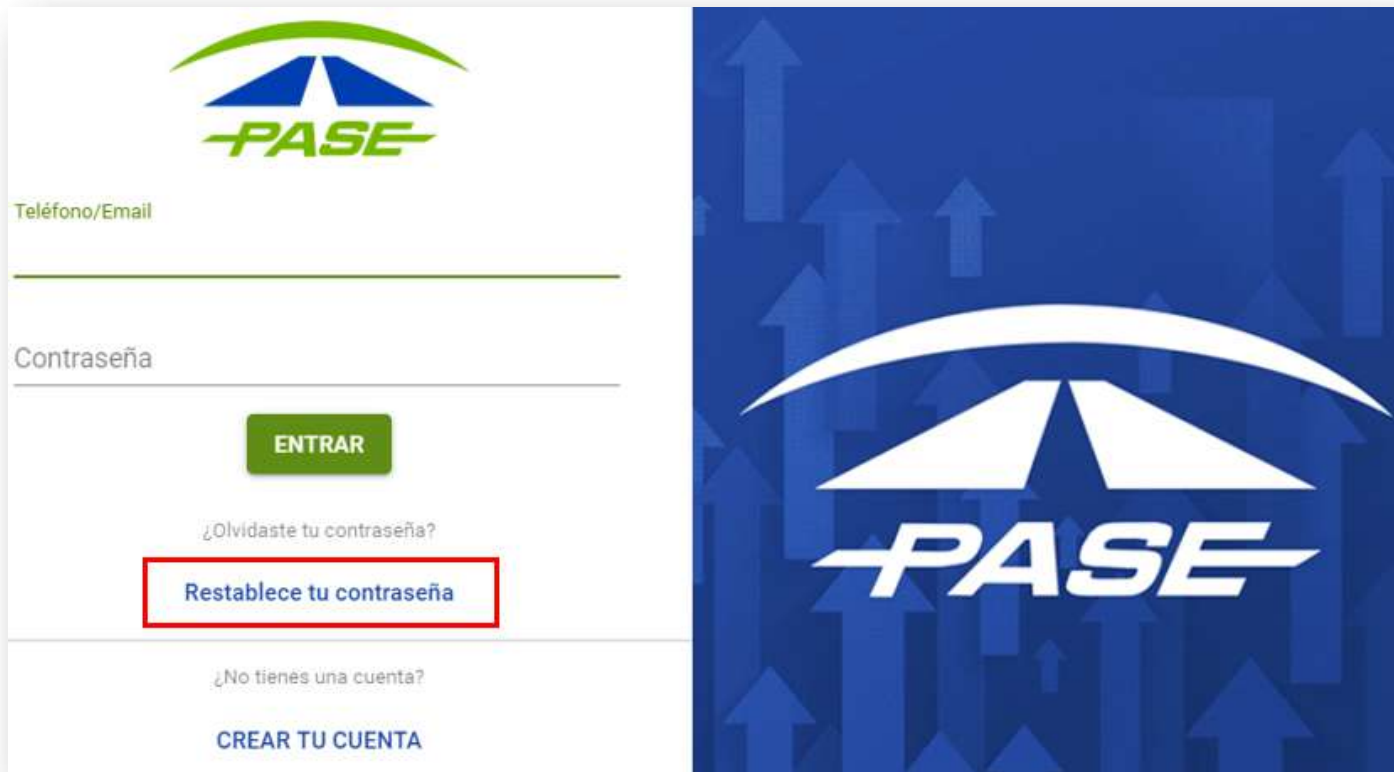


**Restablecer contraseña en el portal
Pase
Usuario Particular**



Restablecer contraseña en el portal Pase UP

- 1.** Restablezca la contraseña seleccionando la opción **Restablece tu contraseña**



The image shows a screenshot of the PASE login page. On the left, there is a white login form with the PASE logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Teléfono/Email' and 'Contraseña'. A green 'ENTRAR' button is positioned below the 'Contraseña' field. Below the button, there are three links: '¿Olvidaste tu contraseña?', 'Restablece tu contraseña' (highlighted with a red border), and '¿No tienes una cuenta?'. At the bottom of the form, there is a 'CREAR TU CUENTA' link. On the right side of the screenshot, there is a blue background with a pattern of upward-pointing arrows and a large white PASE logo.


Restablecer contraseña en el portal Pase UP

- 2.** Ingresa la cuenta de correo o número de teléfono celular que registro como usuario de su sesión.

Restablecer contraseña

Si olvidaste tu contraseña, ingresa tu e-mail o número de teléfono celular con el que te registraste y oprime el botón ENVIAR.

Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para registrar una nueva contraseña.

 No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

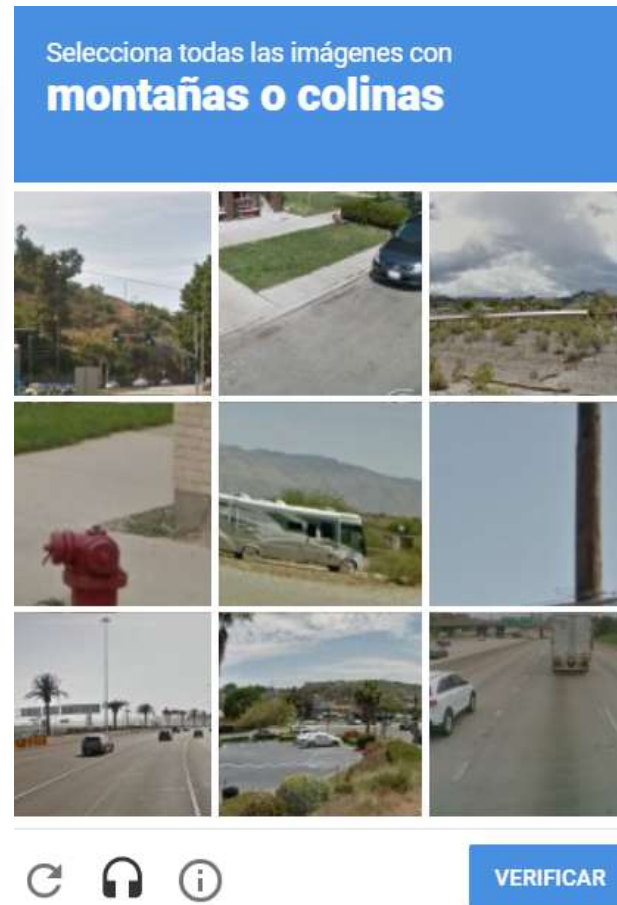
ENVIAR

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

3. Complete la validación re CAPTCHA seleccionando la opción **NO SOY UN ROBOT- ENVIAR**. Al terminar de clic en **VERIFICAR**



A screenshot of the reCAPTCHA 'No soy un robot' checkbox. The checkbox is checked, indicated by a green checkmark. To the right of the checkbox is the text 'No soy un robot' and the reCAPTCHA logo. Below the checkbox is the text 'reCAPTCHA' and 'Privacidad - Condiciones'. At the bottom left of the form is the button 'ENVIAR'.



Restablecer contraseña en el portal Pase UP

4. Recibirá un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña de acceso.
Verifique su bandeja de entrada o SPAM.

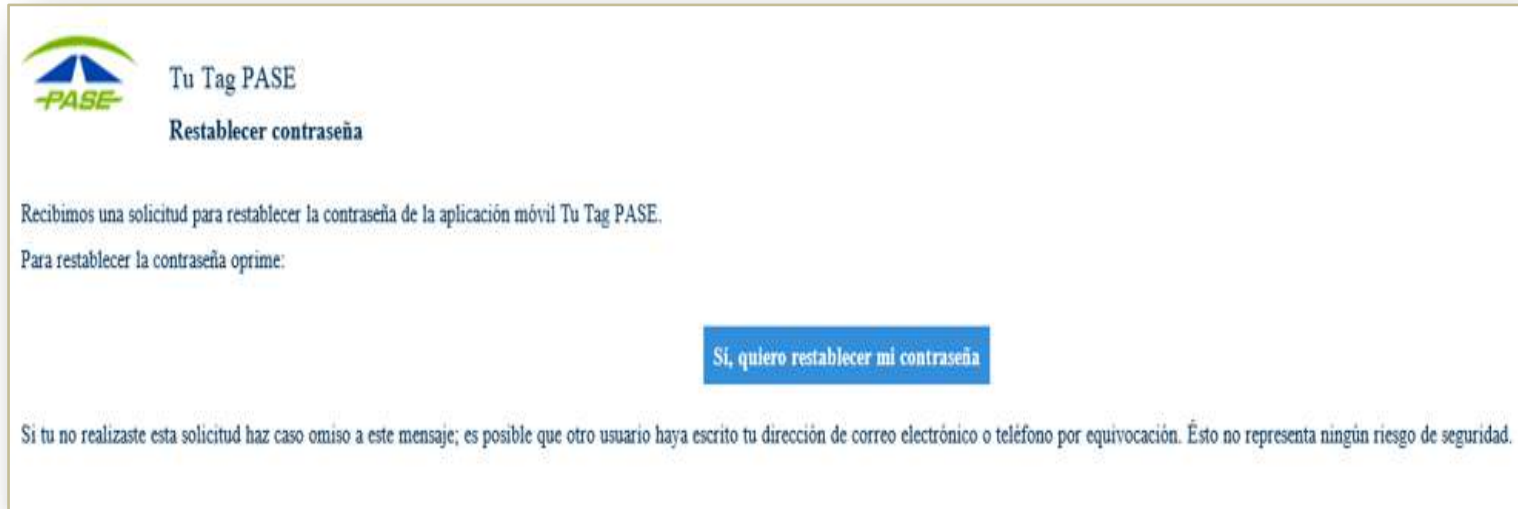
Restablecer contraseña


La solicitud para restablecer tu contraseña ha sido recibida.

En breve recibirás un correo electrónico con las instrucciones para completar el proceso.

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

5. En el correo, seleccione SÍ, QUIERO RESTABLECER MI CONTRASEÑA



 Tu Tag PASE
Restablecer contraseña

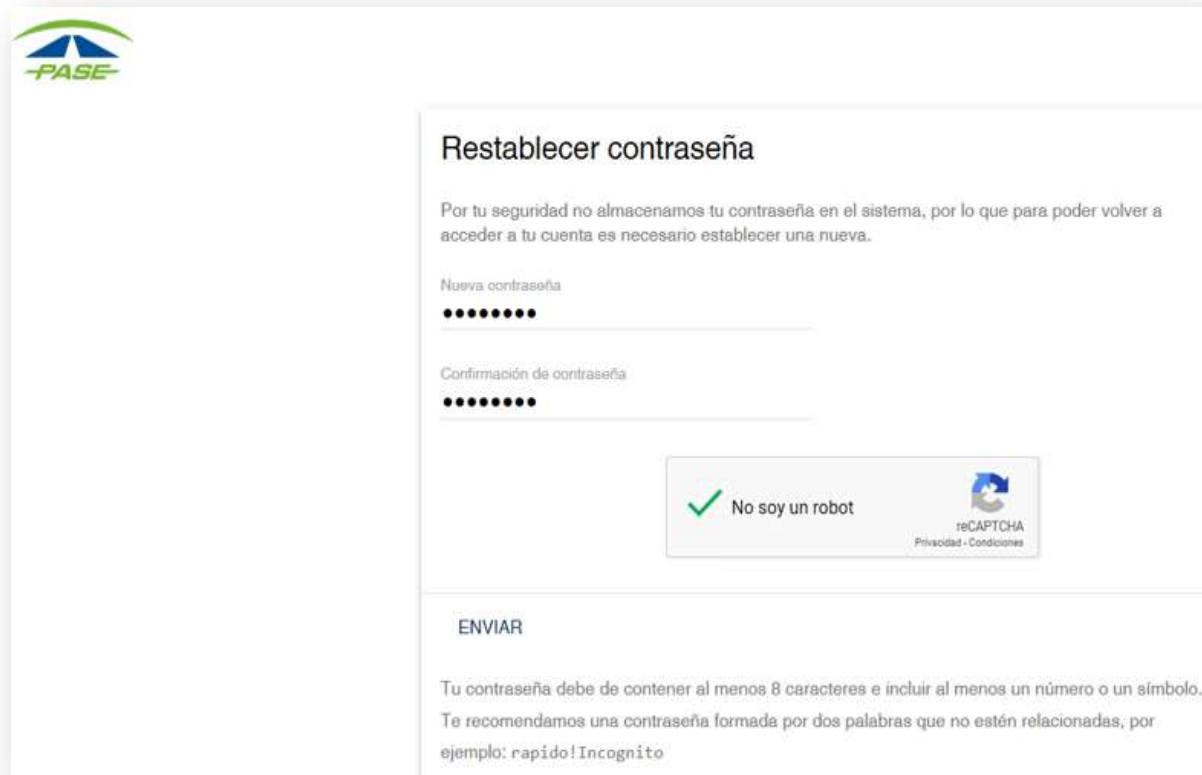
Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la aplicación móvil Tu Tag PASE.
Para restablecer la contraseña oprime:

[Sí, quiero restablecer mi contraseña](#)

Si tu no realizaste esta solicitud haz caso omiso a este mensaje; es posible que otro usuario haya escrito tu dirección de correo electrónico o teléfono por equivocación. Ésto no representa ningún riesgo de seguridad.

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

6. Ingrese la nueva contraseña y confirme el dato, de clic en **ENVIAR** para concluir.




The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top left is the PASE logo. The main heading is "Restablecer contraseña". Below it is a paragraph explaining that passwords are not stored for security. There are two input fields: "Nueva contraseña" and "Confirmación de contraseña", both masked with dots. A reCAPTCHA widget is present with a green checkmark and the text "No soy un robot". Below the reCAPTCHA is a button labeled "ENVIAR". At the bottom, there is a note about password requirements: "Tu contraseña debe de contener al menos 8 caracteres e incluir al menos un número o un símbolo. Te recomendamos una contraseña formada por dos palabras que no estén relacionadas, por ejemplo: rapido!Incognito".

Restablecer contraseña

Por tu seguridad no almacenamos tu contraseña en el sistema, por lo que para poder volver a acceder a tu cuenta es necesario establecer una nueva.

Nueva contraseña
●●●●●●

Confirmación de contraseña
●●●●●●

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

ENVIAR

Tu contraseña debe de contener al menos 8 caracteres e incluir al menos un número o un símbolo.
Te recomendamos una contraseña formada por dos palabras que no estén relacionadas, por ejemplo: rapido!Incognito

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

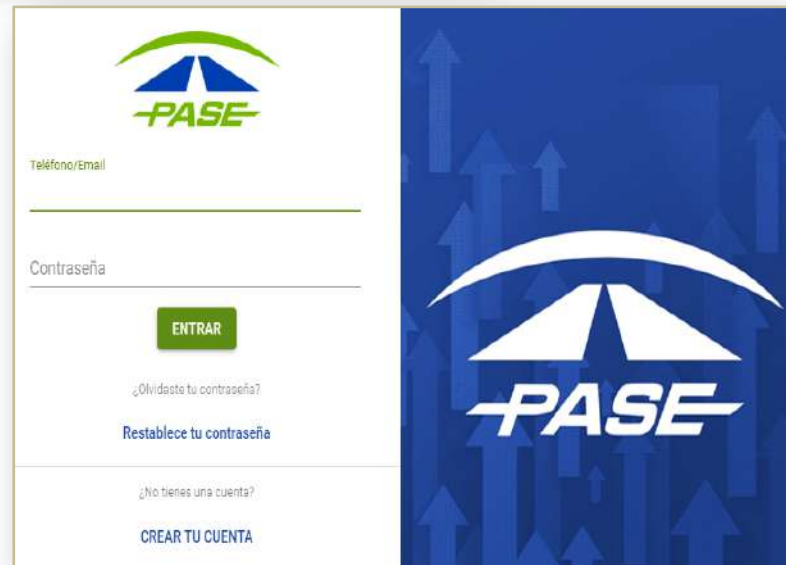
7. El sistema notificará que la contraseña fue restablecida con éxito.

Restablecer contraseña

Tu contraseña ha sido restablecida.

Por favor ingresa a la app utilizando tu nueva contraseña.

8. Inicie sesión con sus nuevos datos.



The image shows a screenshot of the PASE login interface. On the left, there is a white login form with the PASE logo at the top. The form contains two input fields: 'Teléfono/Email' and 'Contraseña'. Below the fields is a green 'ENTRAR' button. Underneath the button are two links: '¿Olvidaste tu contraseña?' and 'Restablece tu contraseña'. At the bottom of the form are two more links: '¿No tienes una cuenta?' and 'CREAR TU CUENTA'. On the right side of the screenshot, there is a blue vertical banner with a pattern of upward-pointing arrows and a large white PASE logo.