

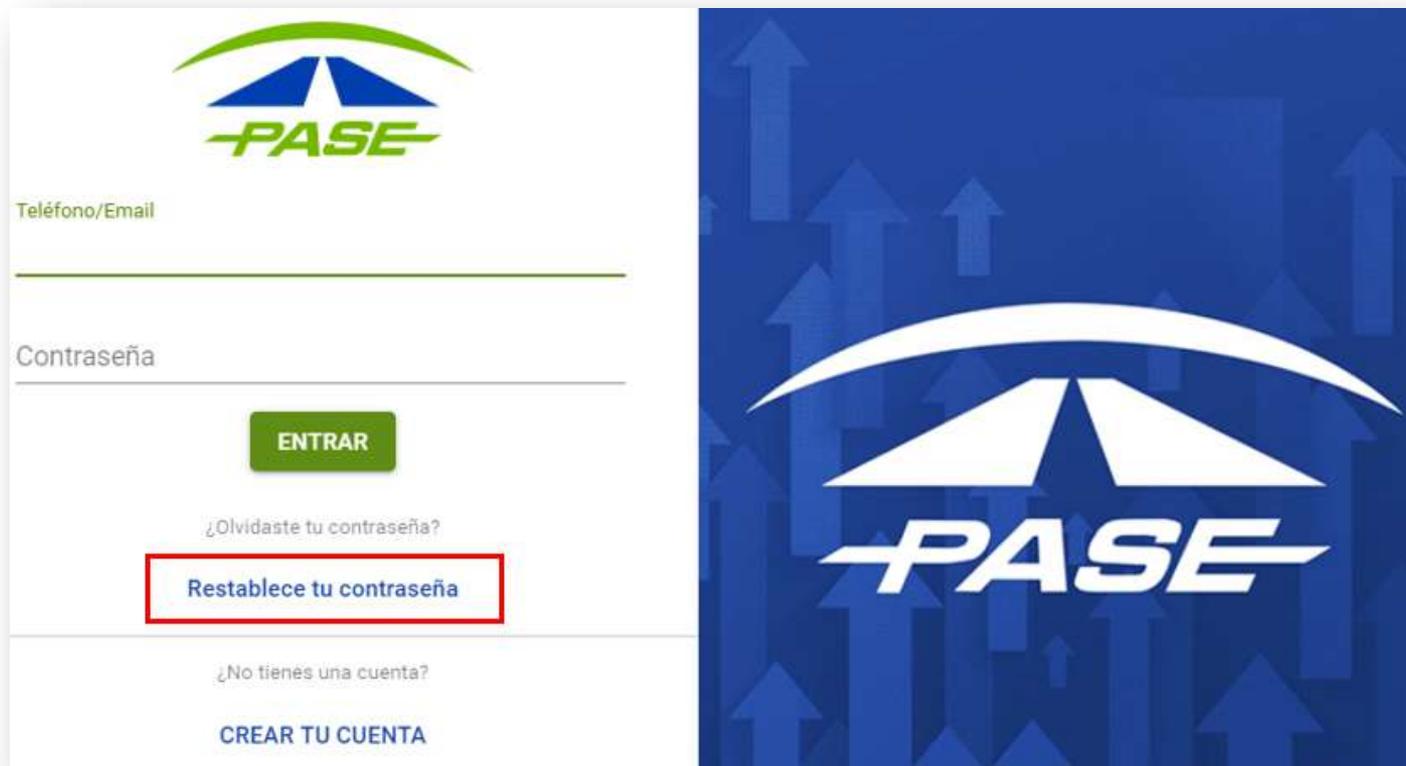


**Restablecer contraseña en el portal
Pase
Usuario Particular**



Restablecer contraseña en el portal Pase UP

- 1.** Restablezca la contraseña seleccionando la opción **Restablece tu contraseña**



The image shows a screenshot of the PASE login page. On the left, there is a white login form with the PASE logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Teléfono/Email' and 'Contraseña'. A green 'ENTRAR' button is positioned below the 'Contraseña' field. Below the button, there are three links: '¿Olvidaste tu contraseña?', 'Restablece tu contraseña' (highlighted with a red border), and '¿No tienes una cuenta?'. At the bottom of the form, there is a 'CREAR TU CUENTA' link. On the right, there is a blue background with a pattern of upward-pointing arrows and a large white PASE logo.

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

- 2.** Ingrese la cuenta de correo o número de teléfono celular que registro como usuario de su sesión.

Restablecer contraseña

Si olvidaste tu contraseña, ingresa tu e-mail o número de teléfono celular con el que te registraste y oprime el botón ENVIAR.

Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para registrar una nueva contraseña.

 No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

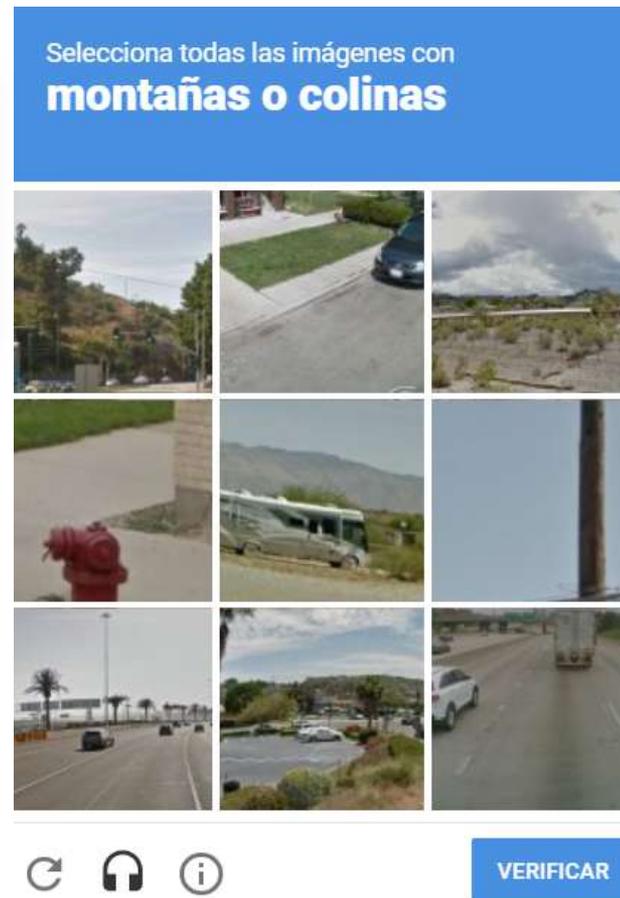
ENVIAR

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

3. Complete la validación re CAPTCHA seleccionando la opción **NO SOY UN ROBOT- ENVIAR**. Al terminar de clic en **VERIFICAR**



A screenshot of the reCAPTCHA interface. It features a white box with a green checkmark and the text "No soy un robot" on the left. On the right, there is a blue circular icon with a white robot head and the text "reCAPTCHA" and "Privacidad - Condiciones" below it. At the bottom left of the box is a button labeled "ENVIAR".



A screenshot of an image selection CAPTCHA interface. At the top, a blue header contains the text "Selecciona todas las imágenes con **montañas o colinas**". Below this is a 3x3 grid of nine images. The images include: a road with trees and hills, a car on a road, a landscape with hills, a red fire hydrant, a bus on a road, a utility pole, a road with palm trees, a parking lot with cars, and a road with a truck. At the bottom of the interface are three icons: a refresh icon, a headphones icon, and an information icon. On the bottom right is a blue button labeled "VERIFICAR".

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

4. Recibirá un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña de acceso.
Verifique su bandeja de entrada o SPAM.

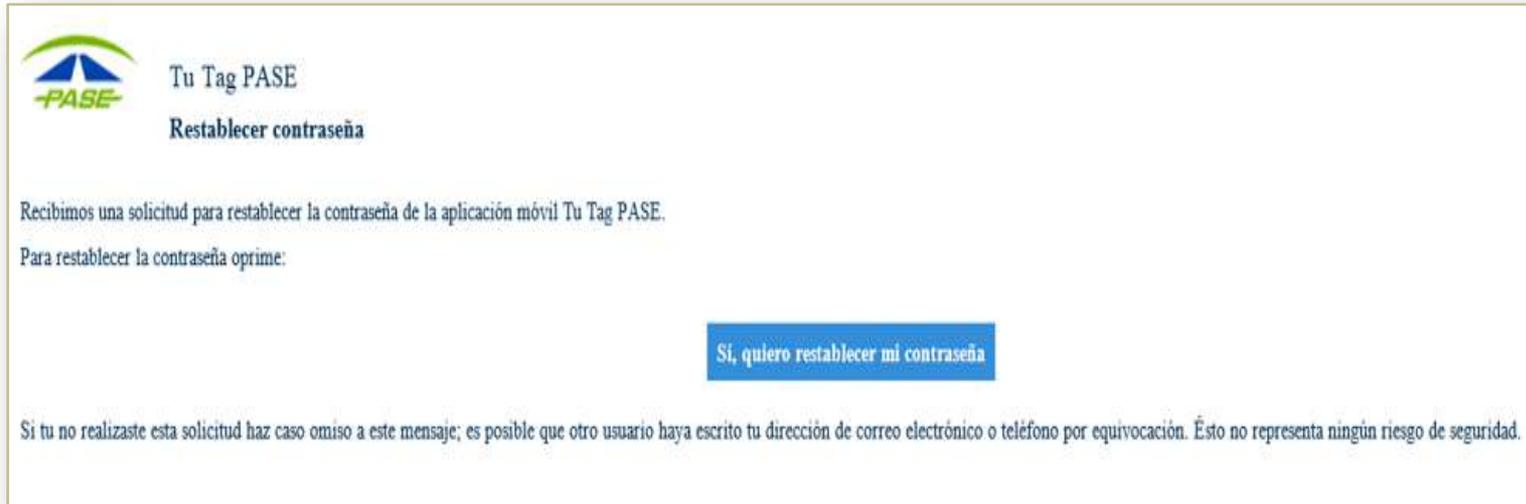
Restablecer contraseña

La solicitud para restablecer tu contraseña ha sido recibida.

En breve recibirás un correo electrónico con las instrucciones para completar el proceso.

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

5. En el correo, seleccione SÍ, QUIERO RESTABLECER MI CONTRASEÑA



 Tu Tag PASE
Restablecer contraseña

Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la aplicación móvil Tu Tag PASE.

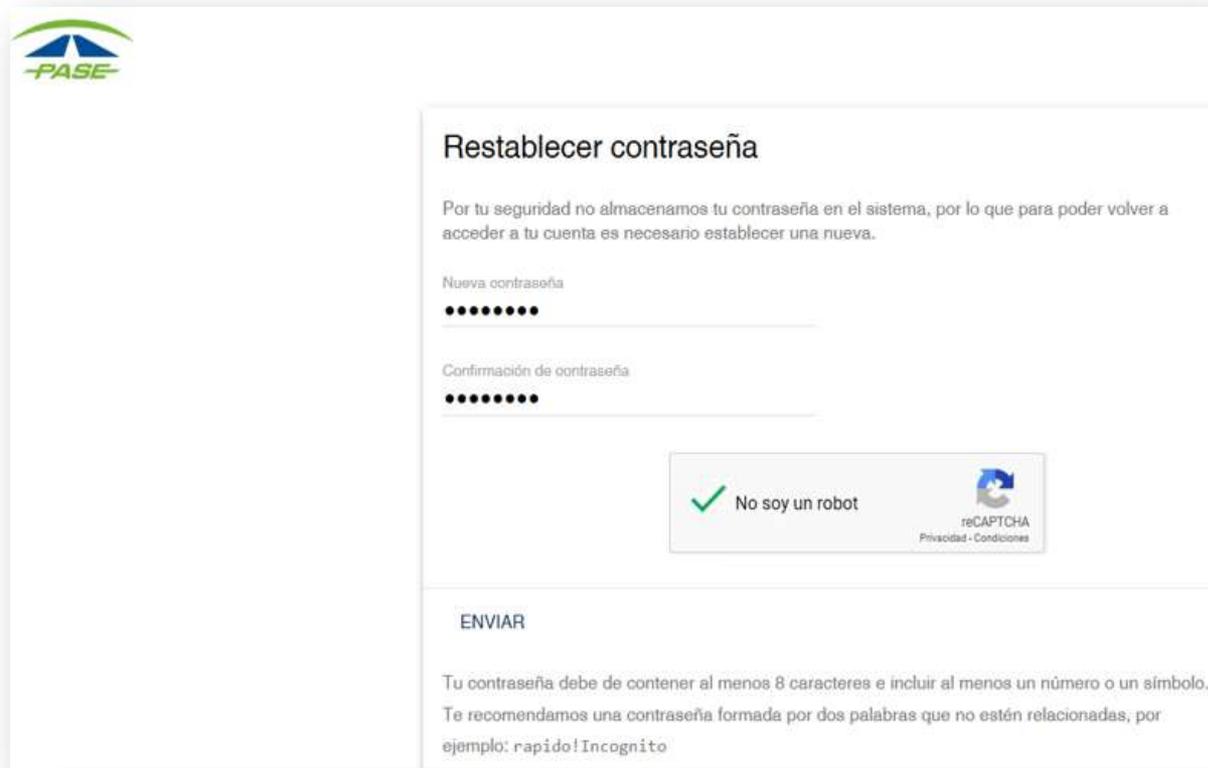
Para restablecer la contraseña oprime:

[Sí, quiero restablecer mi contraseña](#)

Si tu no realizaste esta solicitud haz caso omiso a este mensaje; es posible que otro usuario haya escrito tu dirección de correo electrónico o teléfono por equivocación. Esto no representa ningún riesgo de seguridad.

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

6. Ingrese la nueva contraseña y confirme el dato, de clic en **ENVIAR** para concluir.



The screenshot shows the PASE password reset interface. At the top left is the PASE logo. The main heading is "Restablecer contraseña". Below it is a security notice: "Por tu seguridad no almacenamos tu contraseña en el sistema, por lo que para poder volver a acceder a tu cuenta es necesario establecer una nueva." There are two password input fields: "Nueva contraseña" and "Confirmación de contraseña", both masked with black dots. A reCAPTCHA widget is present with a green checkmark and the text "No soy un robot". Below the input fields is an "ENVIAR" button. At the bottom, there is a password strength note: "Tu contraseña debe de contener al menos 8 caracteres e incluir al menos un número o un símbolo. Te recomendamos una contraseña formada por dos palabras que no estén relacionadas, por ejemplo: rapido!Incognito".

Restablecer contraseña en el portal Pase UP

7. El sistema notificará que la contraseña fue restablecida con éxito.

Restablecer contraseña

Tu contraseña ha sido restablecida.

Por favor ingresa a la app utilizando tu nueva contraseña.

8. Inicie sesión con sus nuevos datos.



The screenshot shows the PASE login interface. On the left, there is a white form with the PASE logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Teléfono/Email' and 'Contraseña'. A green 'ENTRAR' button is positioned below the password field. Underneath the button, there are three links: '¿Olvidaste tu contraseña?', 'Restablece tu contraseña', and '¿No tienes una cuenta?'. At the bottom of the form, there is a 'CREAR TU CUENTA' button. On the right side of the screenshot, there is a blue background with a pattern of white upward-pointing arrows and a large white PASE logo.