



Cancelación de TAG



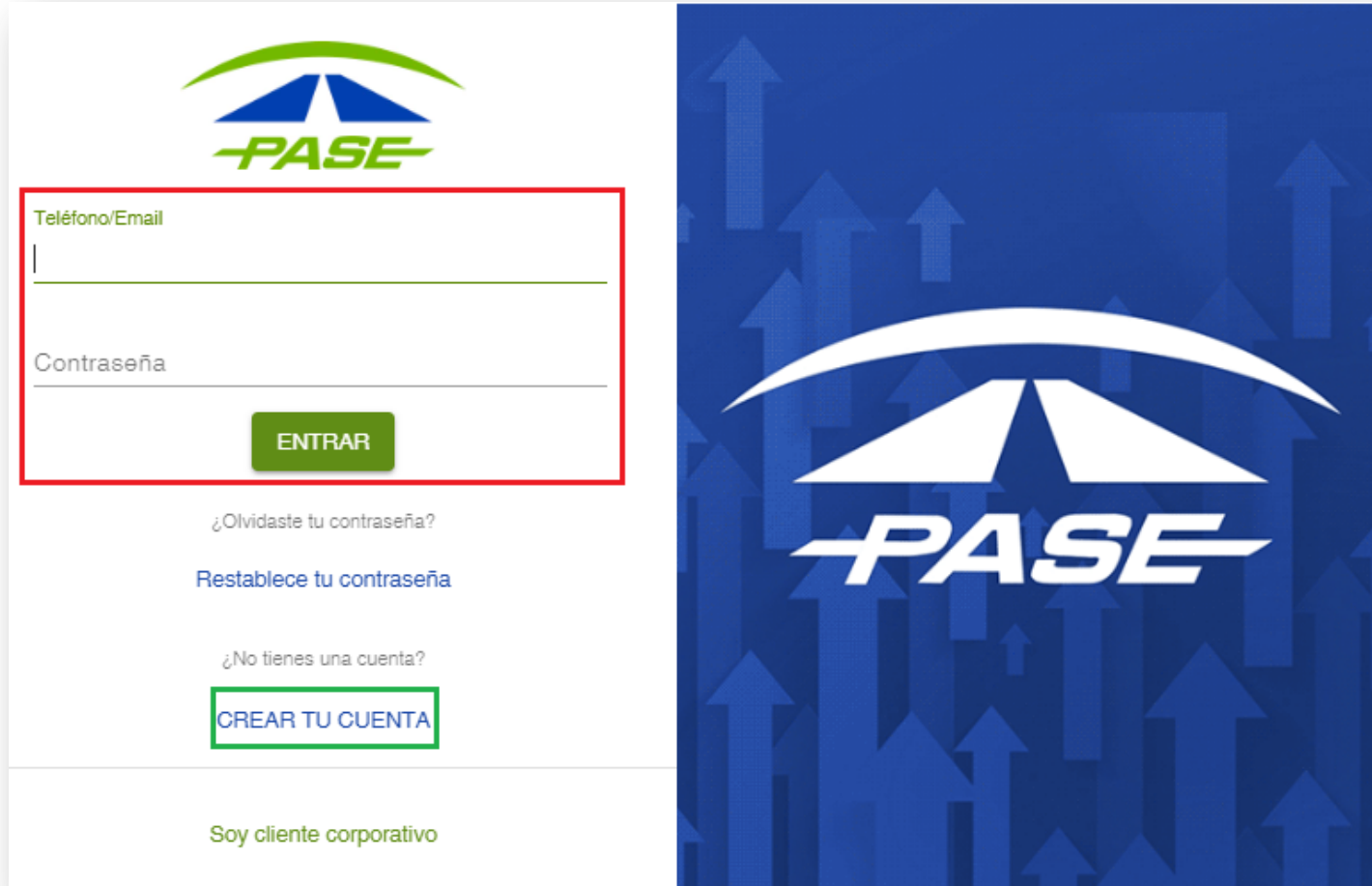
Cancelación


Es necesario que el cliente ingrese al portal www.pase.com.mx y haga clic en “PARTICULAR”.



Cancelación

A continuación tendrá que ingresar usuario y contraseña para iniciar su sesión; en caso de que aún no se registre, hacer clic en “CREAR TU CUENTA” y deberá seguir los pasos que el sistema le solicite.





Teléfono/Email
|

Contraseña

ENTRAR

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Restablece tu contraseña](#)

[¿No tienes una cuenta?](#)

CREAR TU CUENTA

[Soy cliente corporativo](#)

Cancelación

Una vez que ingresó a su sesión; es necesario que haga clic en los tres puntos que se muestran en la parte superior derecha y se desplegará el menú, seleccione la opción “Estatus”



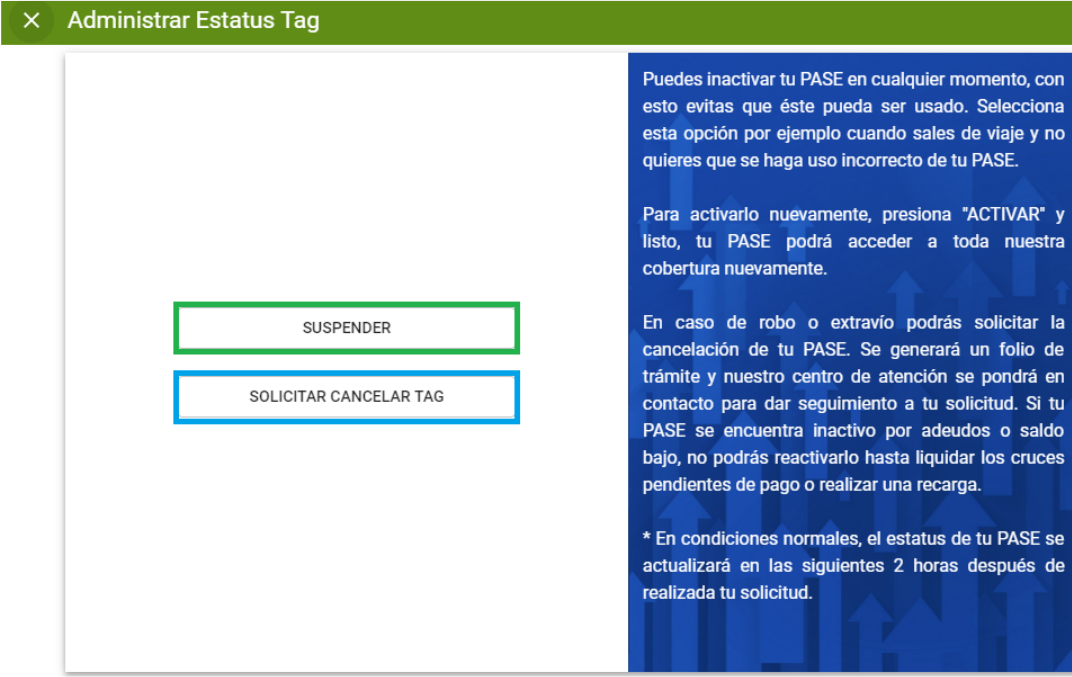
The screenshot displays the PASE user interface. At the top left, there is a logo for 'post IMDM' and 'PASE'. To the right, the user's account status is shown as 'Pospago Inactivo'. A green 'FACTURAR' button and a blue menu icon (three dots) are visible in the top right corner. The main content area has a green header for 'MOVIMIENTOS' and a grey header for 'FACTURAS'. Below the headers, there is a filter section with 'Filtro' and a dropdown arrow, and date selection fields for 'Inicio' and 'Fin'. A table with columns 'Concepto', 'Tramo/Caseta', 'Fecha', and 'Cobro' is partially visible. A dropdown menu is open from the blue menu icon, listing options: 'Cambiar nombre', 'Estatus' (highlighted with a green border), 'Cambiar tarjeta de crédito', and 'Quitar de la cuenta'.

Cancelación

En este apartado usted podrá:

SUSPENDER temporalmente su Tag.

Cancelar definitivamente el Tag desde la opción “SOLICITAR CANCELAR TAG”



× Administrar Estatus Tag

SUSPENDER

SOLICITAR CANCELAR TAG

Puedes inactivar tu PASE en cualquier momento, con esto evitas que éste pueda ser usado. Selecciona esta opción por ejemplo cuando sales de viaje y no quieres que se haga uso incorrecto de tu PASE.

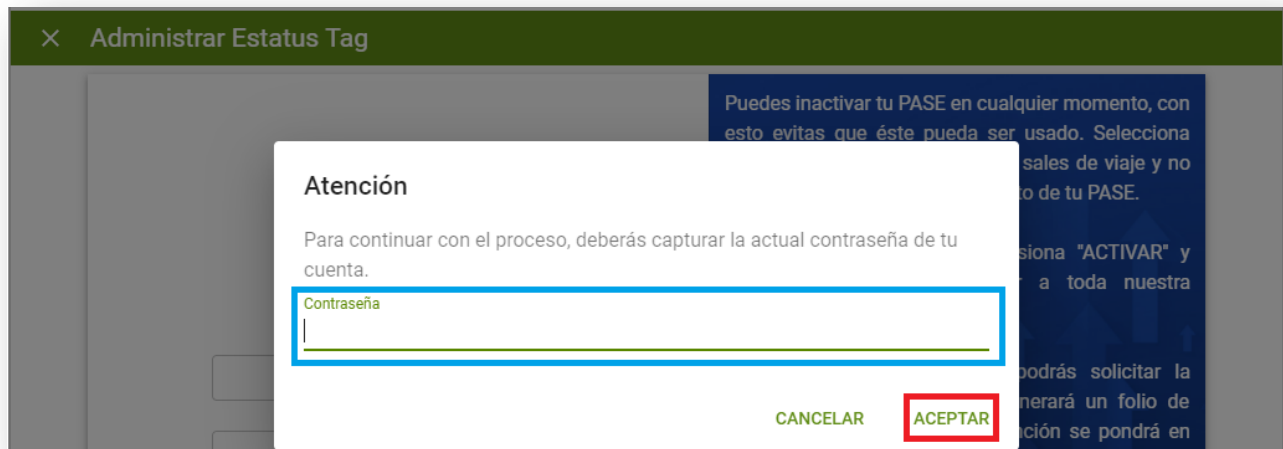
Para activarlo nuevamente, presiona "ACTIVAR" y listo, tu PASE podrá acceder a toda nuestra cobertura nuevamente.

En caso de robo o extravío podrás solicitar la cancelación de tu PASE. Se generará un folio de trámite y nuestro centro de atención se pondrá en contacto para dar seguimiento a tu solicitud. Si tu PASE se encuentra inactivo por adeudos o saldo bajo, no podrás reactivarlo hasta liquidar los cruces pendientes de pago o realizar una recarga.

* En condiciones normales, el estatus de tu PASE se actualizará en las siguientes 2 horas después de realizada tu solicitud.

Cancelación

Posteriormente a que defina si desea “**suspender** o **cancelar**” el Tag, el sistema le solicitará que ingrese su contraseña y haga clic en “**ACEPTAR**”.

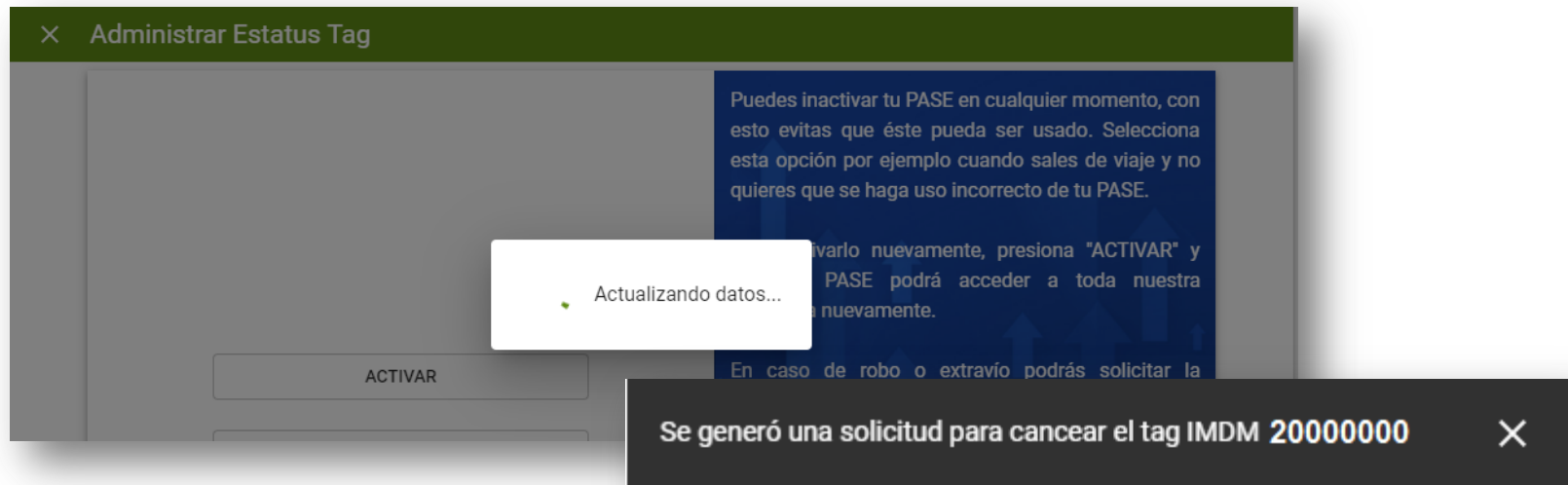


The screenshot shows a web application interface with a dark green header bar containing a close button (X) and the text "Administrar Estatus Tag". Below the header, there is a main content area with a blue background and white text. A white dialog box is overlaid on the content, titled "Atención". The dialog box contains the following text: "Para continuar con el proceso, deberás capturar la actual contraseña de tu cuenta." Below this text is a text input field labeled "Contraseña" with a blue border. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "CANCELAR" and "ACEPTAR". The "ACEPTAR" button is highlighted with a red border.

Si no desea continuar con el trámite, bastará con que haga clic en “**CANCELAR**”.

Cancelación

Si el sistema detecta que la contraseña que ingresó es correcta, procederá con la cancelación del Tag. Observará durante algunos segundos el avance y posteriormente **se ratificará la cancelación de su Tag.**



Si el sistema detecta que la contraseña que ingresó es **incorrecta**, le informará para que verifique el dato y el Tag no se cancelará.

