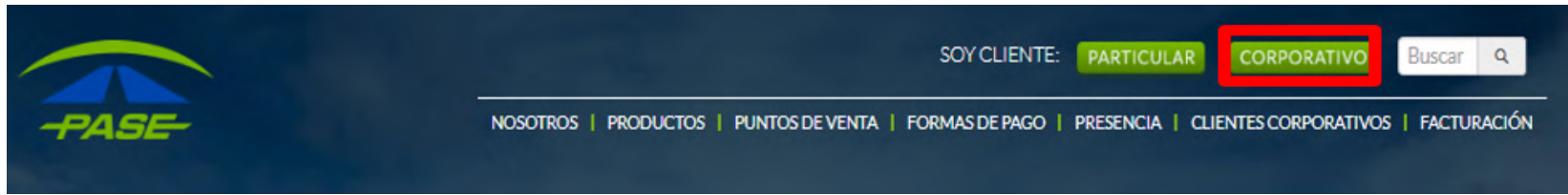




- **Cientes Corporativos AMEX** •

# Navegación Corporativo Amex

Para iniciar las consultas tendrás que ingresar al portal [www.pase.com.mx](http://www.pase.com.mx) e iniciar sesión en el apartado “Soy cliente” – “Corporativo”.



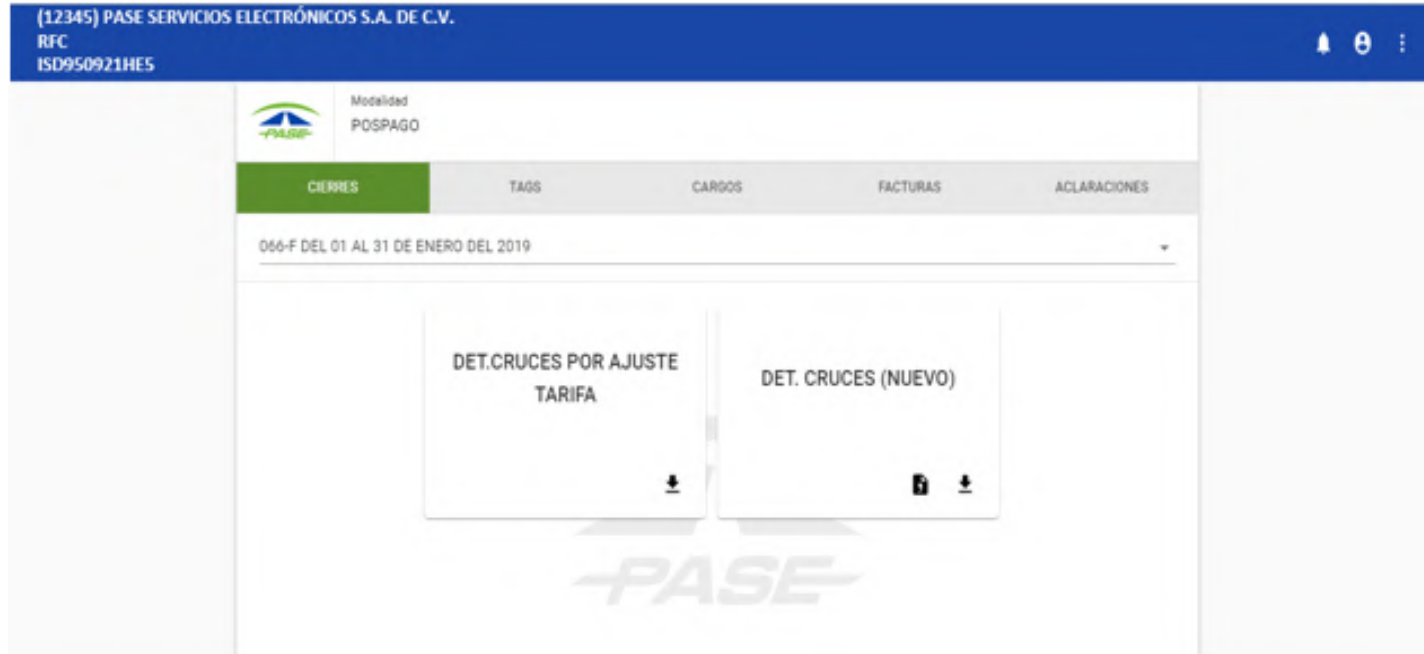
Para ingresar al portal tendrás que capturar tu usuario (correo electrónico) y contraseña:



# Navegación Corporativo Amex

Dentro de tu sesión podrás visualizar los siguientes menús:

- Número de cliente (entre paréntesis)
- Razón social
- R.F.C.



En la parte superior derecha tendrás acceso a:



Notificaciones



Tu Cuenta



Menú principal

# Navegación Corporativo Amex

## Tu cuenta



Podrás realizar la modificación de tu usuario (correo electrónico). Recuerda que las modificaciones deberán ser autorizadas por tu representante legal.

← Mi usuario CERRAR SESIÓN



Nombre del administrador

 \_\_\_\_\_ 

 [DATOS PERSONALES](#)

 [MODIFICAR CONTRASEÑA](#)

# Navegación Corporativo Amex

## Menú principal

Podrás administrar los datos generales de tu cuenta:

- **Modificación de datos fiscales o correspondencia.**
- **Administrar contactos:** personas autorizadas para solicitar trámites en nuestro centro de atención a clientes y área de cuentas corporativas.
- **Administrar usuarios:** personas asignadas que tendrán privilegios (usuario y contraseña) para ingresar a la plataforma web).
- **Bitácora de movimientos:** consulta de trámites, cambios en tus tags y administración de usuarios).
  - **Contáctanos:** Canales de comunicación PASE
  - **Cerrar Sesión.**

The screenshot shows the top navigation bar of the PASE corporate account interface. The header is dark blue with white text: "(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.", "RFC", and "ISD950921HE5". Below the header is a navigation menu with a dark blue background and white text. The menu items are: "Datos fiscales", "Datos de correspondencia", "Administrar contactos", "Administrar usuarios", "Bitácora de movimientos" (with a right-pointing arrow), "Contáctanos", and "Cerrar Sesión". The main content area is white and features a navigation bar with tabs: "CIERRES" (highlighted in green), "TAGS", "CARGOS", "FACTURAS", and "ACLARA". Below the tabs, the date "067-F DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DEL 2019" is displayed. The main content area contains a white box with the text "DET. CRUCES (NUEVO)" and two icons: a document icon and a download icon.

# Navegación Corporativo Amex

## CIERRES

En la barra de menú encontrarás el apartado **cierres**, aquí podrás descargar :

- **Detalle de cruces:** movimientos realizados en caseta mismos que se encuentran en la factura, archivo Excel.
- **Detalle de cruces por ajuste de tarifa:** archivo en el cual podrás visualizar algún ajuste de tarifa por corrección en el número de ejes de las unidades.
- **Consultar Adeudos:** cruces que se encuentran en proceso de **aprobación** en tu tarjeta de crédito.



# Navegación Corporativo Amex

Para buscar y consultar **períodos anteriores** da clic en la flecha que se encuentra del lado derecho.

The screenshot displays the corporate Amex navigation interface for PASE. At the top left, a blue header contains the company name: (12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V., along with the RFC (ISD950921HE5) and the company logo. Below this, the user's profile is shown with the PASE logo and the modality (POSPAGO). A horizontal menu bar includes options for CIERRES (highlighted in green), TAGS, CARGOS, FACTURAS, and ACLARACIONES. A dropdown menu on the right side lists various administrative and user management options: Datos fiscales, Datos de correspondencia, Administrar contactos, Administrar usuarios, Bitácora de movimientos (with a right-pointing arrow), Contáctanos, and Cerrar Sesión. The main content area shows the selected period: 067-F DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DEL 2019. Below this, a large white box displays 'DET. CRUCES (NUEVO)' with a lock icon and a download icon. A smaller inset screenshot on the right shows a similar interface for a different period: 066-F DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2019. This inset highlights a dropdown menu with the option 'PERIODO 065-F DEL 01 DICIEMBRE AL 31 DE DICE DEL 2018' selected, demonstrating how to navigate to previous periods. Below the inset, two boxes are visible: 'DET. CRUCES POR AJUSTE TARIFA' and 'DET. CRUCES (NUEVO)', both with lock and download icons. The PASE logo is visible at the bottom of the inset.

# Navegación Corporativo Amex

## TAGS



Despliega todos los dispositivos que integran su Cuenta, indicando el status (activo o inactivo), tipo de tag (calcomanía, portátil, rígido o blindado), así como el registro de clase o tipo de unidad y placas.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS CARGOS FACTURAS ACLARACIONES

Tag/No. Económico/Placas Clase Estatus

<input type="checkbox"/> Tag	No. Económico	Placas	Clase	Tipo	Estatus
<input type="checkbox"/> <a href="#">IMDM 24271806</a> 	003	80A02U	5	CALCOMANIA IMDM PASE	ACTIVO
<input type="checkbox"/> <a href="#">IMDM 24271805</a> 	001	80A82J	5	CALCOMANIA IMDM PASE	ACTIVO





# Navegación Corporativo Amex

En este apartado podrás realizar la personalización del número de ejes, número económico o placas de la unidad, así mismo, tendrá acceso rápido a poder activar o desactivar tags.

Para poder realizar esta modificación tendrás que dar clic sobre el número de la unidad.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS CARGOS FACTURAS ACLARACIONES

Tag/No. Económico/Placas Clase Estatus

Tag	No. Económico	Placas	Clase	Tipo	Estatus
IMDM 24271805	003	80A2U	5	CALCOMANIA IMDM PASE	ACTIVO
IMDM 24271805	001	80A82J	5	CALCOMANIA IMDM PASE	ACTIVO

× Detalles del tag

IMDM 25444124  
PORTATIL IMDM PASE

Activo

Clase  
1 - Automóvil o Pickup

Número económico  
NULL

Placas  
NULL

CRUCES

REGIONALIZAR

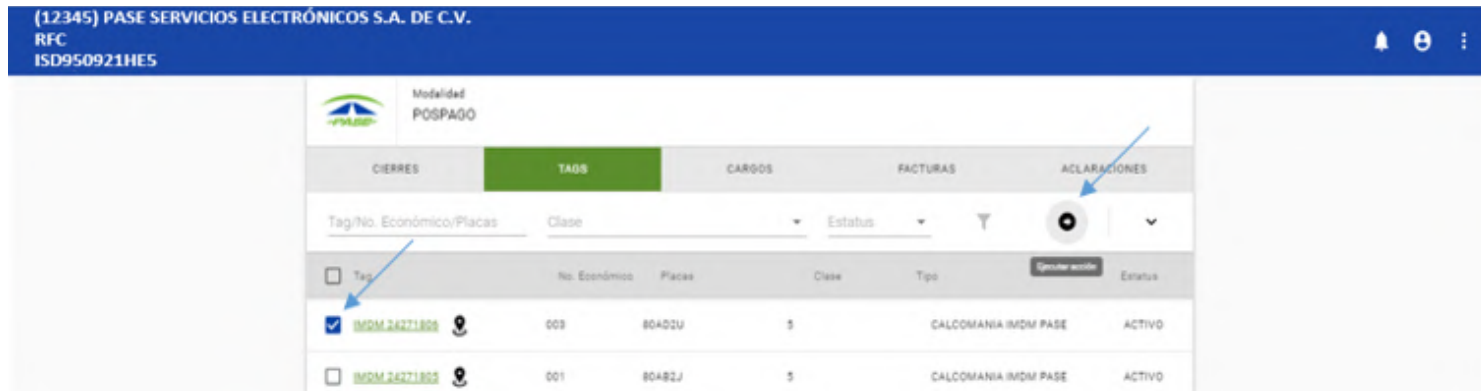
Está regionalizado

CANCELAR TAG GUARDAR

## Navegación Corporativo Amex

Las acciones de activar, desactivar y cambio de clase también podrás realizarla de la siguiente forma: dar clic en el recuadro al lado izquierdo del número de tag y enseguida dar clic en la opción “ejecutar acción” de donde se desplegará un combo de opciones:

- Cambiar el estatus (activar, desactivar o cancelar)
- Cambiar la clase (número de ejes de las unidades)
- Regionalizar (limitar el acceso a casetas - aplica únicamente para las operadas por PASE-).



(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAÑO

CIERRES TAGS CARGOS FACTURAS ACLARACIONES

Tag/No. Económico/Placas Clase Estatus

<input type="checkbox"/>	Tag	No. Económico	Placas	Clase	Tipo	Ejecutar acción	Estatus
<input checked="" type="checkbox"/>	IMDM.242Z1805	003	80402U	5	CALCOMANIA (MDM PASE)		ACTIVO
<input type="checkbox"/>	IMDM.242Z1805	001	80482J	5	CALCOMANIA (MDM PASE)		ACTIVO

# Navegación Corporativo Amex

## CARGOS

En este apartado encontraras el detalle de los cargos realizados a tu tarjeta de crédito, así como el detalle de cruces de la cuenta.

La plataforma muestra los detalles de cargos aceptados a la tarjeta de crédito, agrupando los cruces.

[12345] PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Febrero 2019 01-feb-2019 15-feb-2019 Ver cruces

Pago	Consejar	Tarjeta	Cargo	Cruces	Detalle
15-feb-19 00:00	14025093	**** 1014	\$1,668.00	8	<a href="#">Ver cruces</a>
14-feb-19 00:00	14021027	**** 1014	\$2,996.00	8	<a href="#">Ver cruces</a>
13-feb-19 00:00	14016747	**** 1014	\$408.00	1	<a href="#">Ver cruces</a>
11-feb-19 00:00	13999317	**** 1014	\$4,429.00	12	<a href="#">Ver cruces</a>
09-feb-19 00:00	13992532	**** 1014	\$877.00	5	<a href="#">Ver cruces</a>

# Navegación Corporativo Amex

**Importante:** Si deseas consultar el detalle de los cruces, activa el botón “*Ver cruces*”.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

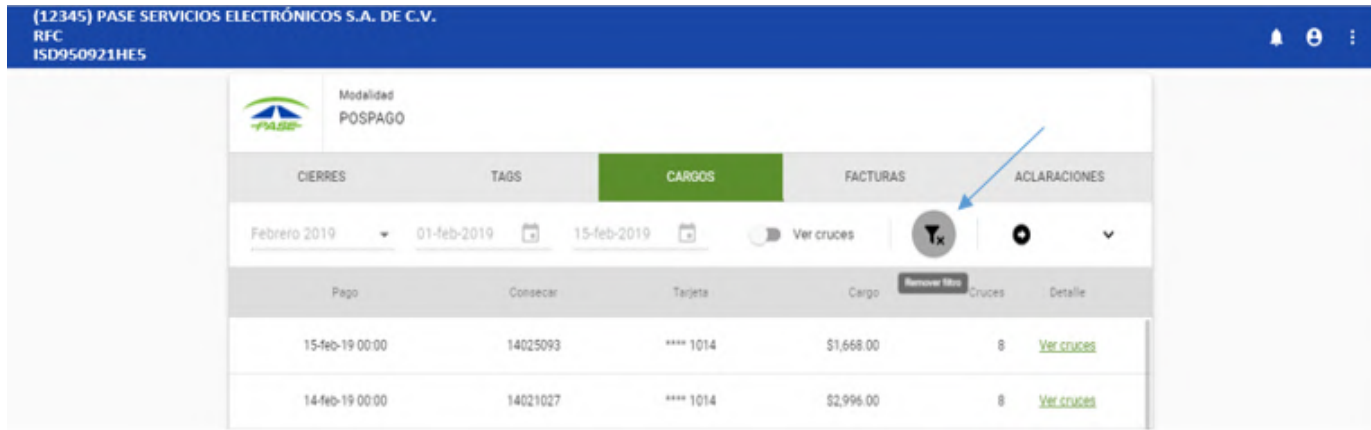
Marzo 2019 01-mar-2019 07-mar-2019  Ver cruces

Tag/No. Económico/Agrupador Clase

<input type="checkbox"/> Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecar	Fecha	Cobro	Monto
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	<b>LA PIEDAD</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14248642	06-mar-19 22:19:18	07-mar-19	\$30.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	<b>PALLMILLAS</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 19:14:25	06-mar-19	\$352.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	<b>TEPOTZOTLAN</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 17:53:47	06-mar-19	\$376.00

## Navegación Corporativo Amex

**IMPORTANTE:** la plataforma arrojará los **cargos** y/o **cruces** del mes en curso por lo que si deseas consultar otro período, deberás dar clic en el botón “*Remover filtro*”.



(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Febrero 2019 01-feb-2019 15-feb-2019 Ver cruces **Remover filtro**

Pago	Consecar	Tarjeta	Cargo	Cruces	Detalle
15-feb-19 00:00	14025093	**** 1014	\$1,668.00	8	<a href="#">Ver cruces</a>
14-feb-19 00:00	14021027	**** 1014	\$2,996.00	8	<a href="#">Ver cruces</a>

A continuación, del lado izquierdo selecciona el mes y rango de fechas que requieres consultar.



(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

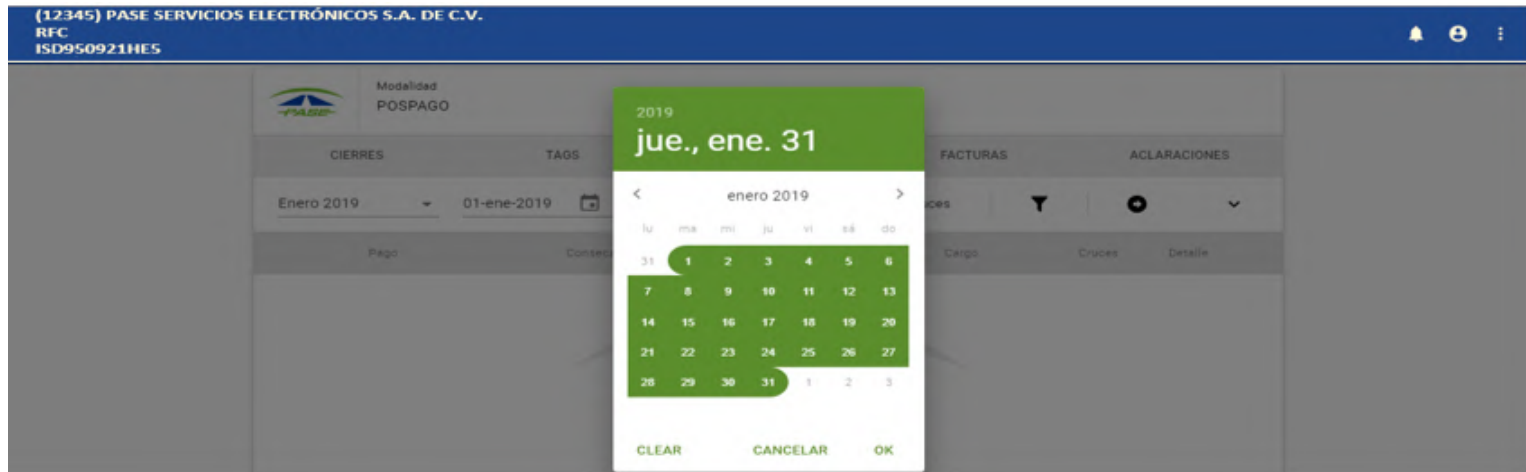
Inicio Fin Ver cruces **Remover filtro**

Febrero 2019  
Enero 2019  
Diciembre 2018  
Noviembre 2018  
Octubre 2018  
Septiembre 2018

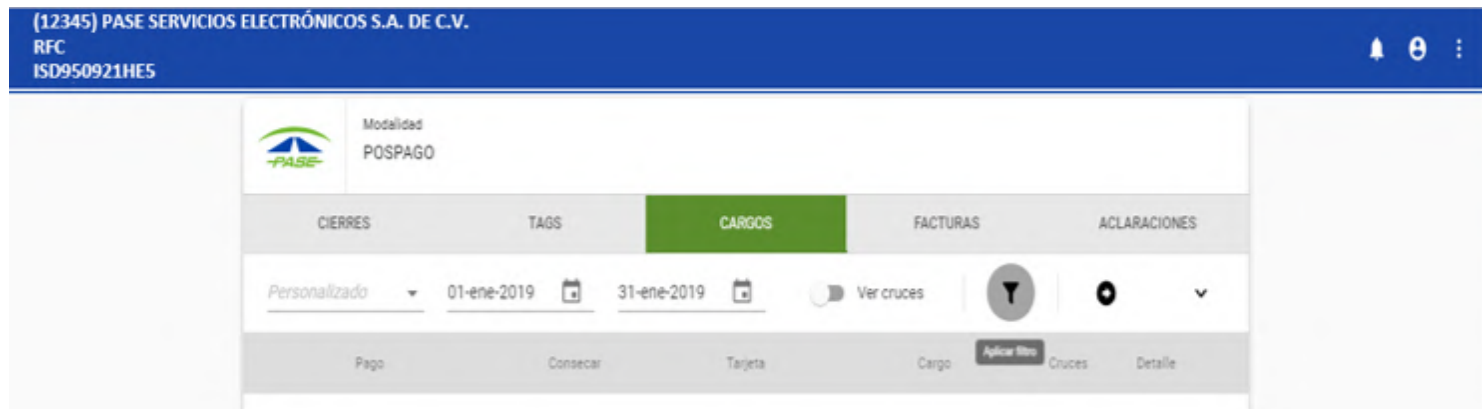
Sin registros

PASE

# Navegación Corporativo Amex



Da clic en el botón aplicar “*Filtro*”, para visualización de los cargos y cruces del rango de las fechas seleccionadas.



# Navegación Corporativo Amex

Para exportar los cargos y cruces a una hoja de Excel, da clic en el botón “*Opciones de filtro*” y selecciona “*Exportar a CSV*” para descargar el archivo.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Marzo 2019 01-mar-2019 07-mar-2019 Ver cruces

Tag Caseta/Carril No. Económico Clase Consecar Fecha Cobro **Más opciones de filtro**

<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>LA PIEDAD</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14248642	06-mar-19 22:19:18	07-mar-19	\$30.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>PALLILLAS</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 19:14:25	06-mar-19	\$352.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>TEPOTZOTLAN</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 17:53:47	06-mar-19	\$376.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271805	<b>OCOTLAN</b> MEXICO - TOLUCA - ATLACOMUL...	001	5	14244403	05-mar-19 10:03:42	06-mar-19	\$436.00

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Marzo 2019 01-mar-2019 07-mar-2019 Ver cruces

Tag/No. Económico/Agrupador Clase **Exportar a...**

<input type="checkbox"/>	Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecar	Fecha	Cobro	Monto
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>LA PIEDAD</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14248642	06-mar-19 22:19:18	07-mar-19	\$30.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>PALLILLAS</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 19:14:25	06-mar-19	\$352.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	<b>TEPOTZOTLAN</b> MEXICO - QUERETARO - AGUASC...	003	5	14244403	05-mar-19 17:53:47	06-mar-19	\$376.00

# Navegación Corporativo Amex

**Importante:** Dentro de la opción “*Ver cruces*” podrás ingresar tus aclaraciones.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Diciembre 2018 01-dic-2018 31-dic-2018  Ver cruces

<input type="checkbox"/>	Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecar	Fecha	Cobro	Monto
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	ARENAL GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 22:47:24	24-dic-18	\$223.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	PLAN DE BARRANCAS GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 21:58:38	24-dic-18	\$322.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	STA. MA. DEL ORO GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 19:48:54	24-dic-18	\$222.00

Para ingresar la aclaración deberás marcar el cruce y dar clic en “*Ejecutar Acción*”

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Diciembre 2018 01-dic-2018 31-dic-2018  Ver cruces

<input type="checkbox"/>	Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecar	Fecha	Cobro	Monto
<input checked="" type="checkbox"/>	IMDM 24271806	ARENAL GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 22:47:24	24-dic-18	\$223.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	PLAN DE BARRANCAS GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 21:58:38	24-dic-18	\$322.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	STA. MA. DEL ORO GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 19:48:54	24-dic-18	\$222.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	TRAPICHILLO GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	1	13556115	23-dic-18 19:07:00	24-dic-18	\$70.00
<input type="checkbox"/>	IMDM 24271806	ESTACION RUIZ GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	6	13556115	23-dic-18 17:13:52	24-dic-18	\$305.00



# Navegación Corporativo Amex

Sí requieres ingresar una aclaración masiva, podrás subir el detalle de los cruces en formato Excel, o bien seleccionar los movimientos y dar clic en la opción “*Aclarar cruces seleccionados*”.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HES

Modalidad  
POSPAGO

X Aclaración masiva de cruces

Tipo de archivo a cargar

Detalle de cruces  Diferencia de tarifa

Anexa tu archivo... **SELECCIONAR**

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HES

Modalidad  
POSPAGO

CIERRES TAGS **CARGOS** FACTURAS ACLARACIONES

Diciembre 2018 01-dic-2018 31-dic-2018 Ver cruces

Aclaración masiva  
Aclarar cruces seleccionados

<input type="checkbox"/> Tag	Caseta/Carril	No. Económico	Clase	Consecar	Fecha	Cobro	
<input checked="" type="checkbox"/> IMDM 24271806	ARENAL GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 22:47:24	24-dic-18	\$223.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	PLAN DE BARRANCAS GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 21:58:38	24-dic-18	\$322.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	STA. MA. DEL ORO GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	5	13556115	23-dic-18 19:48:54	24-dic-18	\$222.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	TRAPICHILLO GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	1	13556115	23-dic-18 19:07:00	24-dic-18	\$70.00
<input type="checkbox"/> IMDM 24271806	ESTACION RUIZ GUADALAJARA - LOS MOCHIS / ...	003	6	13556115	23-dic-18 17:13:52	24-dic-18	\$305.00

# Navegación Corporativo Amex

En el siguiente apartado podrás seleccionar el motivo de la aclaración, los folios se concentrarán en el apartado “Aclaraciones” y se dictaminarán en un lapso de 5 a 10 días hábiles.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

× Aclarar cruces

Detalle del cruce	
Tag	No. Económico
IMDM 24271805	003
Clase	
5	
Folio	Monto
14244403	\$352.00
Tramo	Caseta
	PALMILLAS
Fecha	Cobro
05-mar-19 19:14:25	06-mar-19

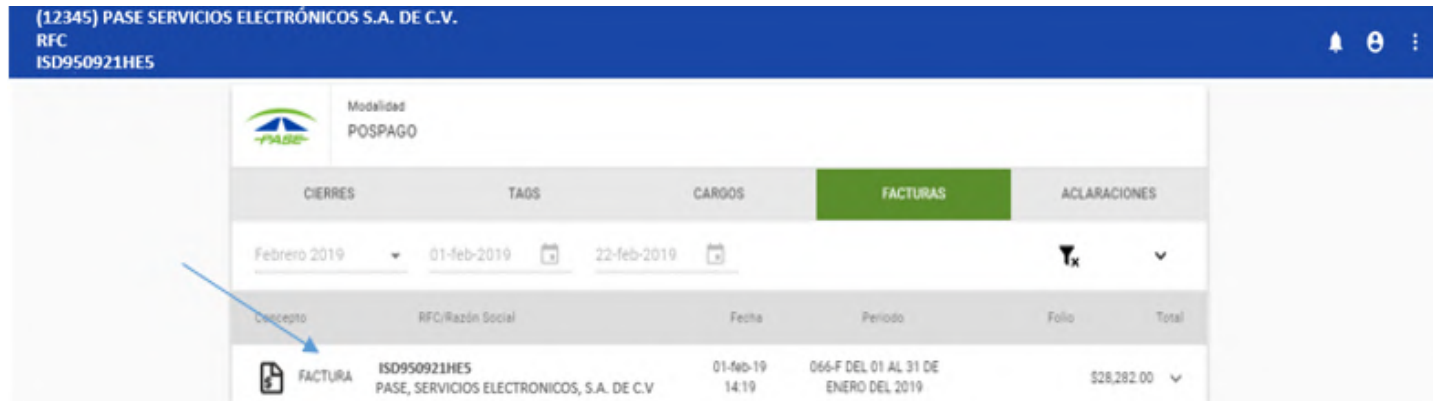
Seleccione...

- Tarifa incorrecta
- Pago en efectivo
- Cruce duplicado
- Cobro no reconocido
- Tag cancelado

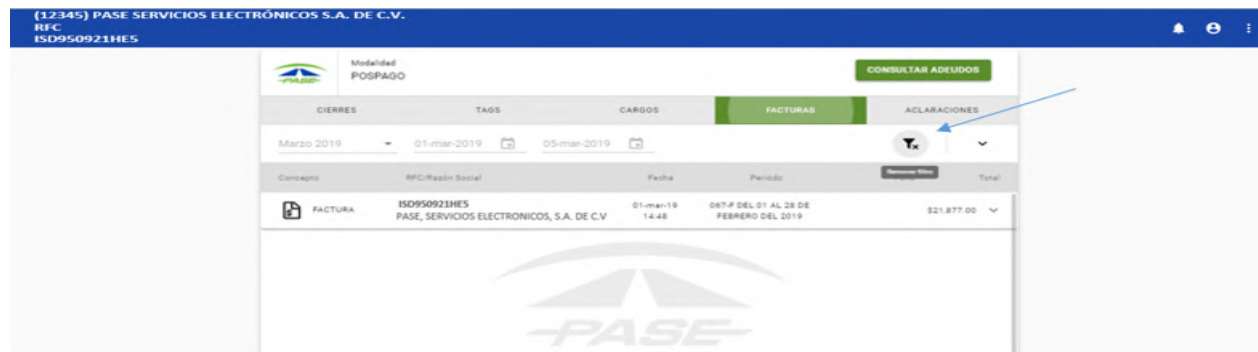
# Navegación Corporativo Amex

## FACTURAS

En esta sección están disponibles tus comprobantes fiscales (facturas), para poder descargar los documentos basta con dar clic en la factura deseada, esto desplegará un submenú para que elijas el formato del archivo, ya sea .PDF o .XML.



**Importante:** La plataforma te mostrará en la primera pantalla las facturas correspondientes al último mes, si deseas consultar otro periodo da clic en el botón “Remover filtro”:



# Navegación Corporativo Amex

A continuación, del lado izquierdo selecciona el mes y rango de fechas que requieres consultar.

The screenshot shows the top navigation bar with the company name "(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.", RFC "ISD950921HE5", and a "CONSULTAR ADEUDOS" button. Below the bar, there are tabs for "CIERRES", "TAGS", "CARGOS", "FACTURAS", and "ACLARACIONES". The "FACTURAS" tab is active. A date range selector shows "Inicio" and "Fin" with calendar icons. A dropdown menu is open on the left, listing months from "Marzo 2019" to "Octubre 2018". The main content area displays "Sin registros" and the PASE logo.

The screenshot shows the same interface as above, but with a date picker calendar open. The calendar is for January 2019, showing the days of the week and the dates. The date "jue., ene. 31" is highlighted. The calendar has "CLEAR", "CANCELAR", and "OK" buttons at the bottom.



# Navegación Corporativo Amex

Da clic en el botón “Aplicar filtro”.

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CONSULTAR ADEUDOS

CIERRES TAGS CARGOS **FACTURAS** ACLARACIONES

Enero 2019 01-ene-2019 31-ene-2019

Concepto RFC/Razón Social Fecha Período **Aplicar filtro** Total

De esta forma podrás revisar las facturas del rango de fechas que seleccionaste:

(12345) PASE SERVICIOS ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.  
RFC  
ISD950921HE5

Modalidad  
POSPAGO

CONSULTAR ADEUDOS

CIERRES TAGS CARGOS **FACTURAS** ACLARACIONES

Enero 2019 01-ene-2019 31-ene-2019

Concepto RFC/Razón Social Fecha Período Folio Total

FACTURA	ISD950921HE5 PASE, SERVICIOS ELECTRONICOS, S.A. DE C.V.	01-feb-19 14:19	066-F DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2019		\$28,282.00
---------	--	--------------------	---	--	-------------




# Navegación Corporativo Amex

## ACLARACIONES

En este apartado podrás visualizar los cruces que se ingresaron para revisión o aclaración:


Para poder visualizar los folios bastará con seleccionar el periodo y/o rango de fechas en el cual se ingresó el folio.

El proceso de aclaración se realiza dentro de un periodo de entre 5 y 10 días hábiles (de acuerdo al operador carretero que administra la plaza de cobro), al culminar, se emite el dictamen correspondiente.

Folio	Estatus	Fecha	Monto cruce	Devolucion
 1302194252	NO COMPLETADA	13-feb-19 20:39	\$109.00	\$0.00

## Navegación Corporativo Amex

Al seleccionar el folio de aclaración podrás conocer todos los detalles del cruce dictaminado: fecha del cruce, fecha de aclaración, status, dictamen, e incluso el importe a bonificar (en caso de resultar procedente).

 1302194252	NO COMPLETADA	13-feb-19 20:39	\$109.00	\$0.00 ^
<b>Folio de aclaración</b>		<b>Detalle del cruce</b>		
Consecutivo	Caseta LA VENTA	Tramo MEXICO - ACAPULCO		
Fecha y hora de cruce 2019-01-04 19:24:41		Fecha de cobro 11-ene-19	Monto \$109.00	
Caseta LA VENTA		Carril 034	Clase 1	



[www.pase.com.mx](http://www.pase.com.mx)

